



# **DIRECCIÓN NACIONAL DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

## **INFORME ESTADÍSTICO**

**ENERO A DICIEMBRE  
2020**



# PRESENTACIÓN

El año 2020 Panamá y el resto del mundo se vio afectado por la pandemia COVID-19, y en consecuencia la aplicación de medidas de prevención de salubridad, una cuarentena total, distanciamiento social, turnos rotativos en el personal para que no se afectara el servicio. Por consiguiente, la pandemia redujo en gran medida las mediaciones registradas por la suspensión de términos debido a la cuarentena total, no obstante se mantuvo el seguimiento al cumplimiento de los acuerdos ya pactados. Luego del levantamiento progresivo de las medidas sanitaria el servicio fue reactivado en su totalidad.

En cumplimiento del principio de transparencia y rendición de cuenta en el sector público brindamos a la comunidad jurídica y al público en general este documento que sintetiza los resultados de la aplicación de la mediación como método alternativo de resolución de conflictos implementado en el Órgano Judicial, correspondiente al año 2020, gestionados por 13 centros distribuidos en diversos puntos del territorio de la República de Panamá, procurando un acceso efectivo a la resolución de asuntos tanto judiciales como extrajudiciales.

Los datos estadísticos recabados a través del software EPI-INFO por todos los centros de métodos alternos de resolución de conflictos del Órgano Judicial, brindan una información que es analizada e interpretada por la Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales, con la intención de generar acciones de promoción del servicio de mediación, control y seguimiento para la Dirección Nacional de Métodos Alternos de Resolución de Conflicto, sobre el rendimiento de los Centros y de sus operadores, permitiéndole conocer la realidad de las atenciones e intervenir en el mejoramiento de las mismas.

En ese sentido, los centros en su conjunto atendieron 4278 situaciones extrajudiciales u orientaciones previas a la mediación; asimismo, realizaron 1773 sesiones de mediación extrajudiciales, 3088 mediaciones judiciales y el seguimiento continuo a 180 acuerdos activos. En las 1773 sesiones extrajudiciales realizadas asistieron un total de 8552 personas, distribuidas en 4436 (52%) hombres y 4116 (48%) mujeres, destacando dentro de la asistencia del grupo de mujeres que un 53.3% (2279) participan en calidad de solicitantes. Con relación a la edad de las personas que solicitan el servicio, un 0.1% es menor de 18 años de edad; 94.8% entre 18 y 65 años de edad; mientras que el 4.3% cuenta con más de 65 años. Según la actividad de la persona solicitantes se tiene que el 39.2% (1677) son asalariados; 21.6% (926), independientes; 15.7% (673), amas de casa; 20.4% (871), no trabaja; mientras que un 2.6% (111), están pensionados o jubilados.

Las sesiones extrajudiciales reflejaron el 95% (1,773) de realización con respecto a lo programado, fluctuando entre 94.1% y 100% de realización en los diferentes centros de mediación. Como resultado de las gestiones de mediación, destaca que el 95.7% (1,697) de las sesiones realizadas se concretizan en la primera sesión de atención; el 4.1%(72) en la segunda sesión; y solo un 0.3% (4), en la tercera y cuarta sesión.

En la modalidad extrajudicial se atienden causas agrarias (0.1%), civil (15.1%), comunitarias (0.3%) y con mayor frecuencia (84.5%) de la familia y la niñez (84.5%). Los acuerdos monetarios pactados en las mediaciones extra judiciales ascendieron a B/. 542,205.99, oscilando entre B/. 10.00 y B/. 37,024.00 en los acuerdos alcanzados por los centros de mediación, lo que representa un promedio de B/. 829.06 por acuerdo monetario pactado.

En consecuencia a las sesiones extrajudiciales realizadas, en el 71.2% (1263) las partes asistieron y lograron acuerdo, en el 3.6% (64) el mediador consideró que no era mediable, 0.8% (14) la parte invitada abandona el proceso, 1.9% (33) la parte solicitante de la mediación desiste del procedimiento, 6.5% (116) las partes asistieron y fijaron otra sesión, 263 (14.8%) las partes asistieron y no lograron acuerdo, 0.8% (15) las partes asistieron y se reconciliaron, 0.3% el mediador consideró que no era negociable.

Por otro lado, las sesiones judiciales reflejaron el 85% (3088) de realización con respecto a lo programado, fluctuando entre 0.2% y 21.5% de realización en los diferentes centros de mediación. Como resultado de las gestiones de mediación, destaca que el 90% (2779) de las sesiones realizadas se concretizan en la primera sesión de atención; el 8.7% (268), en la segunda sesión; y solo un 1.3% (41), en la tercera y cuarta sesión.

En este esfuerzo de resolver asuntos a través de sesiones judiciales, apunta positivamente que las parte asistieron y lograron acuerdo en el 58.7% (1,812) de las sesiones, en un 0.7% (23) el mediador consideró que no era mediable, en el 0.1% (3) ambas partes se retiran del proceso, en un 0.5% (14) la parte solicitante de mediación desiste del procedimiento, en el 3.9% (115) las partes solicitan prorroga, en el 16.3% (504) se fija otra sesión para establecer acuerdos objetivos, en un 0.4% (11) una parte se retiró del proceso, y en el 19.6% ( 606) las partes asistieron, pero no lograron acuerdo.

En la modalidad de sesiones de mediación judicial se atienden causas agrarias (0.6%), civil (1.5%), de la familia y la niñez (26.8%), asuntos de libre competencia y del consumidor (1.3%), penal mixto (4.5%) y con mayor frecuencia, causas penales del proceso acusatorio (65.4%).

Los acuerdos monetarios pactados en las mediaciones judiciales ascendieron a B/. 5,209,138.92, oscilando entre B/.40.00 y B/.400,000.00 en los acuerdos alcanzados por los centros de mediación, lo que representa un promedio de B/. 4,280.31 por acuerdo monetario pactado.

La duración de las sesiones realizadas en los centros de métodos alternos de resolución de conflictos ha experimentado en concepto de orientación un promedio de 17 minutos, variando según complejidad desde 1 minuto hasta 4 horas y 22 minutos. En cuanto a las sesiones extra judiciales, el promedio de atención es de 1 hora y 14 minutos, fluctuando entre 3 minutos y 4 horas y 26 minutos por sesión. Las sesiones judiciales se atienden en un promedio de 1 hora y 3 minutos, con variaciones desde 4 minutos hasta 4 horas y 12 minutos. En lo referente a las sesiones de seguimiento, los acuerdos toman en promedio 16 minutos, tomando como mínimo 1 minuto y como máximo 2 horas y 43 minutos.

Desde la perspectiva de los usuarios, un significativo porcentaje (96.3%) recomendaría a otras personas resolver sus conflictos a través de los centros de mediación. Asimismo, un 42.8% de los usuarios considera que las instalaciones son excelentes para la prestación del servicio y un 51.3% las califica entre buenas y muy buenas, en contraposición de un 5.9% que las califica entre regulares, que podrían mejorar o no contestaron sobre este aspecto. Por otro lado, el 39.3% de los usuarios manifestaron conocer previamente sobre la mediación como método para resolver conflictos, en contraste con el resto que no tenía conocimiento sobre el servicio o en su defecto no dio respuesta a esta pregunta.



