



***DIRECCIÓN NACIONAL DE MÉTODOS  
ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS***

***INFORME ANUAL 2017 DE LAS ACTIVIDADES  
REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL  
Y SUS CENTROS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS***

***Panamá, 2017***

# **CONTENIDO**

## **I. Aspectos Generales**

- A. Objetivo**
- B. Alcance**

## **II. Resultados por Actividades**

### **A. Sesiones de Mediación**

- 1. Total de Atenciones Extrajudicial (pre mediación) y sesiones de Mediación Extrajudicial y Judicial*
- 2. Total de Atenciones Extrajudiciales (Pre-Mediación)*
  - 2.1. Resultado de las atenciones Extrajudiciales*
- 3. Total de Sesiones de Mediación Extrajudicial y Judicial*
  - 3.1. Resultado Sesiones de Mediación Extrajudicial y Judicial.*
- 4. Total de Sesiones de Mediación Extrajudicial*
  - 4.1. Resultado de las Sesiones de Mediación Extrajudicial.*
- 5. Total de Sesiones de Mediación Judicial*
  - 5.1 Resultados de Sesiones de Mediación Judicial*
- 6. Comparación de datos Estadísticos de los años 2015, 2016 y 2017*
- 7. Otros datos estadísticos obtenidos.*

**B. Promoción y Divulgación de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos.**

**C. Actividades de la Dirección Nacional de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos**

**Conclusión**

**Anexos**

## **I. Aspectos Generales**

### **A. Objetivo**

*La Dirección Nacional de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos, tiene como objetivo, coadyuvar a los Tribunales en la descongestión de las causas y facilitar a los usuarios en la auto composición amigable de sus conflictos en aras de la paz social, por consiguiente, presentamos el Informe Anual 2017 de las actividades relevantes logradas y la de sus Centros a nivel Nacional.*

### **B. Alcance**

*El presente informe contiene los datos estadísticos recabados en todos los Centros a nivel de enero a diciembre de 2017 relacionadas con la operación del proceso de mediación y el detalle de todas las actividades realizadas durante ese período.*

## **II. Resultados por Actividades**

*Los resultados surgen de los registros realizados por la Dirección Nacional, los Coordinadores y Personal Adscritos a los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos a nivel nacional; se describen de manera ordenada, es decir por fases, se indica el número de sesiones de pre-mediación realizadas, las sesiones de mediación judicial y extra judicial realizadas, así como las actividades realizadas para divulgar los servicios que brinda el Órgano Judicial a través de sus centros.*

### **A. Mediación**

*La Corte Suprema de Justicia ha implementado desde el año 2001 la Mediación que en su definición, es un Método Alternativo, informal y voluntario de solución de conflictos en el que, un tercero(a) imparcial denominado mediador(a) debidamente capacitado(a) en las técnicas de negociación, interviene poniendo a disposición de las partes, sus conocimientos de mediación para que exploren todas las opciones posibles, con el fin de lograr acuerdos informados y aceptables para ambas.*

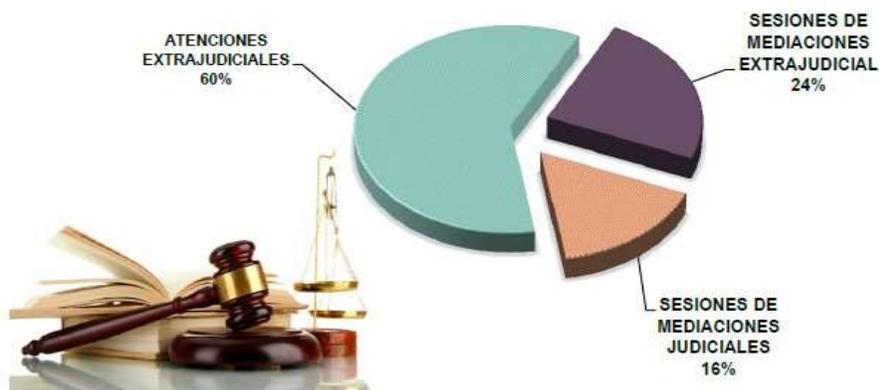
**1. TOTAL DE ATENCIONES EXTRAJUDICIALES (PRE MEDIACIÓN), SESIONES DE MEDIACION EXTRA JUDICIAL Y JUDICIAL**

**TOTAL DE ATENCIONES EXTRAJUDICIALES (PRE-MEDIACIÓN), SESIONES DE MEDIACIONES EXTRAJUDICIALES Y SESIONES DE MEDIACIONES JUDICIALES DE LOS CENTROS DE ENERO - DICIEMBRE DE 2017**

ATENCIONES EXTRAJUDICIALES	SESIONES DE MEDIACIONES EXTRAJUDICIAL	SESIONES DE MEDIACIONES JUDICIALES	TOTAL
8,250	3,304	2,209	<b>13,763</b>

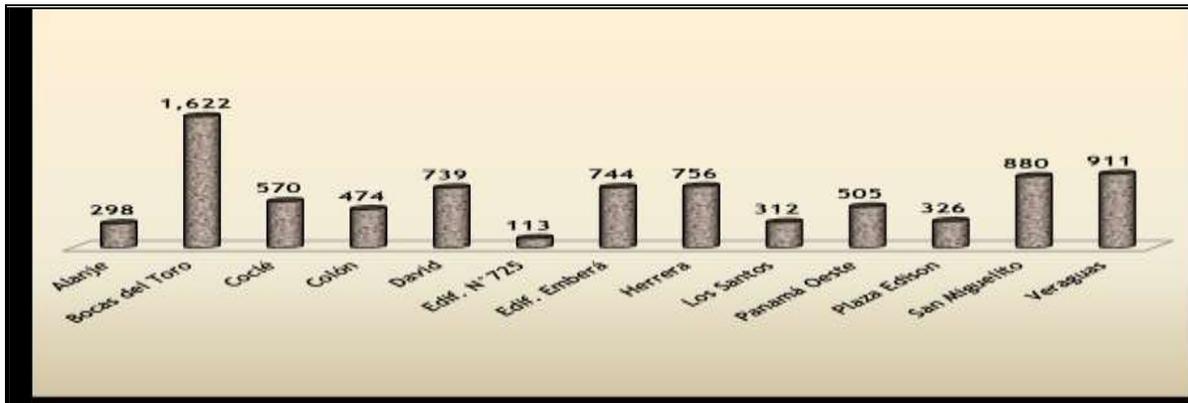
Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**ATENCIONES EXTRAJUDICIAL (PRE-MEDIACIÓN), SESIONES DE MEDIACIONES EXTRAJUDICIAL, SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIALES DE LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL: ENERO-DICIEMBRE 2017**



Durante el año 2017 los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos realizaron un total de trece mil setecientos sesenta y tres **(13,763)** atenciones, tres mil trescientos cuatro **(3,304)** arribaron a sesiones de mediación extrajudicial realizadas y dos mil doscientos nueve **(2,209)** fueron de mediación judicial.

**2. TOTAL DE ATENCIONES EXTRAJUDICIALES (PRE MEDIACIÓN) EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL ENERO - DICIEMBRE DE 2017**



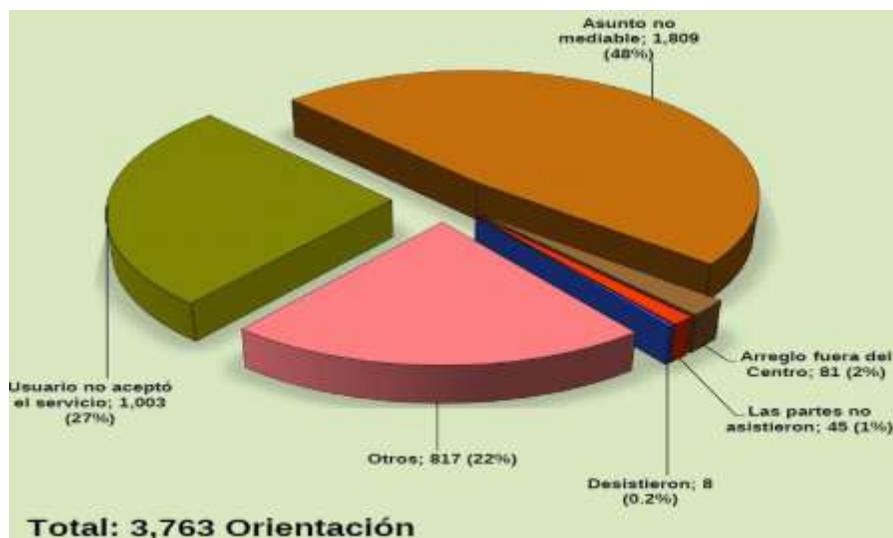
Centros	Total	Porcentaje
<b>Total...</b>	<b>8,250</b>	<b>100%</b>
Alanje	298	3.61%
Bocas del Toro	1,622	19.66%
Coclé	570	6.91%
Colón	474	5.75%
David	739	8.96%
Edif. N°725	113	1.37%
Edif. Emberá	744	9.02%
Herrera	756	9.16%
Los Santos	312	3.78%
Panamá Oeste	505	6.12%
Plaza Edison	326	3.95%
San Miguelito	880	10.67%
Veraguas	911	11.04%

*Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.*

La gráfica muestra el desglose de los resultados de las atenciones por centros durante el año 2017. Siendo el centro de Bocas del Toro con más sesiones de pre mediación realizadas.

