



**REPÚBLICA DE PANAMÁ  
ÓRGANO JUDICIAL**



**CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - PLENO**

**ACUERDO N° 766**

(De 19 de diciembre de 2024)

**Por el cual se crea e implementa un puesto de atención del Centro de Información y Atención al Ciudadano (CIAC), en el distrito de Changuinola, provincia de Bocas del Toro**

En la ciudad de Panamá, a los diecinueve (19) días del mes de diciembre del año dos mil veinticuatro (2024), se reunieron los Magistrados que integran el Pleno de la Corte Suprema de Justicia, con la asistencia de la Secretaria General.

Abierto el acto, la Magistrada **MARÍA EUGENIA LÓPEZ ARIAS**, Presidenta de la Corte Suprema de Justicia, manifestó que el motivo de la reunión era someter a consideración y aprobación, un Acuerdo para crear e implementar un puesto de atención del Centro de Información y Atención al Ciudadano (CIAC) en el distrito de Changuinola, provincia de Bocas del Toro.

**CONSIDERANDO QUE:**

Mediante el Acuerdo N° 419 de 7 de diciembre de 2001, publicado en la gaceta oficial N° 24457 de 21 de diciembre de ese año, el Pleno de la Corte Suprema de Justicia creó el Centro de Información y Atención al Ciudadano (CIAC), como una unidad administrativa encargada de orientar de forma eficiente a los ciudadanos, recibir sus quejas, reclamaciones y sugerencias, y de comunicarlas a las instancias judiciales, a fin de darles el seguimiento debido.

A través del Acuerdo N° 101 de 12 de abril de 2002, el Pleno de la Corte Suprema de Justicia creó la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios Comunes, para que, entre otras funciones, coordine el Centro de Información y Atención al Ciudadano (CIAC).

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley N° 53 de 27 de agosto de 2015, «Que regula la Carrera Judicial», corresponde a la Secretaría Técnica de Asuntos Judiciales, coordinar la gestión de las dependencias de apoyo judicial, incluyendo la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios Comunes.

**ACUERDO N° 766 DE 19 DE DICIEMBRE DE 2024**

Por el cual se crea e implementa un puesto de atención del Centro de Información y Atención al Ciudadano (CIAC) en el distrito de Changuinola, provincia de Bocas del Toro

La Secretaría Técnica de Asuntos Judiciales recomienda la creación e implementación de un puesto de atención del Centro de Información y Atención al Ciudadano (CIAC), en el distrito de Changuinola, provincia de Bocas del Toro; a fin de mejorar el Servicio de Administración de Justicia que ofrece el Órgano Judicial en esa provincia.



El Pleno de la Corte Suprema de Justicia está facultado, conforme dispone el artículo 1005 del Código Judicial, para crear y organizar centros especializados que colaboren con los Tribunales y Juzgados, en la práctica de notificaciones, citaciones y demás servicios comunes, para el mejor funcionamiento del Sistema de Administración de Justicia; por tanto,

**ACUERDAN:**

**PRIMERO:** Crear e implementar un puesto de atención del Centro de Información y Atención al Ciudadano (CIAC), en el distrito de Changuinola, provincia de Bocas del Toro; encargado de orientar de forma eficiente a los ciudadanos, recibir sus quejas, reclamaciones y sugerencias, y comunicarlas a las instancias judiciales, a fin de darles el seguimiento debido.

**SEGUNDO:** El puesto de atención del Centro de Información y Atención al Ciudadano (CIAC), en el distrito de Changuinola, provincia de Bocas del Toro, cumplirá sus tareas, en concordancia con lo establecido en el Código Judicial, la ley y los acuerdos reglamentarios vigentes.

**TERCERO:** El puesto de atención del Centro de Información y Atención al Ciudadano (CIAC), en el distrito de Changuinola, provincia de Bocas del Toro, estará adscrito a la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios Comunes.