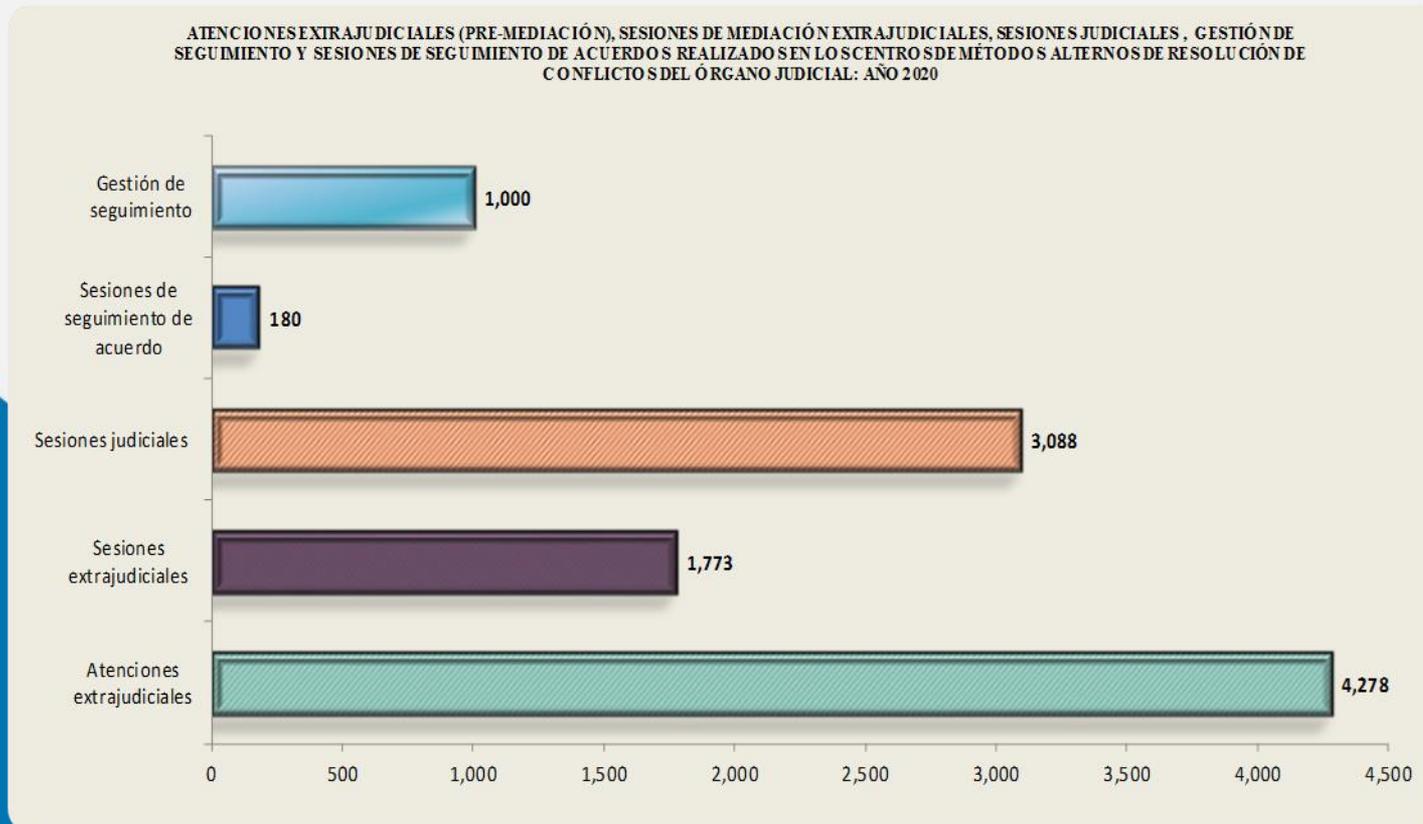
# **ATENCIÓNES EXTRAJUDICIALES Y SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL Y JUDICIAL REALIZADAS**

**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

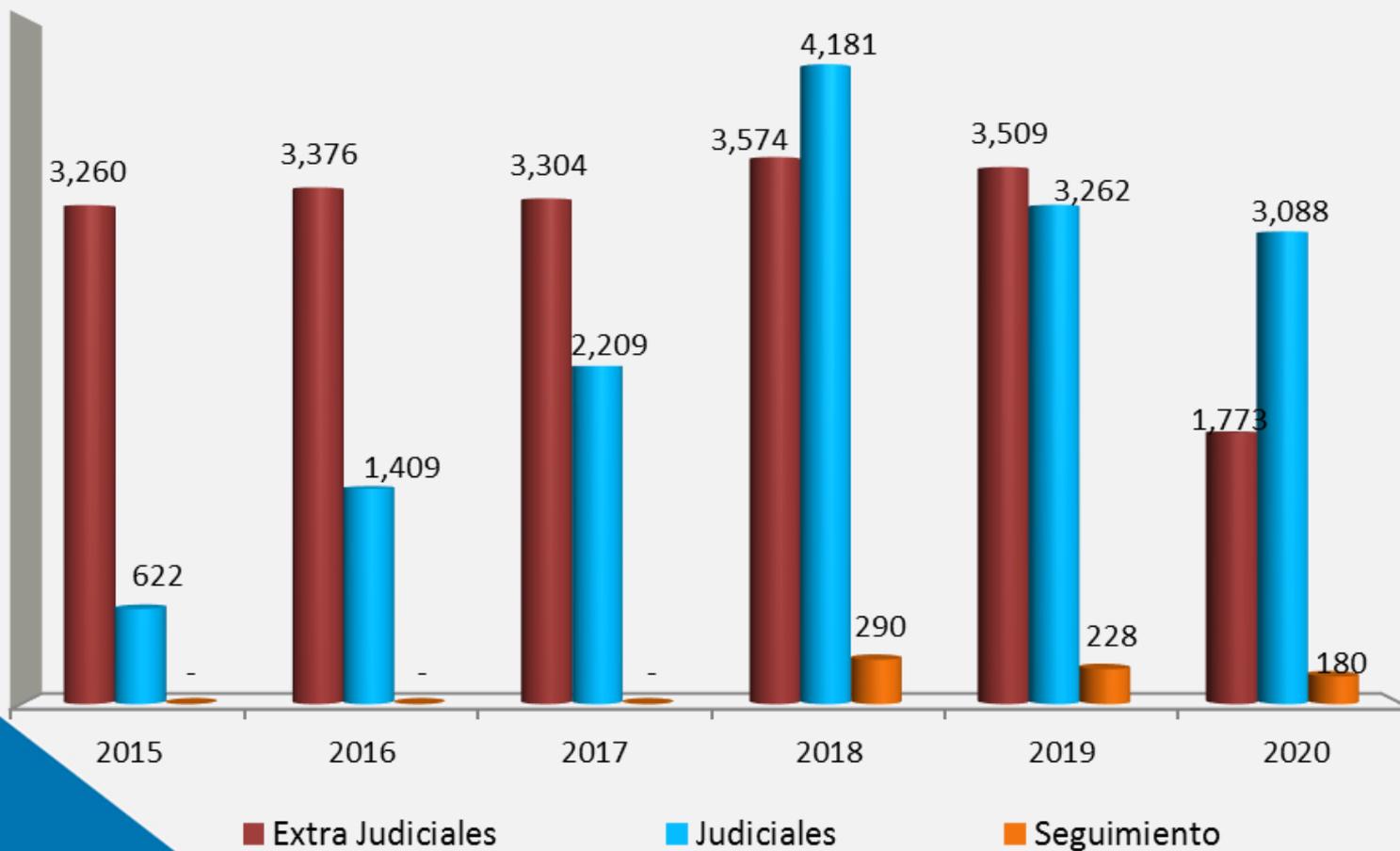
**ATENCIÓNES EXTRAJUDICIALES (PRE-MEDIACIÓN), SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL, SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL, GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y SESIONES DE SEGUIMIENTO DE ACUERDOS REALIZADOS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL: AÑO 2020**

Atenciones extrajudiciales	Sesiones extrajudiciales	Sesiones judiciales	Sesiones de seguimiento de acuerdo	Gestión de seguimiento
4,278	1,773	3,088	180	1,000

Fuente: Información de los Centros de Métodos alternos de resolución de conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.



## SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIALES, SESIONES JUDICIALES Y SESIONES DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO POR AÑO: 2015 Y 2020



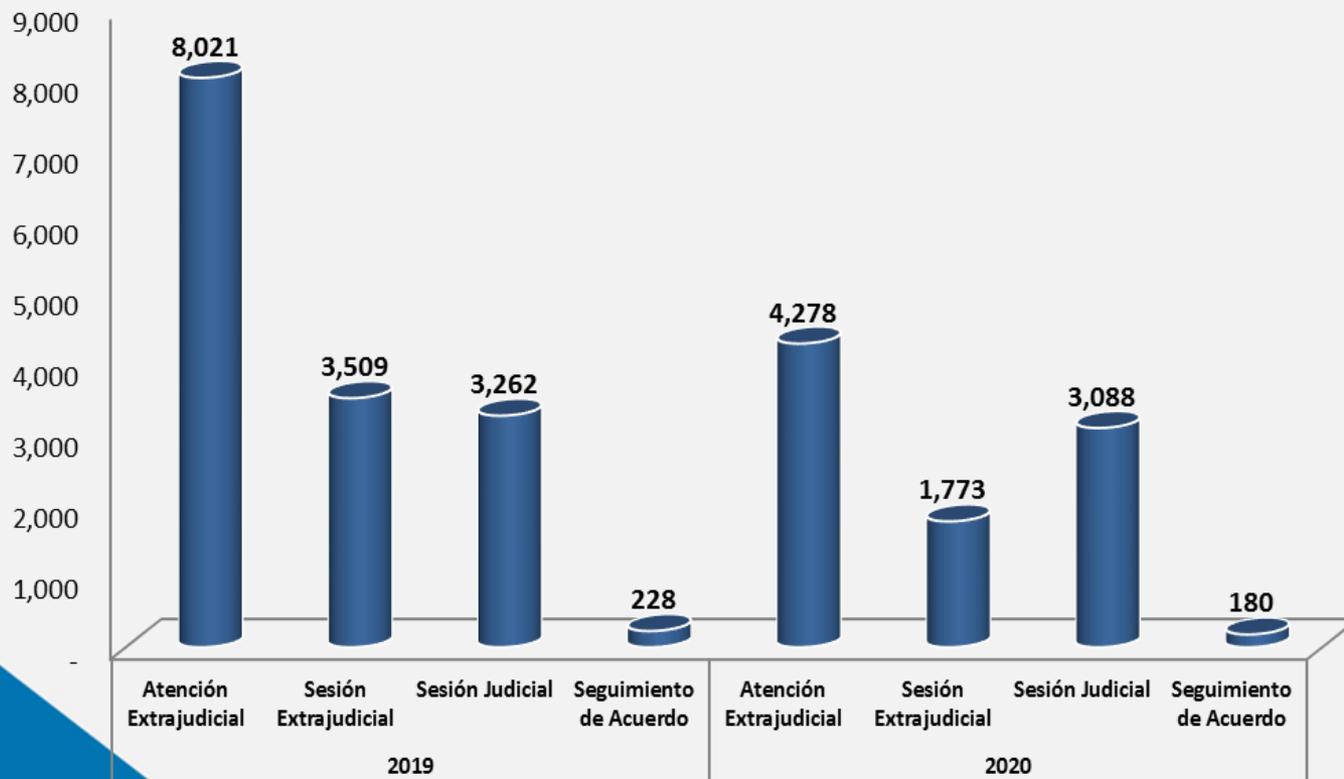
**SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL, SESIONES JUDICIAL  
Y SESIONES DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO POR AÑO: 2015-2020**

AÑO	TOTAL	SESIONES		
		Extra Judiciales	Judiciales	Seguimiento
<b>TOTAL...</b>	<b>34,265</b>	<b>18,796</b>	<b>14,771</b>	<b>698</b>
2015	3,882	3,260	622	-
2016	4,785	3,376	1,409	-
2017	5,513	3,304	2,209	-
2018	8,045	3,574	4,181	290
2019	6,999	3,509	3,262	228
2020	5,041	1,773	3,088	180

*Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.*

nota: carga

ATENCIÓN EXTRAJUDICIALES, MEDIACIONES EXTRAJUDICIALES Y JUDICIALES Y SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADOS POR LOS CENTRO DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR TIPO DE SESIÓN: AÑO 2019- 2020



**ATENCIONES EXTRAJUDICIALES, MEDIACIONES EXTRAJUDICIALES Y JUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR TIPO DE SESIÓN: AÑOS 2019-2020**

Centro	2019				2020			
	Atención Extrajudicial	Sesión Extrajudicial	Sesión Judicial	Seguimiento de Acuerdo	Atención Extrajudicial	Sesión Extrajudicial	Sesión Judicial	Seguimiento de Acuerdo
<b>Total...</b>	<b>8,021</b>	<b>3,509</b>	<b>3,262</b>	<b>228</b>	<b>4,278</b>	<b>1,773</b>	<b>3,088</b>	<b>180</b>
Alanje	598	227	66	4	221	95	7	2
Bocas del Toro	1,488	719	68	76	787	352	57	42
Bugaba	-	-	-	-	197	39	30	1
Coclé	458	173	214	10	184	63	316	6
Colón	391	194	231	-	181	89	205	-
Darién	-	-	16	-	-	-	31	-
David	817	368	389	7	469	169	408	13
Edificio N°725	80	28	80	-	36	16	63	-
Edificio Emberá	654	337	32	10	404	200	58	4
Herrera	584	254	147	27	370	163	115	19
Los Santos	430	170	170	28	214	76	166	24
Panamá Oeste	404	125	136	3	174	81	165	5
Plaza Edison	332	116	1,048	21	171	76	777	20
San Miguelito	976	430	464	24	426	158	577	29
Veraguas	809	368	201	18	444	196	113	15

Nota: Cabe destacar que para el período de Enero a Diciembre 2020 existe una diferencia notoria con el mismo período del 2019, ya que los Centros debido a la **COVID-2019** suspendieron atenciones desde 20 de marzo y reanudaron el 01 de junio.

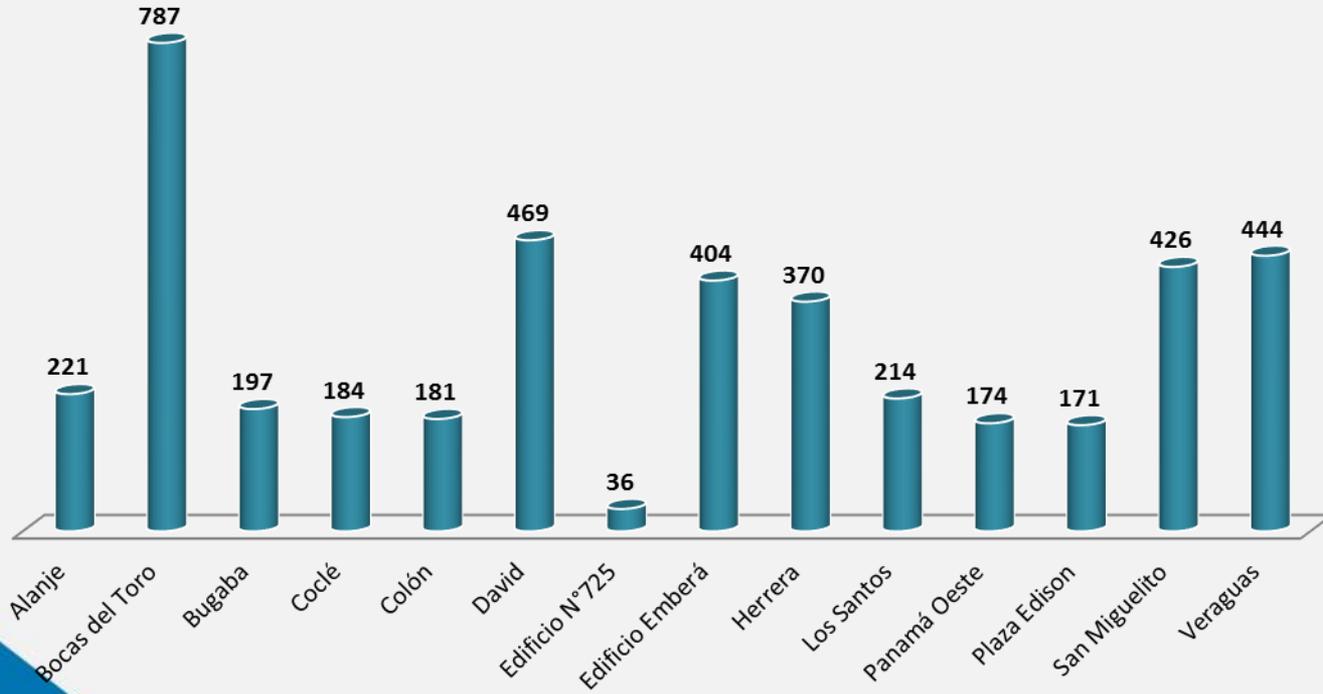
Fuente: Información de los Centros de Métodos alternos de resolución de conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.