## 2.1. RESULTADO DE LAS ATENCIONES EXTRA JUDICIALES (PRE MEDIACIÓN)

### ATENCIÓN EXTRAJUDICIAL (PRE -MEDIACIÓN) QUE SOLO ARRIBARON A ORIENTACIÓN EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL- ENERO - DICIEMBRE DE 2017



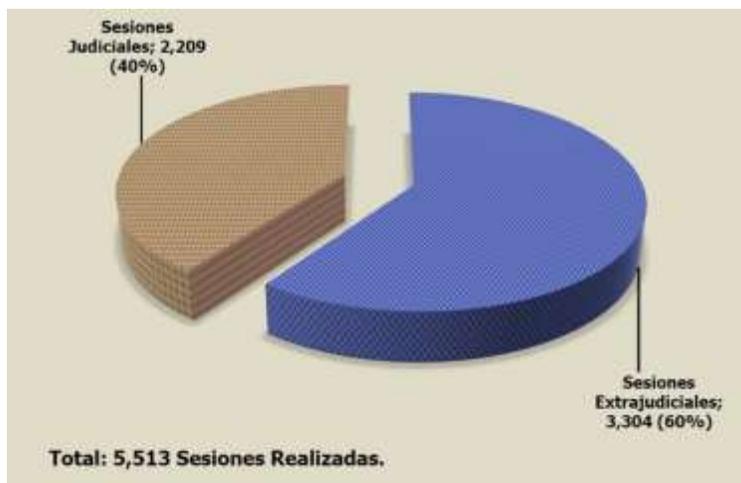
DETALLE	TOTAL
Total de atenciones extrajudiciales	8,250
Solo arribó a orientación	3,763
Usuario no aceptó el servicio	1,003
Asunto no mediable	1,809
Arreglo fuera del Centro	81
Las partes no asistieron	45
Desistieron	8
Otros (Referido, faltaron datos, caso penal, asesoramiento, proceso pendientes)	817
Sesiones atendidas correspondiente al periodo anterior	3,810

Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**Asuntos no mediables:** Se resalta la cifra de **1,809** como asuntos no mediables y que son aquellos no susceptibles de transacción, negociación o desistimiento, casos que impliquen una reclamación de derechos fundamentales o de orden público y casos en que las partes no sean capaces de proteger efectivamente sus intereses durante el proceso y los casos de violencia.

### 3. TOTAL DE SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL Y JUDICIAL REALIZADAS

#### TOTAL DE SESIONES EXTRAJUDICIAL Y JUDICIAL REALIZADAS POR LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL ENERO - DICIEMBRE DE 2017



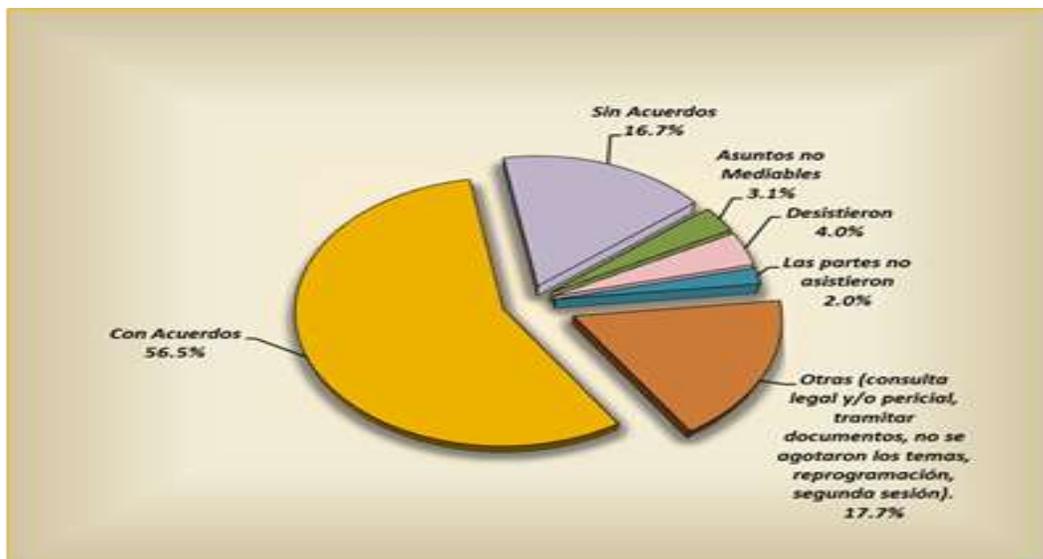
Centros	Total	Porcentaje	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales
<b>Total...</b>	<b>5,513</b>	<b>100%</b>	<b>3,304</b>	<b>2,209</b>
Alanje	125	2.27%	105	20
Bocas del Toro	877	15.91%	750	127
Coclé	414	7.51%	171	243
Colón	331	6.00%	158	173
Darién	13	0.24%	-	13
David	685	12.43%	358	327
Edif. N°725	149	2.70%	31	118
Edif. Emberá	404	7.33%	368	36
Herrera	509	9.23%	339	170
Los Santos	266	4.82%	109	157
Panamá Oeste	274	4.97%	174	100
Plaza Edison	438	7.94%	139	299
San Miguelito	443	8.04%	191	252
Veraguas	585	10.61%	411	174

Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

La gráfica refleja un mayor número de sesiones de mediación extrajudicial (**3,304**).

### 3.1 RESULTADO DE LAS SESIONES DE MEDIACION EXTRA JUDICIAL Y JUDICIAL

#### SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL Y JUDICIAL ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN RESULTADO ENERO-DICIEMBRE 2017.



Resultados	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Total	Porcentaje
<b>Total...</b>	<b>3,304</b>	<b>2,209</b>	<b>5,513</b>	<b>100.0%</b>
Con Acuerdos	2,011	1103	3114	56.5%
Sin Acuerdos	541	379	920	16.7%
Asuntos no Mediabiles	159	13	172	3.1%
Desistieron	165	58	223	4.0%
Las partes no asistieron	40	70	110	2.0%
Otras ( consulta legal y/o pericial, tramitar documentos, no se agotaron los temas, reprogramación, segunda sesión).	388	586	974	17.7%

Fuente: Información de Centros de Mediación, Centro de Estadísticas Judiciales, Órgano Judicial.

#### 4. TOTAL DE SESIONES DE MEDIACION EXTRAJUDICIAL REALIZADAS

##### SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN MATERIA- ENERO-DICIEMBRE 2017.

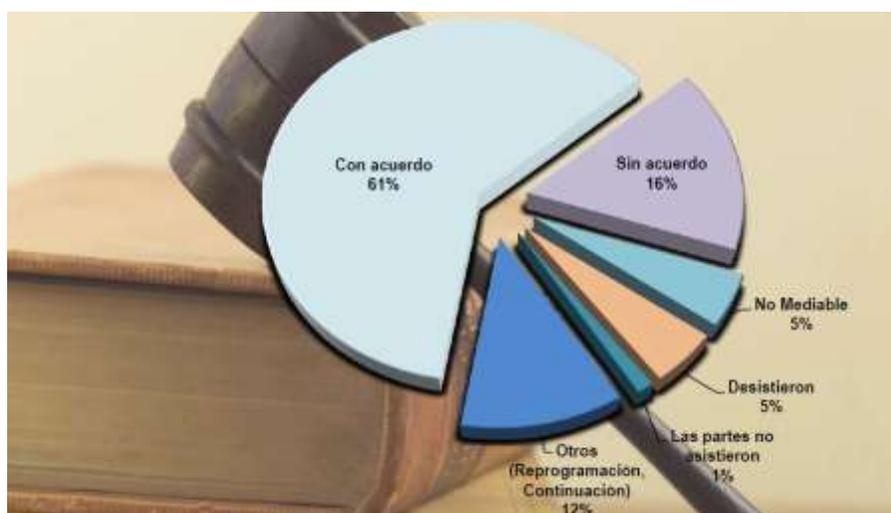


Materia/ Proceso	Total	Porcentaje
<b>Total...</b>	<b>3,304</b>	<b>100%</b>
<b>Agrario</b>	<b>18</b>	<b>0.5%</b>
Oposición	2	0.1%
Otros	9	0.3%
Segregación	7	0.2%
<b>Civil</b>	<b>582</b>	<b>17.6%</b>
Alquiler	15	0.5%
Compra-venta de bien inmueble	9	0.3%
Compra-venta de bienes muebles	7	0.2%
Daños y perjuicios	30	0.9%
Deuda civil	343	10.4%
Devolución de bienes	42	1.3%
División de bien común	27	0.8%
Incumplimiento de contrato	49	1.5%
Servidumbre	3	0.1%
Otros	57	1.7%
<b>Comunitario</b>	<b>4</b>	<b>0.1%</b>
Servidumbre	1	0.0%
Otros	3	0.1%
<b>Familiar</b>	<b>2,698</b>	<b>81.7%</b>
Cuidado de Adulto mayor	59	1.8%
Guarda Crianza	81	2.5%
Guarda Crianza y Educación	38	1.2%
Guarda Crianza y Reglamentación de Visita	504	15.3%
Pensión Alimenticias	1,266	38.3%
Pensiones Alimenticias y Reglamentación de Visitas	9	0.3%
Reglamentación de Visitas	648	19.6%
Separación de bienes conyugales	37	1.1%
Otros	56	1.7%
<b>Penal</b>	<b>2</b>	<b>0.1%</b>
Contra el Patrimonio Económico	2	0.1%

Fuente: Información de Centros de Mediación, Centro de Estadísticas Judiciales, Órgano Judicial.