**CUARTO:** El puesto de atención del Centro de Información y Atención al Ciudadano (CIAC), en el distrito de Changuinola, provincia de Bocas del Toro, estará integrado por los Servidores Judiciales necesarios para atender la carga laboral.

**QUINTO:** Instruir a la Secretaría Técnica de Recursos Humanos para que coordine, con el apoyo de la Directora Ejecutiva Nacional de Servicios Comunes, la movilización y designación del personal requerido, en arreglo con lo dispuesto en la Ley N° 53 de 2015, y las demás acciones pertinentes.

**SEXTO:** Instruir a la Secretaría Administrativa del Órgano Judicial para que adopte las medidas necesarias, así como la asignación de recursos correspondientes, para la implementación del Centro de Información y Atención al Ciudadano (CIAC), en el distrito de Changuinola, provincia de Bocas del Toro.

**ACUERDO N° 766 DE 19 DE DICIEMBRE DE 2024**

Por el cual se crea e implementa un puesto de atención del Centro de Información y Atención al Ciudadano (CIAC), en el distrito de Changuinola, provincia de Bocas del Toro

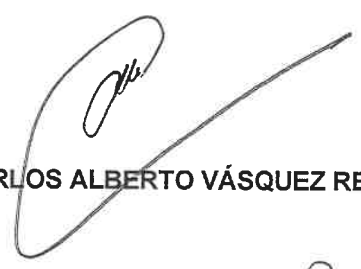
**SÉPTIMO:** Remitir copia del presente Acuerdo a la Secretaria Administrativa, a la Secretaria Técnica de Recursos Humanos, a la Secretaria Técnica de Asuntos Judiciales y a la Directora Ejecutiva Nacional de Servicios Comunes.

**OCTAVO:** Este Acuerdo comenzará a regir desde su aprobación y deberá ser publicado en la Gaceta Oficial.

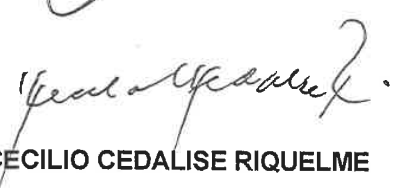
No habiendo más temas que tratar, se dio por terminado el acto y se dispuso realizar las comunicaciones correspondientes.

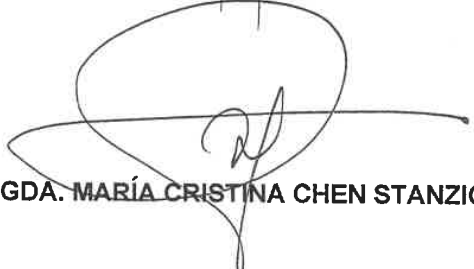
**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE,**

  
**MARÍA EUGENIA LOPEZ ARIAS**  
Magistrada Presidenta  
Corte Suprema de Justicia

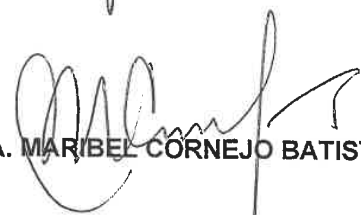
  
**MGDO. CARLOS ALBERTO VÁSQUEZ REYES**

  
**MGDO. OLMEDO ARROCHA OSORIO**

  
**MGDO. CECILIO CEDALISE RIQUELME**

  
**MGDA. MARÍA CRISTINA CHEN STANZIOLA**

  
**MGDA. MIRIAM CHENG ROSAS**

  
**MGDA. MARIBEL CORNEJO BATISTA**

  
**MGDA. ARIADNE MARIBEL GARCÍA ANGULO**

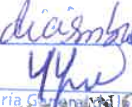
  
**MGDA. ANGELA RUSSO DE CEDEÑO**



  
**YANIXSA Y. YUEN C.**  
Secretaria General

**LO ANTERIOR ES FIEL COPIA  
DE SU ORIGINAL**

Panamá 23 de diciembre de 2024

  
Secretaria General  
**Lda. YANIXSA Y. YUEN C.**  
Secretaria General  
Corte Suprema de Justicia