# **ATENCIONES EXTRAJUDICIALES (PRE-MEDIACIÓN) REALIZADAS**

**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

**ATENCIÓNES EXTRAJUDICIALES (PRE-MEDIACIÓN) REALIZADAS EN LOS CENTRO DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

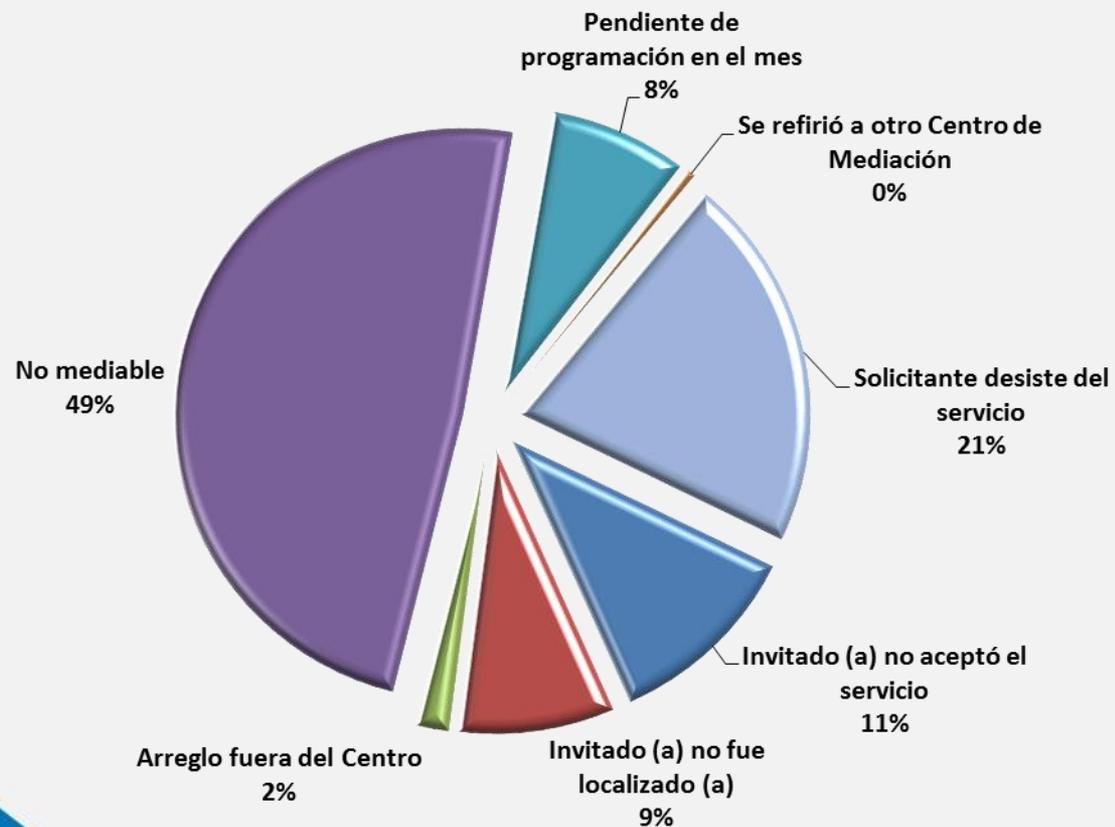


**ATENCIÓNES EXTRAJUDICIALES (PRE-MEDIACIÓN) REALIZADAS EN LOS  
CENTRO DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

Centro	Total	Porcentaje
<b>TOTAL...</b>	<b>4,278</b>	<b>100%</b>
Alanje	221	5.17%
Bocas del Toro	787	18.40%
Bugaba	197	4.60%
Coclé	184	4.30%
Colón	181	4.23%
David	469	10.96%
Edificio N°725	36	0.84%
Edificio Emberá	404	9.44%
Herrera	370	8.65%
Los Santos	214	5.00%
Panamá Oeste	174	4.07%
Plaza Edison	171	4.00%
San Miguelito	426	9.96%
Veraguas	444	10.38%

**Fuente:** Información de los Centros de Métodos alternos de resolución de conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**ATENCIÓNES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL QUE SOLO FUERON ORIENTACIÓN, SEGÚN RESULTADO: AÑO 2020**



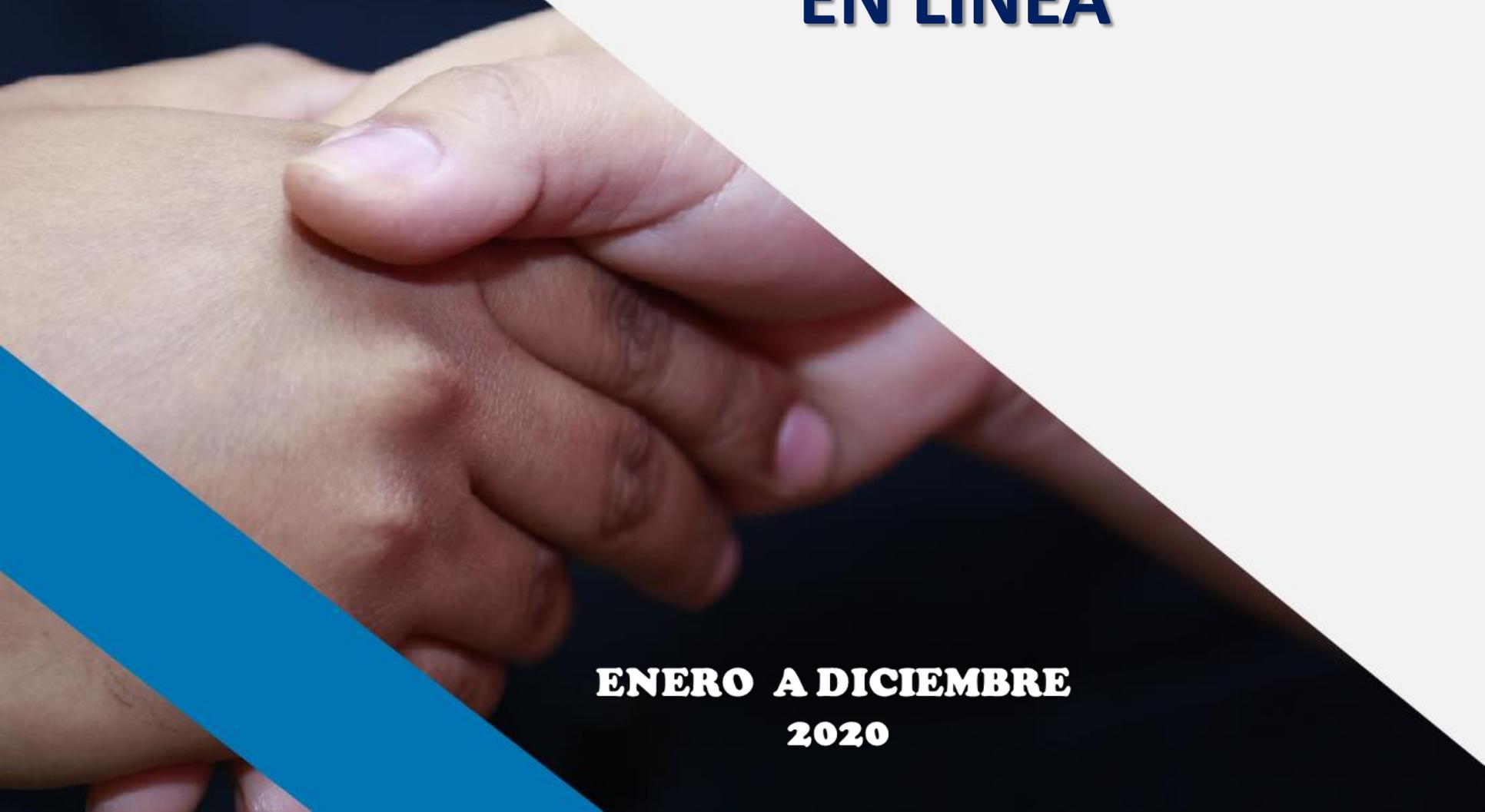
**ATENCIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE  
MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO  
JUDICIAL QUE SOLO FUERON ORIENTACIÓN, SEGÚN RESULTADO: AÑO 2020**