#### 4.1 RESULTADO DE LAS SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRA JUDICIAL

##### SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN RESULTADO ENERO A DICIEMBRE DE 2017

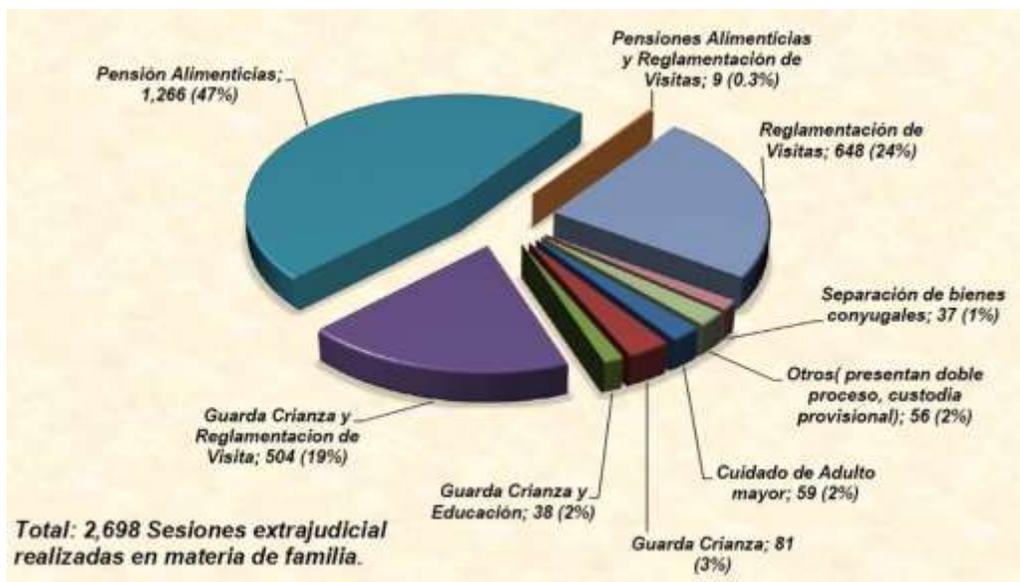


##### SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL REALIZADA EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SEGÚN RESULTADO POR MATERIA - ENERO - DICIEMBRE DE 2017

Materia	Total	Con acuerdo	Sin acuerdo	No Mediable	Desistieron	Las partes no asistieron	Otros (Reprogramación, Continuación)
Total...	3,304	2,011	541	159	165	40	388
Agrario	18	4	5	-	2	-	7
Civil	582	301	124	20	34	9	94
Comunitario	4	2	1	1	-	-	-
Familiar	2,698	1,702	411	138	129	31	287
Penal	2	2	-	-	-	-	-

Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN MATERIA DE FAMILIA REALIZADAS POR LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SEGÚN TIPO DE PROCESO - ENERO - DICIEMBRE DE 2017**



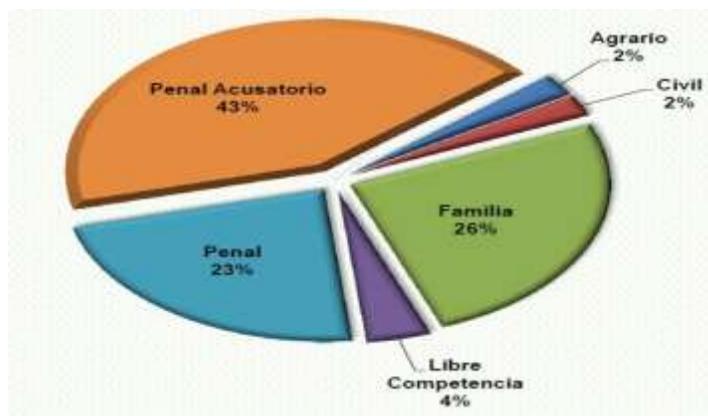
**SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN MATERIA FAMILIAR REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SEGÚN TIPO DE PROCESO ENERO - DICIEMBRE 2017**

Tipo de Proceso	Total	Porcentaje
<b>Total...</b>	<b>2,698</b>	<b>100.0%</b>
Cuidado de Adulto mayor	59	2.2%
Guarda Crianza	81	3.0%
Guarda Crianza y Educación	38	1.4%
Guarda Crianza y Reglamentación de Visita	504	18.7%
Pensión Alimenticias	1,266	46.9%
Pensiones Alimenticias y Reglamentación de Visitas	9	0.3%
Reglamentación de Visitas	648	24.0%
Separación de bienes conyugales	37	1.4%
Otros	56	2.1%

*Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.*

## 5. TOTAL DE SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL

### SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN MATERIA ENERO - DICIEMBRE DE 2017



### SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN MATERIA Y PROCESO ENERO - DICIEMBRE DE 2017

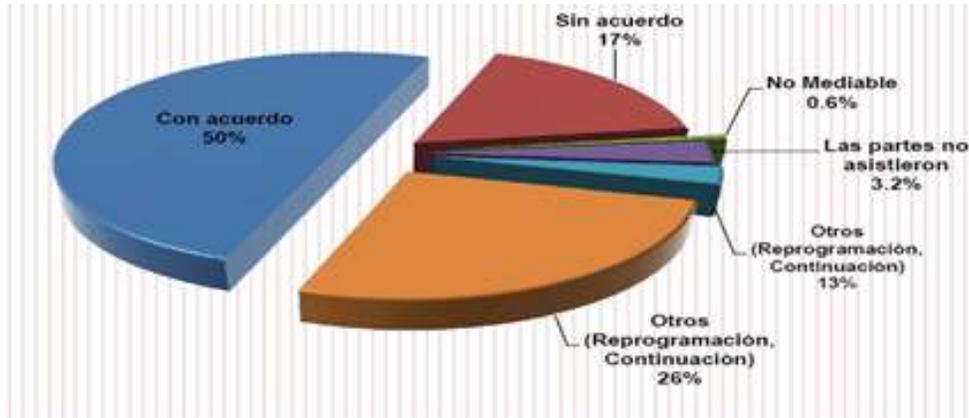
Materia/ Proceso	Total	Porcentaje
<b>Total...</b>	<b>2.209</b>	<b>100%</b>
<b>Agrario</b>	<b>52</b>	<b>2.4%</b>
Declarativo de reconocimiento de derechos Poseedores	7	0.3%
Oposición al título	35	1.6%
Deslinde y amojonamiento	1	0.05%
Indemnización de daños y perjuicios	2	0.1%
Ordinario	1	0.05%
Prescripción	6	0.3%
<b>Civil</b>	<b>51</b>	<b>2.3%</b>
Deuda civil	1	0.05%
División de bien común	1	0.05%
Incumplimiento de contrato	2	0.1%
Oposición	3	0.1%
Ordinario	20	0.9%
Ordinario de mayor cuantía	6	0.3%
Ordinario de menor cuantía	4	0.2%
Prescripción adquisitiva	2	0.1%
Sucesiones	1	0.05%
Sumario	11	0.5%
<b>Familia</b>	<b>567</b>	<b>25.7%</b>
Disolución y liquidación de régimen matrimonial	2	0.1%
Familia otros (Falta administrativa)	2	0.1%
Guarda crianza	22	1.0%
Guarda crianza y reglamentación de visita	6	0.3%
Guarda, crianza y educación	1	0.05%
Incumplimiento de deberes familiares	35	1.6%
Liquidación de régimen económico matrimonial	5	0.2%
Pensión alimenticia	465	21.1%
Reglamentación de visitas	16	0.7%
Separación de bienes conyugal	13	0.6%
<b>Libre Competencia</b>	<b>89</b>	<b>4.0%</b>
Protección al consumidor	82	3.7%
Oposición	6	0.3%
Competencia desleal	1	0.05%

Materia/ Proceso	Total	Porcentaje
<b>Penal</b>	<b>502</b>	<b>22.7%</b>
Apropiación indebida	12	0.5%
Contra el orden económico	6	0.3%
Contra el patrimonio económico	63	2.9%
Contra la fe pública	3	0.1%
Contra la vida y la integridad personal	75	3.4%
Daños	24	1.1%
Delitos cometidos con cheques y tarjetas de crédito	7	0.3%
Estafa y otros fraudes	63	2.9%
Faltas administrativas	17	0.8%
Homicidio culposo	20	0.9%
Hurto	56	2.5%
Hurto pecuario	4	0.2%
Incumplimiento de deberes familiares	23	1.0%
Lesiones culposas	14	0.6%
Lesiones personales	96	4.3%
Otros	19	0.9%
<b>Penal Acusatorio</b>	<b>948</b>	<b>42.9%</b>
Apropiación indebida	24	1.1%
Calumnia e injuria	5	0.2%
Contra el orden económico	7	0.3%
Contra el patrimonio económico	23	1.0%
Contra la vida y la integridad personal	40	1.8%
Daños	61	2.8%
Delitos cometidos con cheques y tarjetas de Crédito	23	1.0%
Estafa y otros fraudes	94	4.3%
Homicidio culposo	37	1.7%
Hurto	163	7.4%
Hurto pecuario	15	0.7%
Incumplimiento de deberes familiares	17	0.8%
Inviabilidad de domicilio	11	0.5%
Lesiones culposas	32	1.4%
Lesiones personales	280	12.7%
Otros	116	5.3%

Fuente: Información de Centros de Mediación, Centro de Estadísticas Judiciales, Órgano Judicial.

## 5.1 RESULTADO DE LAS SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS

### SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN RESULTADO ENERO - DICIEMBRE 2017

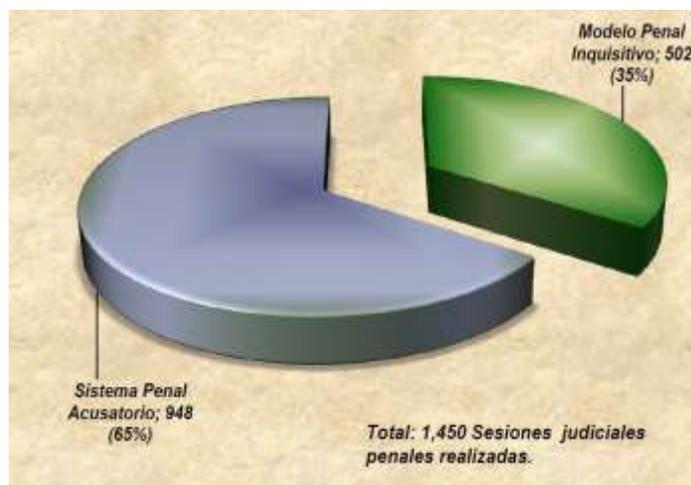


### SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN RESULTADO POR MATERIA – ENERO - DICIEMBRE DE 2017

Materia	Total	Con acuerdo	Sin acuerdo	No Mediable	Las partes no asistieron	Desistieron	Otros (Reprogramación, Continuación)
Total...	2.209	1.103	379	13	70	58	586
Agrario	52	17	16	1	2	-	16
Civil	51	14	12	1	1	4	19
Libre Competencia	89	24	15	-	10	-	40
Familia	567	309	87	7	12	9	143
Penal	502	240	68	2	18	28	146
Penal Acusatorio	948	499	181	2	27	17	222

Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

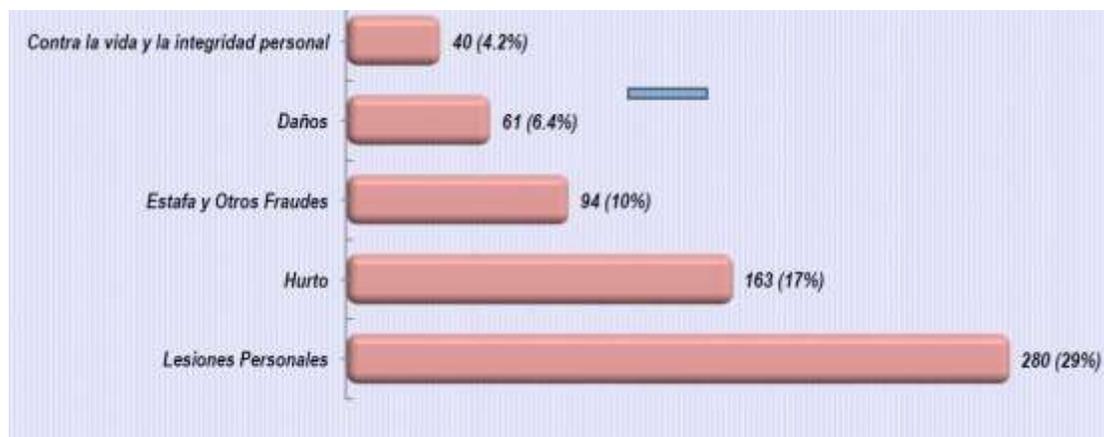
**TOTAL DE SESIONES DE MEDIACIÓN PENAL REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL DE ENERO - DICIEMBRE DE 2017**



Detalle	Total
<b>Total de casos ingresados</b>	<b><u>1,450</u></b>
Modelo Penal Inquisitivo	502
Sistema Penal Acusatorio	948

Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**SESIONES DE MEDIACIÓN DEL SISTEMA PENAL ACUSATORIO CON MAYOR INGRESO EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN PROCESO- ENERO- DICIEMBRE 2017**

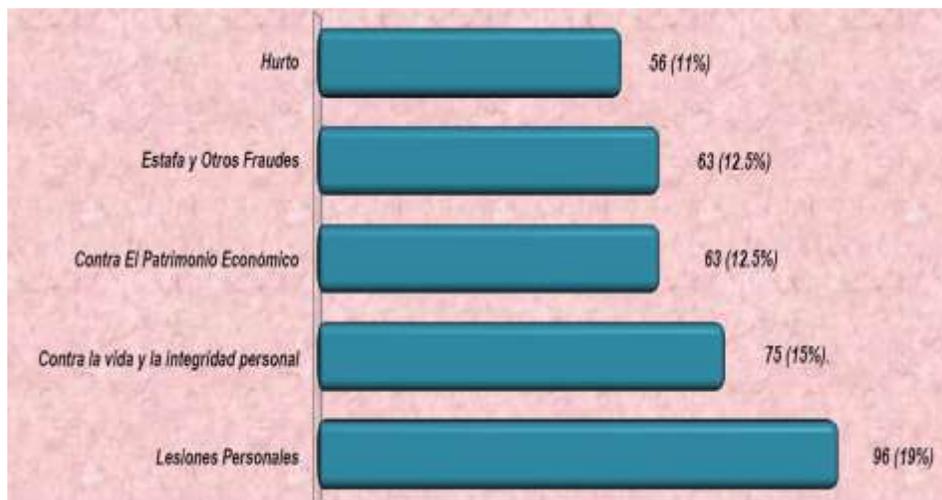


**SESIONES DE MEDIACIÓN DEL SISTEMA PENAL ACUSATORIO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN PROCESO ENERO - DICIEMBRE DE 2017**

Tipo Proceso	Total	Porcentaje
<b>Total...</b>	<b>948</b>	<b>100.0%</b>
Apropiación indebida	24	2.5%
Calumnia e injuria	5	0.5%
Contra el orden económico	7	0.7%
Contra el patrimonio económico	23	2.4%
Contra la vida y la integridad personal	40	4.2%
Daños	61	6.4%
Delitos cometidos con cheques y tarjetas de Crédito	23	2.4%
Estafa y otros fraudes	94	9.9%
Homicidio culposo	37	3.9%
Hurto	163	17.2%
Hurto pecuario	15	1.6%
Incumplimiento de deberes familiares	17	1.8%
Inviolabilidad de domicilio	11	1.2%
Lesiones culposas	32	3.4%
Lesiones personales	280	29.5%
Otros	116	12.2%

Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**SESIONES DE MEDIACIÓN REALIZADAS DERIVADAS DEL MODELO PENAL MIXTO  
CON MAYOR INGRESO EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL  
ENERO A DICIEMBRE DE 2017**



**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL DEL MODELO PENAL MIXTO REALIZADAS EN  
LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL  
ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN MATERIA ENERO - DICIEMBRE DE 2017**

Tipo Proceso	Total	Porcentaje
<b>Total...</b>	<b>502</b>	<b>100.0%</b>
Apropiación indebida	12	2.4%
Contra el orden económico	6	1.2%
Contra el patrimonio económico	63	12.5%
Contra la fe pública	3	0.6%
Contra la vida y la integridad personal	75	14.9%
Daños	24	4.8%
Delitos cometidos con cheques y tarjetas de crédito	7	1.4%
Estafa y otros fraudes	63	12.5%
Faltas administrativas	17	3.4%
Homicidio culposo	20	4.0%
Hurto	56	11.2%
Hurto pecuario	4	0.8%
Incumplimiento de deberes familiares	23	4.6%
Lesiones culposas	14	2.8%
Lesiones personales	96	19.1%
Otros	19	3.8%

**Fuente:** Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS EN LOS  
CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
DEL ÓRGANO JUDICIAL EN MATERIA DE FAMILIA SEGÚN TIPO DE PROCESO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2017**



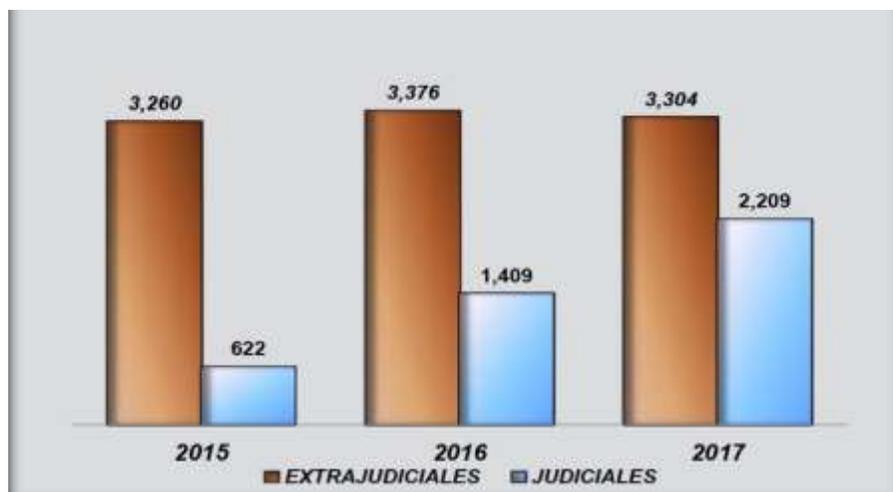
**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA FAMILIAR REALIZADAS EN LOS  
CENTROS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL  
SEGÚN TIPO DE PROCESO ENERO A DICIEMBRE DE 2017**

Tipo Proceso	Total	Porcentaje
<b>Total...</b>	<b>567</b>	<b>100.0%</b>
Disolución y liquidación de régimen matrimonial	2	0.4%
Familia otros (Falta administrativa)	2	0.4%
Guarda crianza	22	3.9%
Guarda crianza y reglamentación de visita	6	1.1%
Guarda, crianza y educación	1	0.2%
Incumplimiento de deberes familiares	35	6.2%
Liquidación de régimen económico matrimonial	5	0.9%
Pensión alimenticia	465	82.0%
Reglamentación de visitas	16	2.8%
Separación de bienes conyugal	13	2.3%

**Fuente:** Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

6. COMPARACIÓN DE DATOS ESTADÍSTICOS DE LOS AÑOS 2015, 2016 Y 2017.

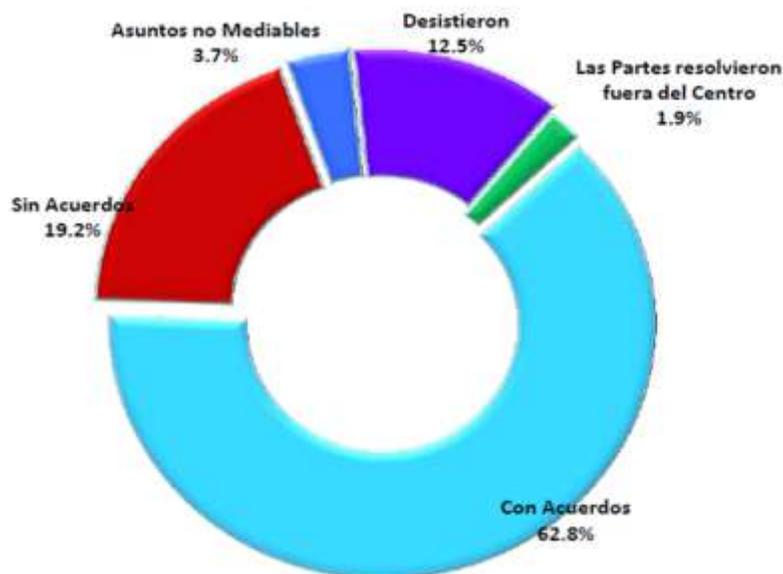
**TOTAL DE SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL Y JUDICIAL ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS POR AÑO ENERO-DICIEMBRE 2015, 2016 Y 2017.**



Año	Total	Porcentajes	Sesión	
			Extrajudicial	Judicial
<b>TOTAL...</b>	<b><u>14,180</u></b>	<b><u>100%</u></b>	<b><u>9,940</u></b>	<b><u>4,240</u></b>
2015	3,882	27%	3,260	622
2016	4,785	34%	3,376	1,409
2017	5,513	39%	3,304	2,209

Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

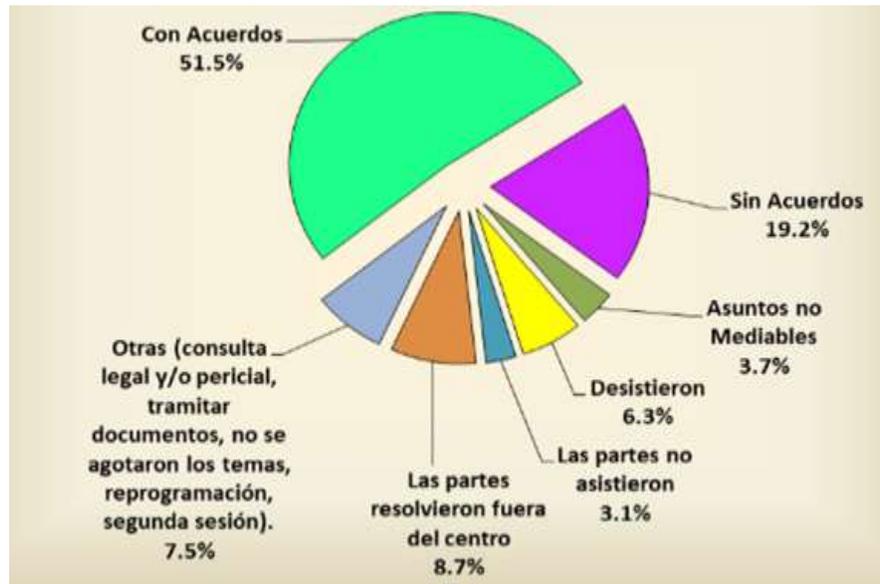
**SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL Y JUDICIAL ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SEGÚN RESULTADO  
ENERO-DICIEMBRE 2015**



Acuerdos	Casos Mediados	Porcentaje
<b>TOTAL...</b>	<b>3,509</b>	<b>100.0%</b>
Con Acuerdos	2,202	62.8%
Sin Acuerdos	673	19.2%
Asuntos no Mediables	129	3.7%
Desistieron	438	12.5%
Las Partes resolvieron fuera del Centro	67	1.9%

Fuente: Informes estadísticos de los Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

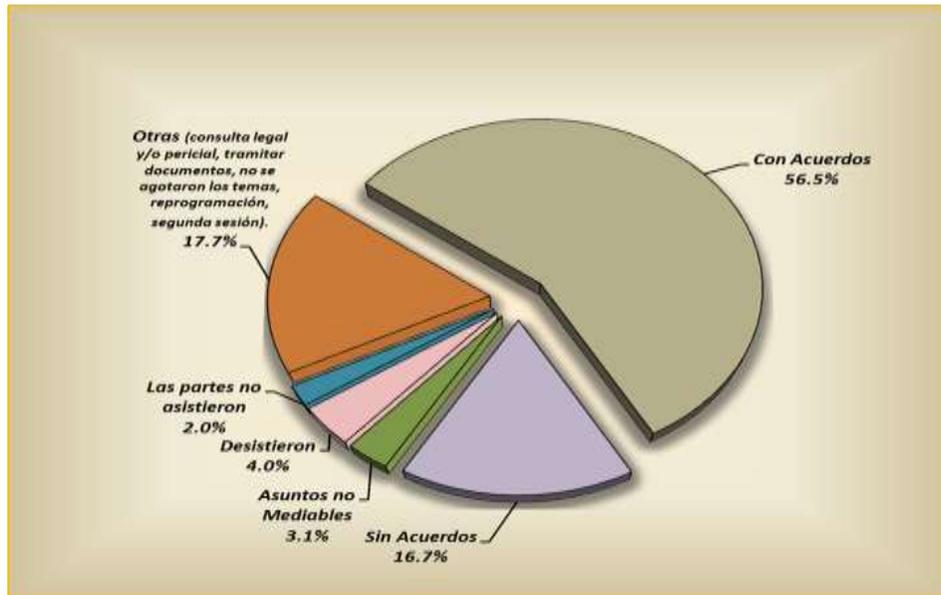
**SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL Y JUDICIAL ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SEGÚN RESULTADO  
ENERO-DICIEMBRE 2016**



Resultados	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Total	Porcentaje
<b>TOTAL...</b>	<b>3,376</b>	<b>1,409</b>	<b>4,785</b>	<b>100.0%</b>
Con acuerdos	1810	656	2466	51.5%
Sin acuerdos	578	343	921	19.2%
Asuntos no mediables	168	9	177	3.7%
Desistieron	222	78	300	6.3%
Las partes no asistieron	4	143	147	3.1%
Las partes resolvieron fuera del centro	412	5	417	8.7%
Otras (consulta legal y/o pericial, tramitar documentos, no se agotaron los temas, reprogramación, segunda sesión).	182	175	357	7.5%

Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**TOTAL DE SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL Y JUDICIAL ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SEGÚN RESULTADO ENERO-DICIEMBRE 2017**

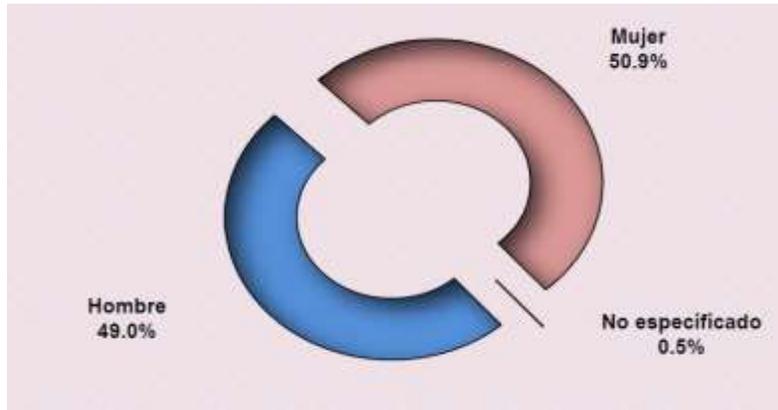


Resultados	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Total	Porcentaje
<b>Total...</b>	<b>3,304</b>	<b>2,209</b>	<b>5,513</b>	<b>100.0%</b>
Con Acuerdos	2,011	1,103	3,114	56.5%
Sin Acuerdos	541	379	920	16.7%
Asuntos no Mediabiles	159	13	172	3.1%
Desistieron	165	58	223	4.0%
Las partes no asistieron	40	70	110	2.0%
Otras (consulta legal y/o pericial, tramitar documentos, no se agotaron los temas, reprogramación, segunda sesión)	388	586	974	17.7%

Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**7. OTROS DATOS ESTADISTICOS OBTENIDOS.**

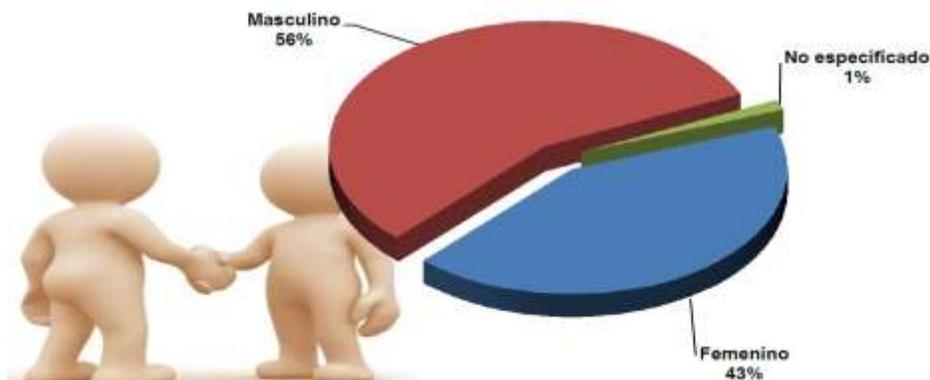
**TOTAL DE ATENCIONES EXTRAJUDICIALES ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ORGANO JUDICIAL SEGÚN SEXO ENERO - DICIEMBRE DE 2017**



Atenciones Extrajudiciales	Total
Total.....	8,289
Hombre	4,063
Mujer	4,221
No especificado	5

*Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.*

**ATENCIÓNES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN SEXO DEL PARTICIPANTE EN LA SESIÓN DE MEDIACIÓN POR CENTRO  
ENERO - DICIEMBRE DE 2017**



**Los datos recabados corresponden a las personas que participaron en una sesión de mediación.**

Centro de Mediación	Total	Porcentaje	Sexo		
			Femenino	Masculino	No especificado
<b>TOTAL...</b>	<b>6,775</b>	<b>100%</b>	<b>2,886</b>	<b>3,800</b>	<b>89</b>
Alanje	171	2.5%	78	88	5
Bocas Del Toro	310	4.6%	154	156	-
Coclé	471	7.0%	201	270	-
Colón	731	10.8%	322	395	14
Darién	40	0.6%	12	28	-
David	666	9.8%	284	346	36
Edif. N°725	136	2.0%	38	71	27
Edif. Emberà	510	7.5%	254	255	1
Herrera	555	8.2%	250	304	1
Los Santos	381	5.6%	141	240	-
Panamá Oeste	467	6.9%	180	286	1
Plaza Edison	753	11.1%	283	470	-
San Miguelito	584	8.6%	265	318	1
Veraguas	1,000	14.8%	424	573	3

*Fuente: Encuesta aplicada a Usuarios del Centro de Mediación. Centro de Estadística Judiciales. Órgano Judicial*

**ATENCIONES EXTRAJUDICIALES EN LOS CENTROS DE MÉTODOS  
ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL  
SEGÚN EDAD DEL SOLICITANTE  
ENERO A DICIEMBRE 2017**

