



*República de Panamá*

*Corte Suprema de Justicia*

*María Eugenia López Arias*

*Magistrada Presidenta*

## CIRCULAR N°033

Para: JEFES DE DESPACHOS JUDICIALES

De:

  
**MARÍA EUGENIA LÓPEZ ARIAS**

Magistrada Presidenta  
Corte Suprema de Justicia



Asunto: ENCUESTA DE CALIDAD DE ATENCION EN LÍNEA

Fecha: 16 de septiembre de 2022

---

Con el propósito de realizar un estudio que nos permita conocer el grado de satisfacción de los usuarios del Sistema de Administración de Justicia, en miras de coadyuvar con esta información al proceso de mejoramiento continuo de la calidad de atención que ofrecen los Despachos Judiciales, hemos implementado una “Encuesta de Calidad de Atención en Línea”, que brindará a los usuarios, mediante la lectura de un **código QR**, dar su opinión en torno al servicio que ofrece el Órgano Judicial.

Para el desarrollo de esta iniciativa, personal de las asistencias administrativas a lo largo del país, colocarán un cartel en lugares visibles dentro de los Despachos Judiciales, dando así la facilidad para que los usuarios puedan acceder a la encuesta en línea, a través de sus dispositivos móviles.