Detalle	Total
Total de atenciones extrajudiciales	<b>4,278</b>
Solo arribó a orientación	<b>1,509</b>
Invitado (a) no aceptó el servicio	168
Invitado (a) no fue localizado (a)	131
Arreglo fuera del Centro	28
No mediable	737
Pendiente de programación en el mes	116
Se refirió a otro Centro de Mediación	8
Solicitante desiste del servicio	321

Fuente: Información de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

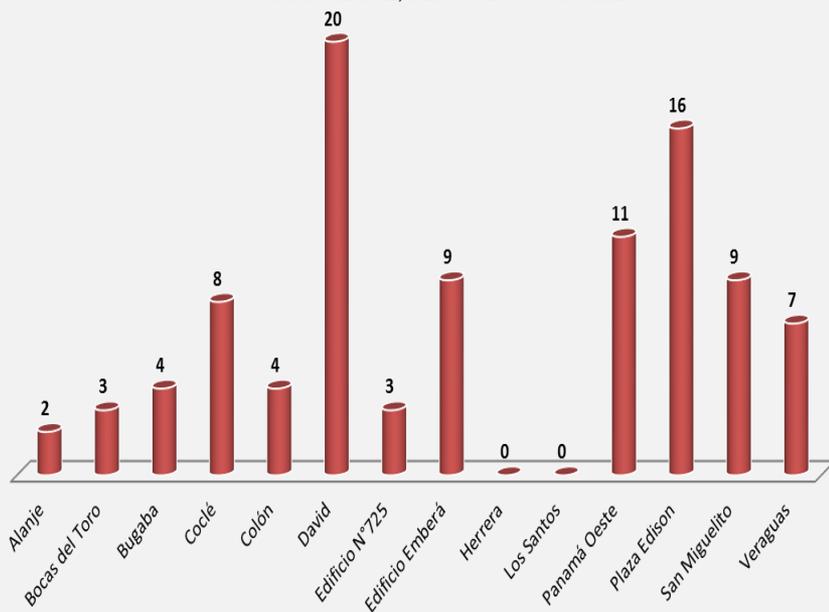


# SOLICITUDES DE SERVICIO DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN LÍNEA



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

**SOLICITUDES DE SERVICIO DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN LÍNEA ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO. AÑO 2020**



**SOLICITUDES DE SERVICIO DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN LÍNEA ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO. AÑO 2020**

Centro	Total	Porcentaje
<b>TOTAL...</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>
Alanje	2	2.08%
Bocas del Toro	3	3.13%
Bugaba	4	4.17%
Coclé	8	8.33%
Colón	4	4.17%
David	20	20.83%
Edificio N°725	3	3.13%
Edificio Emberá	9	9.38%
Herrera	0	0.00%
Los Santos	0	0.00%
Panamá Oeste	11	11.46%
Plaza Edison	16	16.67%
San Miguelito	9	9.38%
Veraguas	7	7.29%

\* La Solicitud de Mediación Extrajudicial en Línea inició a partir del el 1 junio y los datos recabados son a partir de esa fecha hasta el 31 de diciembre 2020

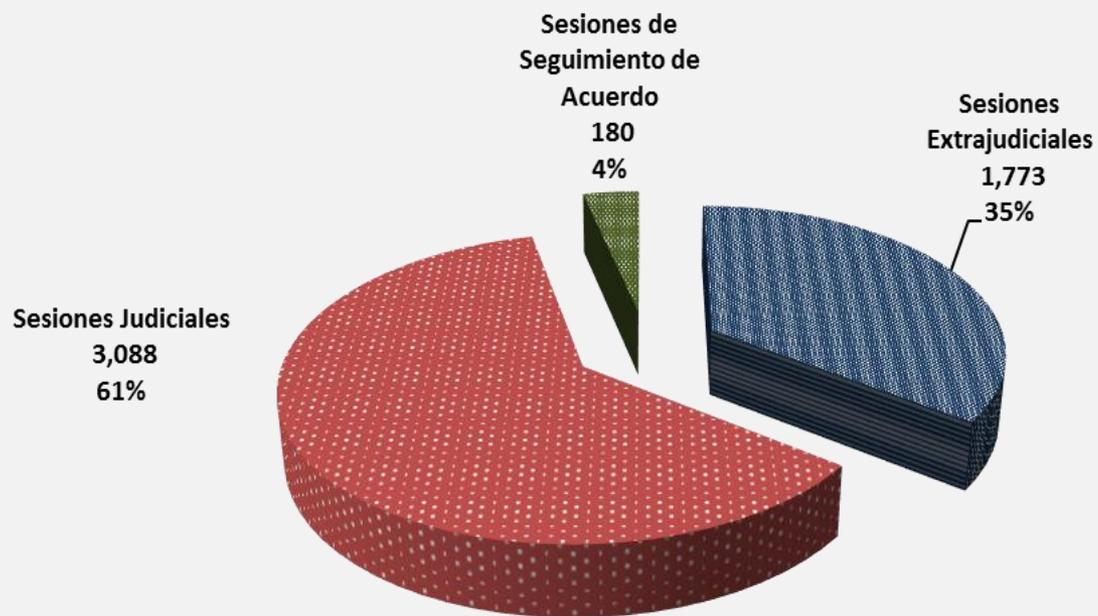
Fuente: Información de los Centros de Métodos alternos de resolución de conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.