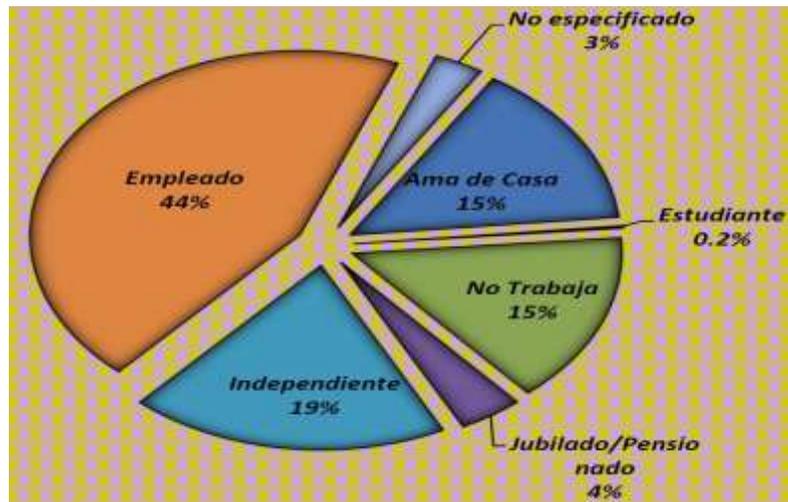


<b>Edad</b>	<b>Total</b>
<b>TOTAL...</b>	<b>8,289</b>
14-33	3,810
34-53	3,240
54-73	864
74 y más	91
No especificaron	284

(P) Preliminar

Fuente: Información de Centros de Mediación. Centro de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**ATENCIÓNES EXTRAJUDICIALES ATENDIDAS EN LOS  
CENTROS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN CONDICIÓN LABORAL  
DEL SOLICITANTE -ENERO A DICIEMBRE 2017**

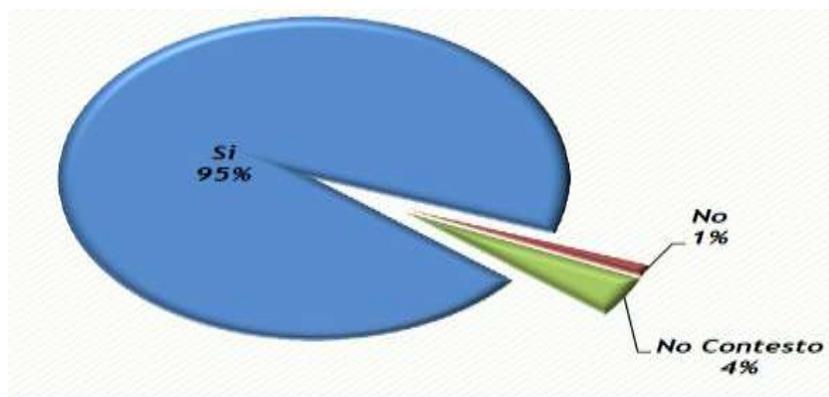


<b>Atenciones Extrajudiciales</b>	<b>Total</b>
<b>Total.....</b>	<b>8,289</b>
Ama de Casa	1,207
Estudiante	17
No Trabaja	1,245
Jubilado/Pensionado	319
Independiente	1,590
Empleado	3,666
No especificado	245

(P) Preliminar

Fuente: Información de Centros de Mediación, Centro de Estadísticas Judiciales, Órgano Judicial.

**USUARIOS ENCUESTADOS QUE PARTICIPARON EN SESIONES DE MEDIACIÓN SOBRE SI RECOMENDARÍA LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL ENERO- DICIEMBRE 2017**



Centro de Mediación	Total	Si	No	No Contesto
<b>TOTAL...</b>	<b>6,775</b>	<b>6,416</b>	<b>78</b>	<b>281</b>
Alanje	171	162	-	9
Bocas Del Toro	310	308	-	2
Coclé	471	461	5	5
Colón	731	640	9	82
Darién	40	40	-	-
David	666	655	7	4
Edif. N°725	136	124	5	7
Edif. Emberá	510	498	5	7
Herrera	555	536	7	12
Los Santos	381	361	2	18
Panamá Oeste	467	438	1	28
Plaza Edisón	753	707	14	32
San Miguelito	584	546	9	29
Veraguas	1,000	940	14	46

*Fuente: Encuesta aplicada a Usuarios del Centro de Mediación, Centro de Estadística Judiciales, Órgano Judicial*

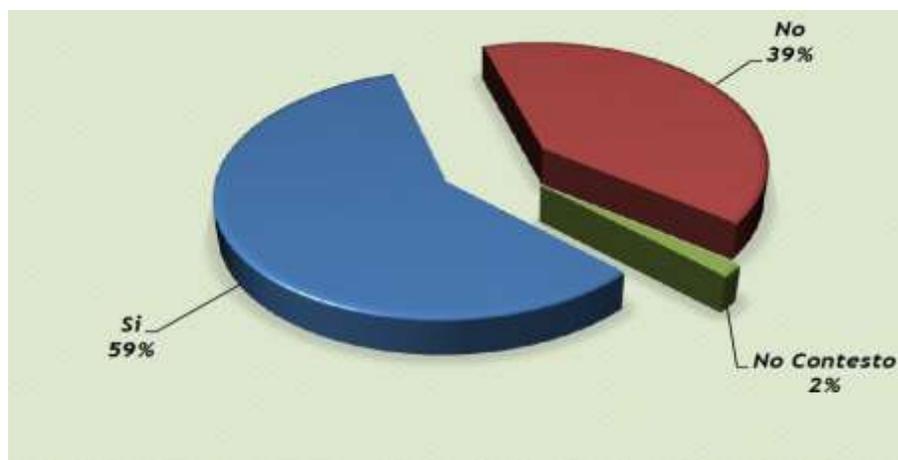
**USUARIOS ENCUESTADOS QUE PARTICIPARON EN UNA SESIÓN DE MEDIACIÓN  
¿COMO CONSIDERA USTED LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE MÉTODOS ALTERNOS DE  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL?  
ENERO – DICIEMBRE DE 2017**



Centro de Mediación	Total	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Pueden mejorar	No Contesto
<b>TOTAL...</b>	<b>6,775</b>	<b>3,040</b>	<b>2,022</b>	<b>1,345</b>	<b>131</b>	<b>143</b>	<b>94</b>
Alanje	171	92	43	28	-	-	8
Bocas Del Toro	310	113	128	63	3	3	-
Coclé	471	239	130	81	6	10	5
Colón	731	466	164	80	3	3	15
Darién	40	7	7	8	9	7	2
David	666	298	237	115	11	2	3
Edif. N°725	136	54	40	29	7	6	-
Edif. Emberá	510	179	160	108	10	50	3
Herrera	555	245	167	127	5	1	10
Los Santos	381	169	113	90	2	7	-
Panamá Oeste	467	131	149	137	25	21	4
Plaza Edison	753	308	210	187	22	13	13
San Miguelito	584	274	177	105	7	7	14
Veraguas	1,000	465	297	187	21	13	17

Fuente: Encuesta aplicada a Usuarios del Centro de Mediación, Centro de Estadística Judiciales, Órgano Judicial

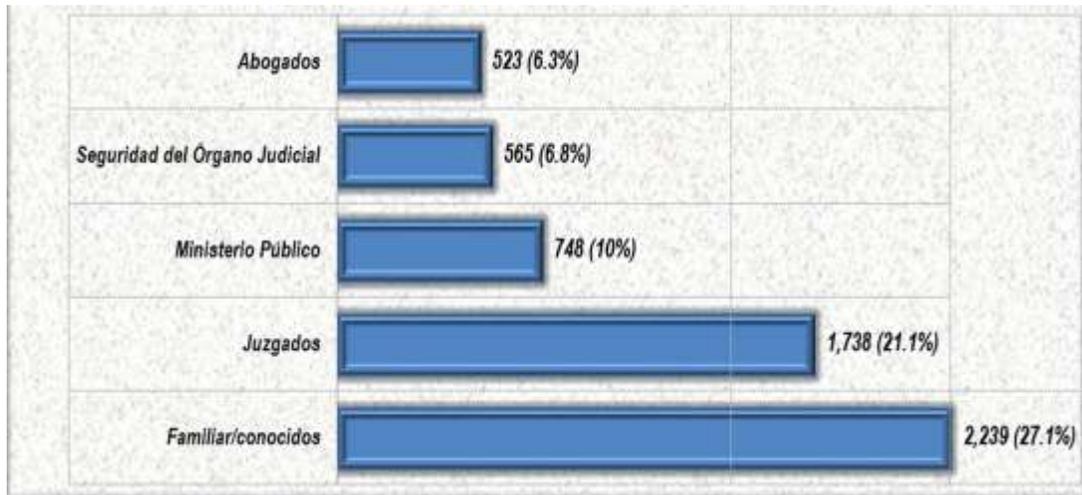
**USUARIOS ENCUESTADOS QUE PARTICIPARÓN EN SESIONES DE MEDIACIÓN  
¿HABIA ESCUCHADO HABLAR DE LA MEDIACIÓN ANTES DE PASAR POR ESTE PROCESO  
ENERO - DICIEMBRE 2017**



Centro de Mediación	Total	Si	No	No Contesto
<b>TOTAL...</b>	<b>6.775</b>	<b>3.975</b>	<b>2.683</b>	<b>117</b>
Alanje	171	100	64	7
Bocas Del Toro	310	183	127	-
Coclé	491	314	177	-
Colón	735	416	291	28
Darién	43	30	13	-
David	666	470	194	2
Edif. N°725	136	89	46	1
Edif. Emberá	511	226	281	4
Herrera	547	333	202	12
Los Santos	383	275	108	-
Panamá Oeste	462	233	222	7
Plaza Edison	752	430	280	42
San Miguelito	627	317	305	5
Veraguas	941	559	373	9

Fuente: Encuesta aplicada a Usuarios del Centro de Mediación. Centro de Estadística Judiciales. Órgano Judicial

**OFICINAS E INSTITUCIONES QUE MÁS REFIEREN A LOS  
CENTROS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
DEL ÓRGANO JUDICIAL  
ENERO-DICIEMBRE 2017**