# **RESULTADO DE SESIONES DE MEDIACIÓN REALIZADAS**

**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO  
REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN DEL ÓRGANO JUDICIAL: AÑO 2020

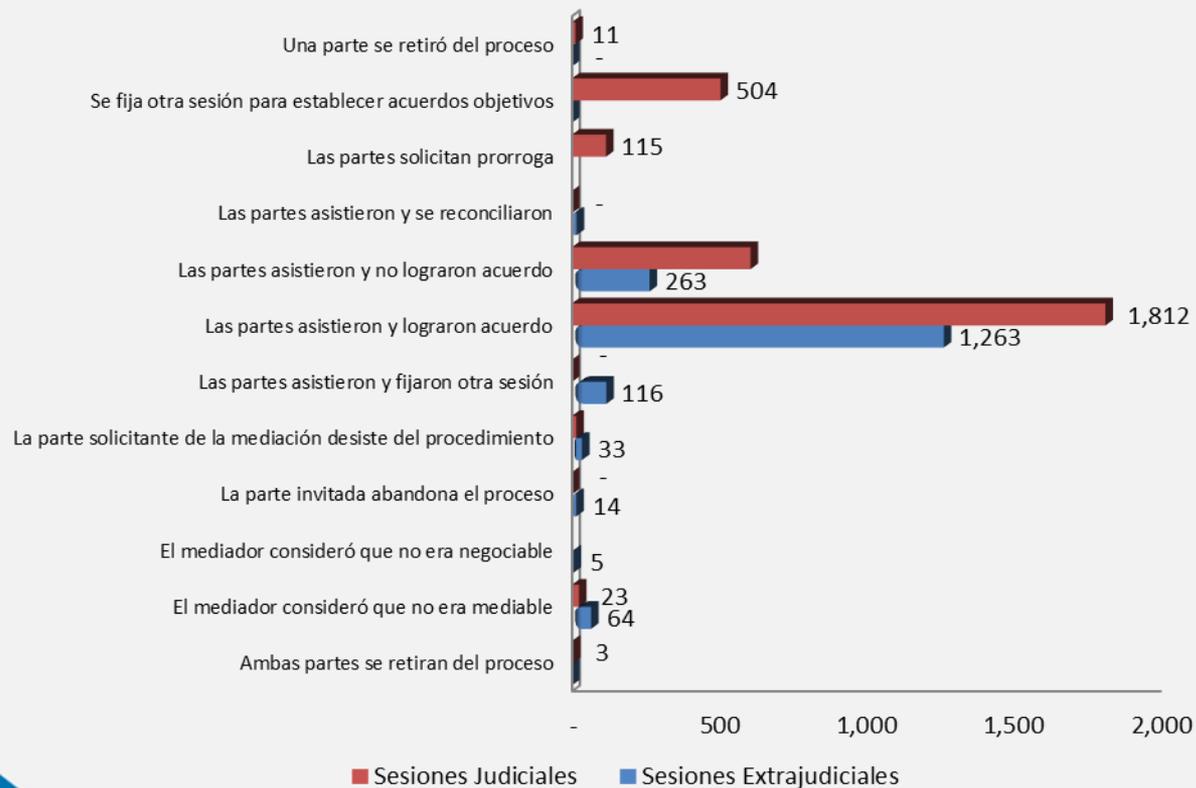


**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO  
REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN DEL ÓRGANO JUDICIAL: AÑO 2020**

<b>Centros</b>	<b>Total</b>	<b>Sesiones Extrajudiciales</b>	<b>Sesiones Judiciales</b>	<b>Sesiones de Seguimiento de Acuerdo</b>
<b>Total...</b>	<b>5,041</b>	<b>1,773</b>	<b>3,088</b>	<b>180</b>
Alanje	104	95	7	2
Bocas del Toro	451	352	57	42
Bugaba	70	39	30	1
Coclé	385	63	316	6
Colón	294	89	205	-
Darién	200	169	31	-
David	437	16	408	13
Edificio N°725	263	200	63	-
Edificio Emberá	225	163	58	4
Herrera	210	76	115	19
Los Santos	271	81	166	24
Panamá Oeste	246	76	165	5
Plaza Edison	955	158	777	20
San Miguelito	802	196	577	29
Veraguas	128	-	113	15

**Fuente:** Información de los Centros de Métodos alternos de resolución de conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**SESIONES EXTRAJUDICIALES Y JUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN RESULTADO: AÑO 2020**



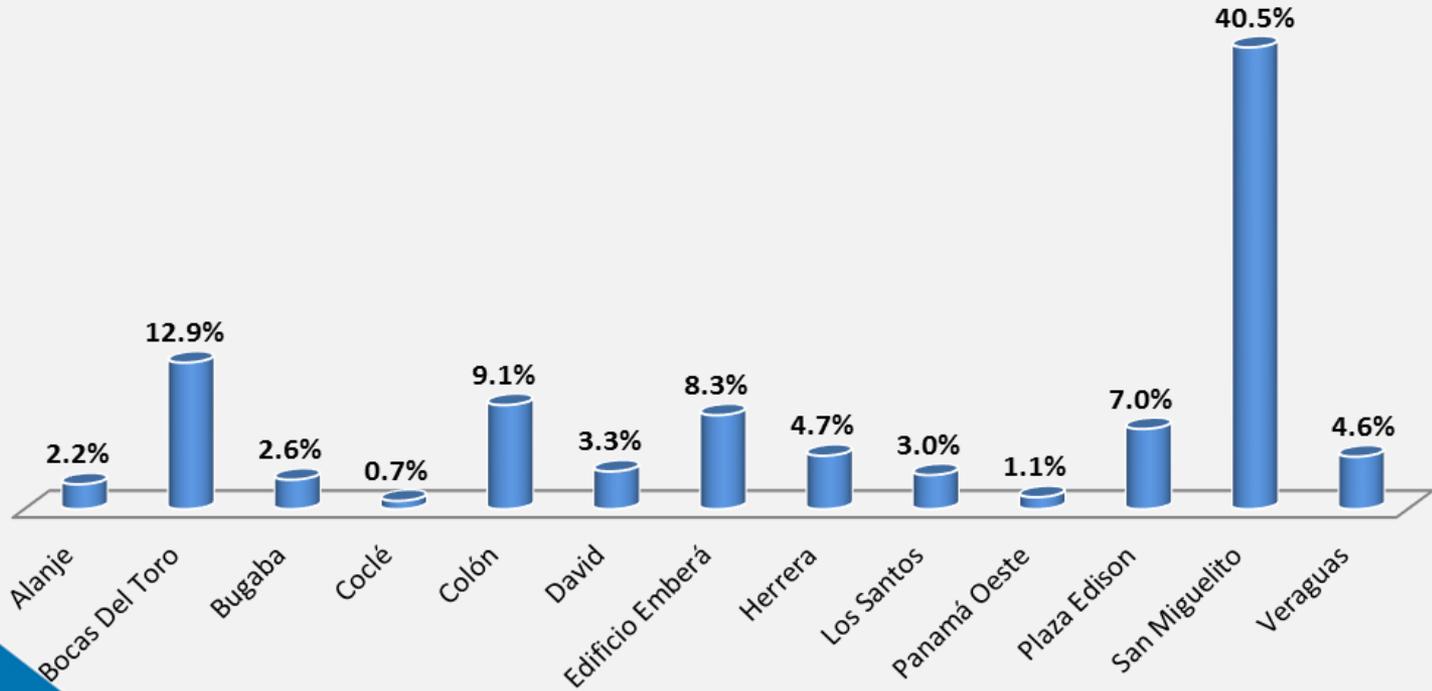
**SESIONES EXTRAJUDICIALES Y JUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS  
ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN RESULTADO:  
AÑO 2020**

RESULTADOS	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales
<b>Total...</b>	<b>4,861</b>	<b>1,773</b>	<b>3,088</b>
Ambas partes se retiran del proceso	3	-	3
El mediador consideró que no era mediable	87	64	23
El mediador consideró que no era negociable	5	5	
La parte invitada abandona el proceso	14	14	-
La parte solicitante de la mediación desiste del procedimiento	47	33	14
Las partes asistieron y fijaron otra sesión	116	116	-
Las partes asistieron y lograron acuerdo	3,075	1,263	1,812
Las partes asistieron y no lograron acuerdo	869	263	606
Las partes asistieron y se reconciliaron	15	15	-
Las partes solicitan prorroga	115		115
Se fija otra sesión para establecer acuerdos objetivos	504	-	504
Una parte se retiró del proceso	11	-	11

Nota: carga laboral

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**ACUERDOS EXTRAJUDICIALES Y JUDICIALES LOGRADOS EN PROCESOS DE PENSIONES ALIMENTICIAS EN LOS CENTRO DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**



**ACUERDOS EXTRAJUDICIALES Y JUDICIALES LOGRADOS EN PROCESOS DE  
PENSIONES ALIMENTICIAS EN LOS CENTRO DE MÉTODOS ALTERNOS DE  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