Oficinas/Instituciones	Total	Porcentaje
<b>TOTAL...</b>	<b>8,250</b>	<b>100.0%</b>
Abogados	523	6.3%
ACODECO	39	0.5%
Alcaldía	20	0.2%
C.E.P.O.F	41	0.5%
C.I.A.C	498	6.0%
C.M.A.R.C	135	1.6%
Consultorio Jurídico	20	0.2%
Corregidurías	456	5.5%
D.I.J	124	1.5%
Defensoría del Pueblo	38	0.5%
Defensoría Pública	201	2.4%
Equipo Interdisciplinario	58	0.7%
Facilitador Judicial	34	0.4%
Familiar/conocidos	2,239	27.1%
I.N.A.M.U	13	0.2%
Juzgados	1,738	21.1%
Ministerio de Desarrollo Social	41	0.5%
Ministerio de Trabajo	2	0.02%
Ministerio de Vivienda	15	0.2%
Ministerio Público	748	9.1%
Municipio	11	0.1%
Personería	65	0.8%
Policía Nacional	25	0.3%
R.U.E.	69	0.8%
S.E.N.N.I.A.F	6	0.07%
Seguridad del Órgano Judicial	565	6.8%
Otros (C.S.S., Centro de salud, I.P.H.E, Hospital oncológico, T.E)	526	6.4%

**Fuente:** Información de Centros de Mediación, Centro de Estadísticas Judiciales, Órgano Judicial.

## **B. PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DURANTE EL AÑO 2017.**

Como parte de las actividades que ejercen los Centros Alternos de Resolución de Conflictos del Órgano Judicial, se realizaron jornadas de volanteo, campañas de sensibilización, capacitaciones interinstitucionales y visitas a emisoras radiales; se tuvo participación en: **CTH Radio, Radio Chiriquí, Top Radio** en la provincia de Chiriquí; **Radio Reforma** en la provincia de Herrera y **Estéreo Latina** en la provincia de Colón.



**Jornadas de sensibilizaciones**, se coordinaron con diferentes instituciones públicas y empresas privadas, entre las cuales podemos mencionar: la **Universidad Latina** con sede en David, **Trabajadoras Sociales de la Alcaldía de Panamá**, **Dirección General de Carrera Administrativa, MIDES, Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre de Chitré., Migración, CSS** en la provincia de Chiriquí y Bocas del Toro, **SENAFRONT, ATTT, Corregidores de los Corregimientos de Alanje, David, San Miguelito, Las Cumbres, etc.**; igualmente se realizaron **sensibilizaciones** a funcionarios de la Defensoría de Víctimas, Defensores de Oficios y personal del Departamento de Seguridad del Órgano Judicial. Se realizaron volanteos en la **Feria de Azuero, Feria de la Candelaria, Feria de David, Feria de La Chorrera** entre otras, también en parques y lugares donde hay una alta concurrencia de personas.



A continuación, detallamos las actividades desarrolladas en los Centros.

<b>Actividades de Sensibilización realizadas por los Centros</b>					
<b>Enero a Diciembre de 2017</b>					
<b>Centro</b>	<b>Sensibilización y Volanteo</b>	<b>Capacitación</b>	<b>Sensibilización en Despachos Judiciales o Reuniones con Jueces</b>	<b>Programas Radiales</b>	<b>Total</b>
Alanje	8	-	1	3	12
Bocas del Toro	4	1	-	-	5
Coclé	2	-	1	-	3
Colón	1	-	-	1	2
David	7	1	1	6	15
Edificio 725	1			-	1
Edificio Emberá	0	-	-	-	0
Edificio Plaza Edison	5	2	1	-	8
Herrera	7	-	1	1	9
Los Santos	11	-	-	-	11
Panamá Oeste	3	1	-	-	4
San Miguelito	26	2	8		36
Veraguas	2	-	1		3
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>109</b>



### **C. ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

- ❖ **Garantizar que los Centros de Métodos Alternos a nivel Nacional cuenten con instalaciones en buen estado y acorde con las necesidades, equipo y mobiliario, así como del recurso humano necesario.**

**Instalaciones y adecuaciones.** Con la gestión de la Dirección de Servicios Generales, se logró el traslado del Centro de Los Santos al Edificio del SPA de esa provincia, con el objetivo de garantizar el acceso a las personas que residen en lugares apartados, ya que por su ubicación céntrica, los usuarios disponen de más acceso a buses de rutas internas de la Provincia, lo que facilita su traslado; Igualmente la Dirección Nacional de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos, fue ubicada en el Tercer Piso del Edificio de Plaza Edison frente a la vía Ricardo J. Alfaro al lado de otras oficinas administrativas del Órgano Judicial como: Dirección de Estadísticas, Cendoc, Secretaría Técnica de



*Modernización, Unidad de Acceso y Género entre otros.*

**Equipo Informático.** Se realizó un inventario nacional de equipo informático de todos los Centros para determinar el equipo necesario para el año 2018. Durante este año se lograron los siguientes equipos: **3** escáneres, **27** equipos completos y **14** baterías, las cuales fueron distribuidas así: Equipos entregados: Alanje: (1) Escáner, (3) Equipos Completos y (3) Baterías.

- Bocas de Toro= (1) Escáner
- Coclé= (7) Equipos Completos, (7) Batería
- David= (4) Equipos Completos (4) Baterías
- San Miguelito= (3) Equipos completos
- Veraguas= (9) Equipos Completos
- Plaza Edison= (2) Equipos Completos
- Herrera= (4) Equipos Completos

- Panamá Oeste= (4) Equipos Completos
- Edificio 725= (1) Escáner
- Dirección= (2) Equipos Completos, (2) Baterías

**Recursos Humanos.** En miras de fortalecer el actual equipo de trabajo que conforma la Dirección Nacional, se logró a través de la Secretaría Administrativa las siguientes posiciones: (1) asistente Administrativo, para la Dirección (1) Asistente Ejecutivo II con funciones de Coordinador Distrital en el III Distrito Judicial y (3) Mediadores Coordinadores para los Centros ubicados en las Provincias de Panamá Oeste, Los Santos y Coclé.

- ❖ **Programar la mejor oferta de métodos alternos de resolución de conflictos concertada en el acuerdo N°685 del 12 de noviembre 2015.**

### **1. Implementación de la Conciliación Extrajudicial**

De conformidad con el artículo 42 y subsiguientes el referido acuerdo, corresponde **implementar a la Conciliación como otra oferta de solución alternativa.** Para ello la Dirección realizó las siguientes actividades:

- Capacitación en materia de Conciliación a todos los mediadores. Esto fue posible con la gestión del Instituto Superior de la Judicatura de Panamá (ISJUP), quien realizó del 23 al 25 de agosto 2017 en el Hotel Riu, el “Primer Congreso Internacional de Métodos Alternos para la solución de conflictos” y se contó con la participación de expertos del hermano país de Colombia en Conciliación.
- A través de la Secretaría Técnica de Modernización, se solicitó asistencia técnica de Cooperación Internacional, para conocer las buenas prácticas que lleva a cabo el hermano país de Colombia en la ejecución de procesos de conciliación.

### **2. Elaboración de Protocolos de Actuación para la Derivación de casos Judiciales a los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos.**

La Dirección Nacional de Métodos Alternos, sostuvo reunión con los equipos jurisdiccionales, con el propósito de optimizar el servicio de mediación que se brinda en los Tribunales y unificar así los procesos.

Al respecto los jueces de Familia y Niñez y Adolescencia de San Miguelito, conjuntamente con la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios Comunes y el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de ese Distrito, lograron un convenio para agilizar los casos que ingresan por incumplimiento de pensión alimenticia logrado a través de un acuerdo de mediación, de acuerdo a lo establecido en la ley de alimentos, para que los

*usuarios reclamen directamente lo pactado en el acuerdo ante el Juez, sin que ello signifique volver a iniciar un proceso judicial.*



*Igualmente, se celebraron reuniones con los siguientes equipos de trabajo:*

- *Reunión con los Fiscales, Defensores y Jueces de la Provincia de Veraguas en materia de Derivaciones Judiciales.*
- *Reunión con los jueces y personeros de los Distrito de Alanje, Bugaba y Boquerón.*
- *Reunión con los Jueces y Magistrados de David, Provincia de Chiriquí.*

### **3. Elaboración de un Protocolo de Derivación en casos de Restitución Internacional.**

*Para lograr este objetivo, se contó con el acompañamiento de la Secretaría Técnica de Modernización en diferentes reuniones celebradas en la Cancillería de la República, para formular y presentar la demanda de colaboración internacional. Actualmente la Dirección se encuentra en la elaboración de una hoja de ruta para establecer un protocolo de atención en casos internacionales de sustracción de menores en colaboración con funcionarios de la jurisdicción de niñez y adolescencia, Secretaría Técnica de Modernización Institucional y representantes de la Conferencia de la Haya, en virtud del Convenio de La Haya de 25 de octubre de 1980 que insta a las autoridades judiciales de los países miembros a promover la solución amigable del conflicto.*



- ❖ **Definir la necesidad de capacitación profesional requerida para el mejoramiento de los servicios que prestan los funcionarios de la Dirección Nacional de Métodos Alternos.**

Con tal propósito la Dirección Nacional de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos, gestionó ante el Instituto Superior de la Judicatura de Panamá (ISJUP), la solicitud de dos **(2)** actividades de capacitación.

- La primera, **un taller de integración** con el objetivo de lograr que los participantes se integren a sus equipos de trabajo, fortaleciendo su desempeño para funcionar con sinergia grupal alcanzando eficiencia y efectividad en el logro de sus metas. El mismo se realizó durante los días 30 de junio, 1 y 2 de julio 2017 en las instalaciones del Hotel Playa Blanca, con la participación de mediadores y personal administrativo de todos los Centros; los participantes fueron dirigidos por un equipo multidisciplinario RH VITAL, empresa que ejecutó dinámicas, técnicas del neuro aprendizaje, aprendizaje experiencial, Feed Ford Word y Coaching, con el objetivo de conocer las debilidades y fortalezas como equipo de trabajo. Las recomendaciones de este taller fueron: Desarrollar programas de habilidades blandas que complementan las técnicas de Mediación y Resolución de Conflictos, además realizar mediaciones de desempeño actual de cada Centro y el desempeño ideal para obtener las brechas de efectividad, habilidades y utilización de técnicas entre otros.