Centro	Extrajudicial	Judicial	Total	Porcentaje
<b>TOTAL...</b>	<b>568</b>	<b>668</b>	<b>1,236</b>	<b>100%</b>
Alanje	26	1	27	2.2%
Bocas Del Toro	158	1	159	12.9%
Bugaba	13	19	32	2.6%
Coclé	9	0	9	0.7%
Colón	20	93	113	9.1%
David	19	22	41	3.3%
Edificio Emberá	53	49	102	8.3%
Herrera	51	7	58	4.7%
Los Santos	23	14	37	3.0%
Panamá Oeste	12	1	13	1.1%
Plaza Edison	17	70	87	7.0%
San Miguelito	111	390	501	40.5%
Veraguas	56	1	57	4.6%

**Fuente:** Información de los Centros de Métodos alternos de resolución de conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

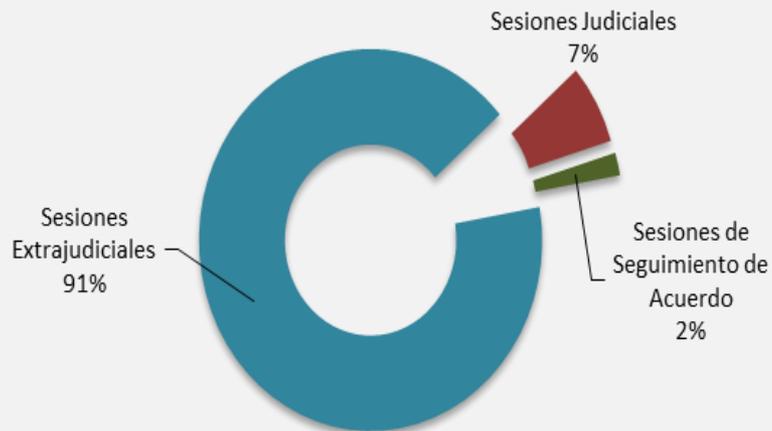


# SESIONES DE MEDIACIÓN REALIZADAS POR CENTRO



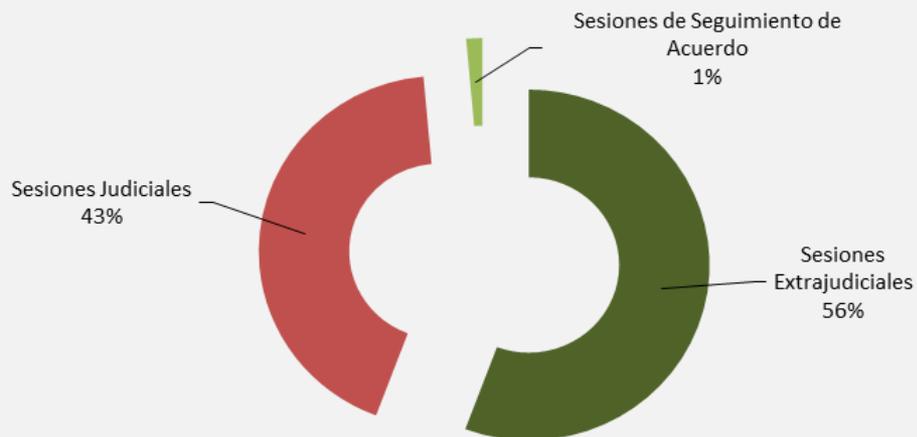
**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DE ALANJE: AÑO 2020**



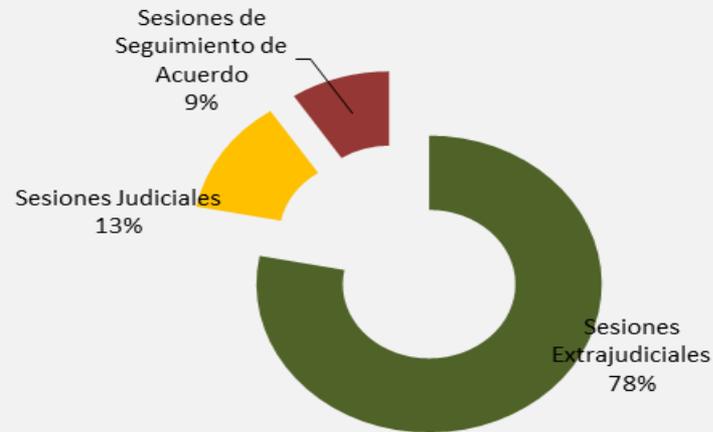
Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Seguimiento de Acuerdo
Alanje	104	95	7	2

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DE BUGABA: AÑO 2020**



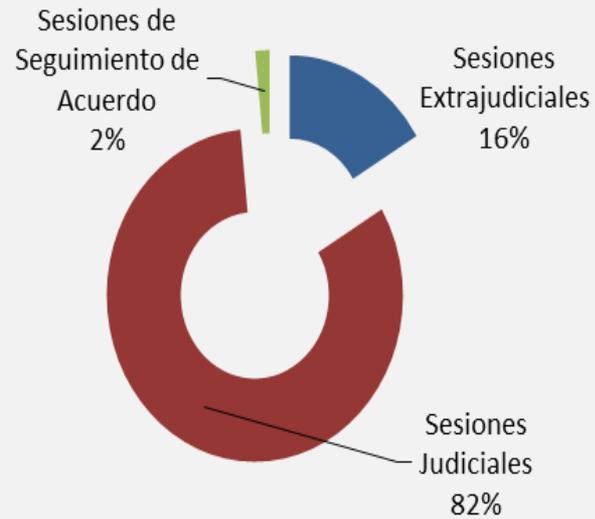
Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Seguimiento de Acuerdo
Bugaba	70	39	30	1

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO  
REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DE  
BOCAS DEL TORO: AÑO 2020**



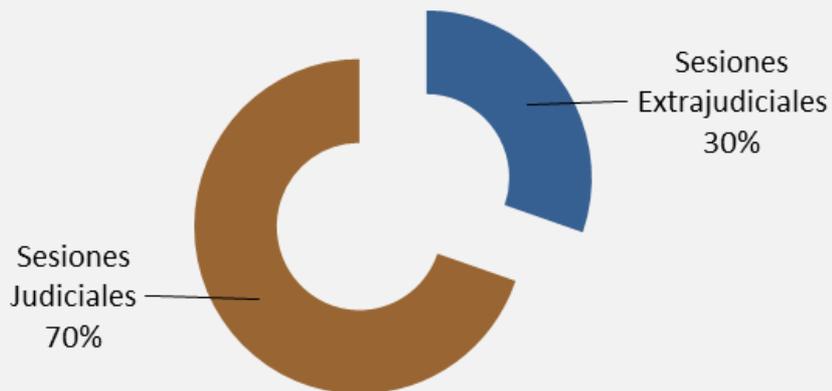
Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Seguimiento de Acuerdo
Bocas del Toro	451	352	57	42

**SIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE  
ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN  
DE CONFLICTO DE COCLÉ: AÑO 2020**



Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Seguimiento de Acuerdo
Coclé	385	63	316	6

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DE COLÓN: AÑO 2020**



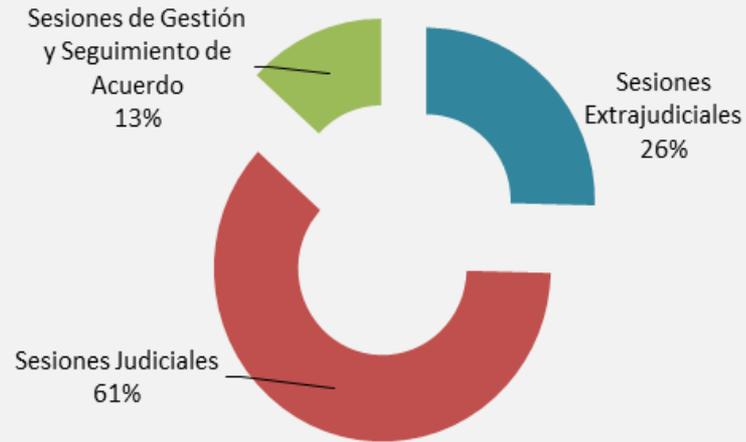
Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Seguimiento de Acuerdo
Colón	294	89	205	-