*El Primer Congreso Internacional de “Métodos Alternos para la solución de conflictos” en el Órgano Judicial, se llevó a cabo del 23 al 25 de agosto 2017 en el Hotel Riu, dirigido a mediadores, con la finalidad de transferir conocimientos y experiencias prácticas sobre los métodos alternos de resolución de conflictos y la justicia restaurativa como mecanismo de restauración del tejido social ante hechos ilícitos. Contamos con la participación de expositores internacionales como Emilio Rodríguez, Jessica Vera y Francisco Gorjón (México), Jorge Bolívar Berdugo (Colombia) y nacionales.*



- ❖ **Programar, organizar y dictar en conjunto con el ISJUP las ofertas académicas de ese instituto a otras instituciones.**

*Por segundo año consecutivo se efectuó del 22 de mayo al 23 de junio “Capacitación en Resolución de Conflictos”, a la XXVII promoción del SPI con el fin de mejorar la efectividad y profesionalismo de los aspirantes a Guardia Presidencial. Cabe resaltar que durante el año 2016 esta Dirección Nacional con la colaboración de mediadores conjuntamente con el personal de ISJUP, se desarrolló el diseño curricular para esta Capacitación.*

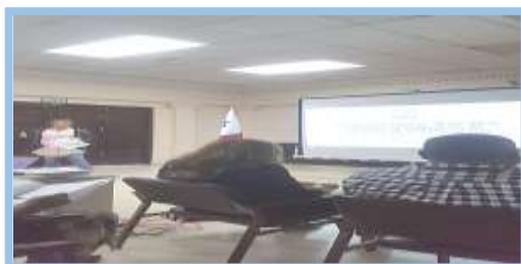
*En esta segunda promoción participaron nueve (9) mediadores como facilitadores expositores y se logró capacitar a un total **126 de agentes de policía**, en 40 horas de mediación. La actividad académica se llevó a cabo en la Base SPI en Corozal.*



❖ **Evaluación de los resultados de los procesos que ingresen a los CARC a nivel Nacional.**

*Gira de supervisión a Chiriquí, Herrera y Los Santos del 17 al 23 de febrero donde:*

- *Se evaluó la aplicación de la mediación penal como salida alterna en el SPA.*
- *Se evaluó la interacción de los CARS con Jueces, Fiscales y Defensores con el objeto de conocer las causas de la baja derivación de casos a los centros de esas provincias.*
- *Presentación de Estadísticas.*
- *El Centro de Veraguas rindió cuentas de las actividades realizadas en el 2016.*
- *Se realizó reunión con los CARS en la Oficina del SPA de la Prov. De Coclé, sobre el desempeño, estadísticas y otros temas.*



❖ **Medir o evaluar, a través de los resultados de las estadísticas, el funcionamiento de los Centros de Métodos Alternos.**

*Implementación de una nueva aplicación de captación de datos denominada Epi Info. Esta aplicación es pública y gratuita y fue programada por funcionarios de la Dirección de Estadísticas, cuyo diseño fue elaborado conjuntamente con funcionarios de los CARCS a nivel nacional. Para implementar esta nueva base de datos en todos los Centros a nivel Nacional, se realizó una gira de trabajo con funcionarios de la Dirección de Estadística y de la DNARC para dar a conocer la nueva base de datos y capacitar a los funcionarios de los Centros en su uso y obtener algunas observaciones para el mejoramiento esta herramienta ante de su puesta en funcionamiento a partir del 1 de enero de 2018.*

*Se contó con la colaboración de los funcionarios de la Dirección de Informática a nivel nacional, quienes apoyaron con la instalación de este programa en todos los equipos de los Centros. Esta nueva aplicación permite a los supervisores de áreas, analizar los resultados por Centros en cuanto a las sesiones de mediación realizadas, así como las actuaciones y*



*desempeño de los mediadores por Centro. Los datos recabados permiten evaluar el proceso de mediación y su efectividad con el objetivo de generar propuestas para el mejoramiento de las operaciones.*

*A través de esta base de datos, se puede observar el desempeño de los mediadores en las sesiones, determinar su tiempo de actuación, la efectividad de las sesiones que estos realicen, entre otros aspectos. Así mismo, evaluar y medir la carga de trabajo por Centro y por mediador, la calidad del servicio prestado, los casos más atendidos, las causas que no logren acuerdo, entre otros indicadores.*

- ❖ ***Determinar la información de los casos atendidos en los Centros, así como diseñar y actualizar los formularios necesarios.***

***Validación del proceso de Mediación y sus formas.*** Esta labor se lleva a cabo con los mediadores de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos y la Dirección de Planificación y Presupuesto. Durante este período se lograron validar los siguientes formularios:

- *N°1 Solicitud del Servicios*  
***Forma: D.N.M.A.R.C./01***
- *N°2 Constancia de solicitud de servicio*  
***Forma: D.N.M.A.R.C./02´***
- *N°3 Invitación a la solicitud del servicio de mediación.*  
***Forma: D.N.M.A.R.C./03***

***Validación del Procedimiento de solicitud de servicio.*** En el marco del compromiso por el Órgano Judicial con la ANTAI en el plan de acción nacional 2015-2017 de la Alianza para el Gobierno Abierto, que en su compromiso No. 1 se establece: La elaboración y publicación de los procedimiento de trámites de las instituciones públicas, en el caso en particular los procesos y solicitudes cuyo trámite no requieren la intervención de un abogado. Para tal efecto, se realizó un video que recrea el proceso de solicitud de servicio de mediación, el cual aparece en la página WEB institucional.

- ❖ **Servir de enlace entre el Órgano Judicial e instituciones públicas o privadas que ofrezcan servicios de procedimientos alternos de resolución de conflictos**

A través la Secretaría Técnica de Recursos Humanos, se tramitó la **pasantía de 48 horas de cinco (5) estudiantes del Post grado en Mediación desarrollado por el Instituto Especializado de Negociación, Conciliación, Mediación y Arbitraje de la Universidad de Panamá**, en el Centro de Métodos Alternos del Distrito de San Miguelito.

Los mediadores del Centro de San Miguelito bajo la coordinación de la Dirección Nacional de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos, **colaboraron con la Dirección General de Carrera Administrativa, como capacitadores en el módulo de Mediación y Conciliación dirigidos a funcionarios públicos del país. Durante este año se capacitaron a 59 funcionarios públicos.**



- ❖ **Entre las asignaciones de la Sala Cuarta de Negocios Generales del Pleno de la Corte Suprema de Justicia, relacionadas con el servicio que brindan los Métodos Alternos.**

El Pleno de la Corte Suprema, mediante Acuerdo No. 723 de 21 de noviembre 2008, Crea el Sistema Nacional de Facilitadores (as) Judiciales Comunitarios; Este referido Acuerdo, indica que todo lo relativo a la aplicación de los medios alternativos de solución de conflictos, le corresponde a la Oficina de Facilitadores Judiciales, trabajar en estricta coordinación con la Dirección Nacional de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos del Órgano Judicial.

En cumplimiento del Acuerdo, desde la creación de este programa, ha sido la Dirección Nacional de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos, la unidad administrativa que ha brindado **la capacitación inicial de 40 horas** a los facilitadores judiciales comunitarios en materia de mediación comunitaria; esta actividad es programada a solicitud de la Oficina de Facilitadores Judiciales.

En el presente año se capacitaron a treinta y un (31) facilitadores judiciales, veinticuatro (24) corresponden a los Distritos de Chagres, Buena Vista, Cativá y Donoso de la Provincia de Colón; siete (7) corresponden al **Distrito de Chiriquí Grande** en la provincia de Bocas del Toro. Así mismo, se realizó **capacitación continua y de reforzamiento en mediación** a los Facilitadores Judiciales Comunitarios del Distrito de Penonomé y de la Provincia de Panamá Oeste.



La Dirección de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos con la Dirección Ejecutiva de Planeamiento Académico del ISJUP y los Coordinadores de la Oficina de Facilitadores Judiciales, dieron inicio a la planeación de un Curso en Mediación Comunitaria para los Facilitadores Judiciales Comunitarios; colaborando en este proyecto mediadores del Primer Distrito quienes desarrollan las diferentes módulos del Curso con la respectiva descripción sintética, contenido y rúbricas de evaluación, bajo la orientación de los Docentes del ISJUP.

## **CONCLUSIONES**

- ❖ *Las Sesiones de Mediación Judicial, en el 2017 reflejaron un incremento de 800 casos en comparación con el año anterior, lo que coadyuva en la descongestión de los casos judiciales.*
- ❖ *Los casos familiares fueron los más atendidos en las Sesiones de Mediación Extrajudicial con un 81.7%.*
- ❖ *El Centro de Bocas del Toro en el año 2017, registró más sesiones de Mediación Extrajudicial y el Centro de David alcanzó el mayor número de sesiones de Mediación Judicial realizadas.*
- ❖ *Del total de Sesiones Extrajudiciales realizadas, los casos de Pensión Alimenticia fueron los más atendidos con un 46.9%.*
- ❖ *La edad promedio de las personas que más acudieron a los Centros y recibieron Atención Extrajudicial, oscilan entre las edades de 14 a 33 años.*
- ❖ *Un 59% de las personas que participaron en las sesiones de mediación, ya conocen la mediación.*
- ❖ *En las Atenciones Extrajudiciales las personas que asisten a los Centros, cuentan con un determinado empleo, representando en un 44%, seguido de los que laboran de manera Independiente que fueron un 19%.*
- ❖ *Un 45% de los usuarios que participaron de una Sesión de Mediación, consideran excelente las instalaciones de los Centros, siendo Colón y Veraguas los Centros más favorecidos. En tanto que solo un 2% considera que pueden mejorar, siendo las recomendaciones para los Centros de Edificio Emberá y Panamá Oeste.*
- ❖ *El 95% de los usuarios atendidos que participaron en una Sesión de mediación, recomendarían los servicios que brindan los Centros.*

- ❖ *El Centro de San Miguelito presentó el mayor número de jornadas de sensibilización y reunión con equipos de despacho judicial (8); así mismo presentaron un número mayor de casos judiciales (252) frente a las sesiones de mediación extrajudicial (191).*