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DE DARIÉN: AÑO 2020**



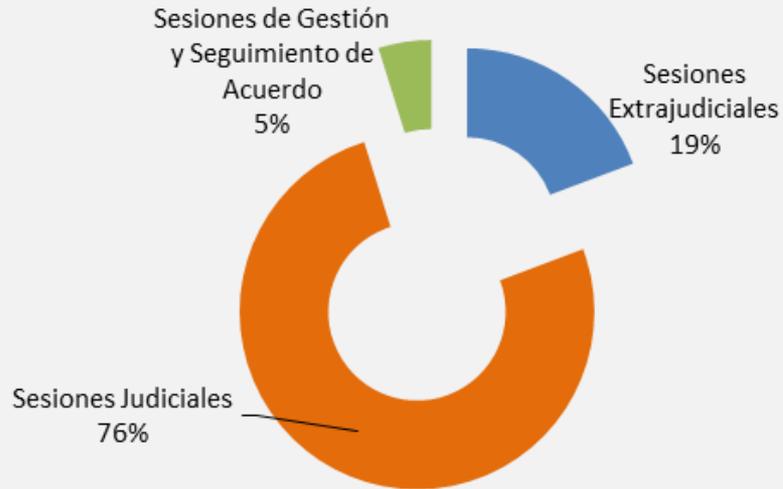
Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Gestión y Seguimiento de Acuerdo
Darién	31	-	31	-

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DE DAVID: AÑO 2020**



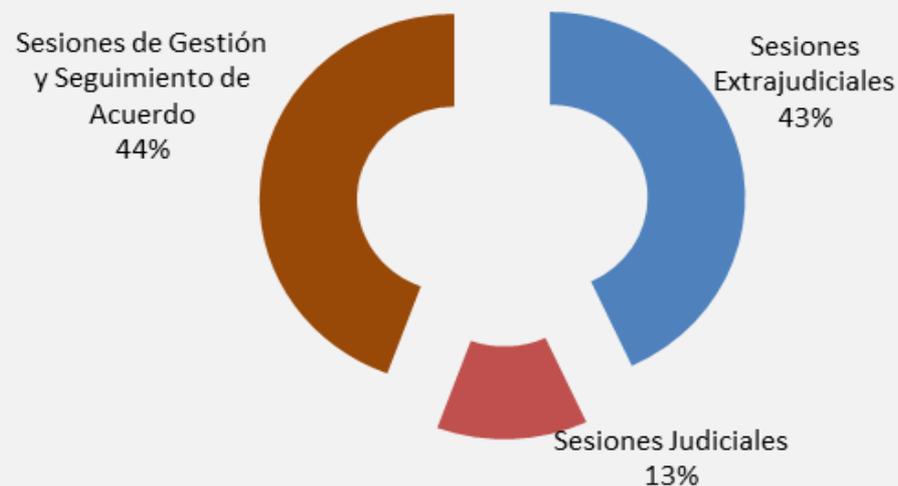
Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Gestión y Seguimiento de Acuerdo
David	665	169	408	88

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL EDIFICIO 725 BALBOA: AÑO 2020**



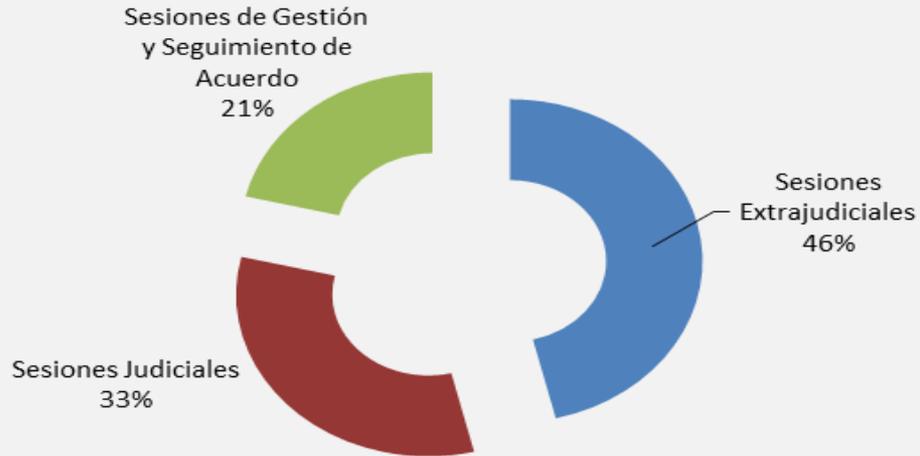
Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Gestión y Seguimiento de Acuerdo
Edificio N°725	83	16	63	4

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL EDIFICIO 351 (EMBERÁ): AÑO 2020**



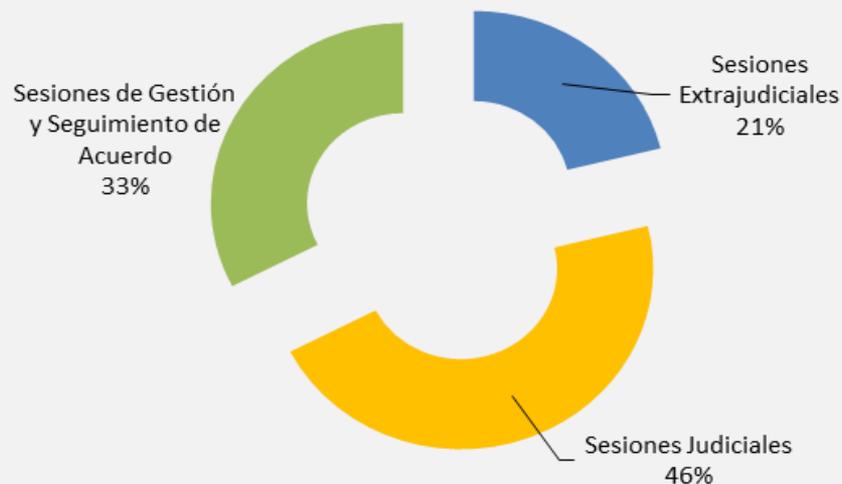
Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Gestión y Seguimiento de Acuerdo
Edificio Emberá	464	200	58	206

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DE HERRERA: AÑO 2020**



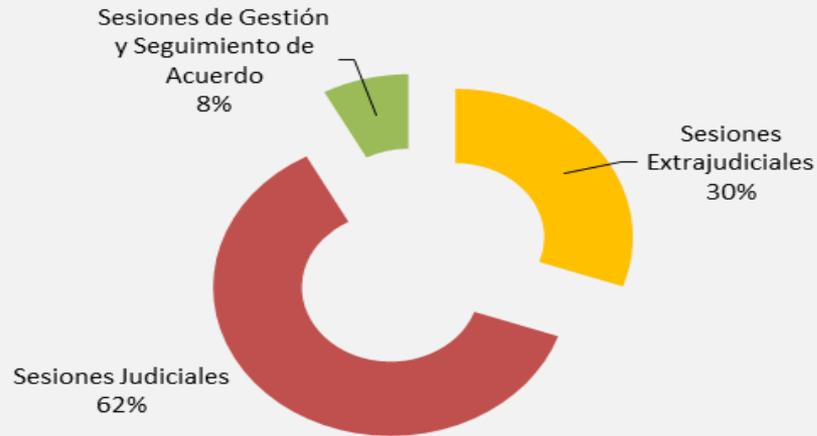
Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Gestión y Seguimiento de Acuerdo
Herrera	353	163	115	75

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DE LOS SANTOS: AÑO 2020**



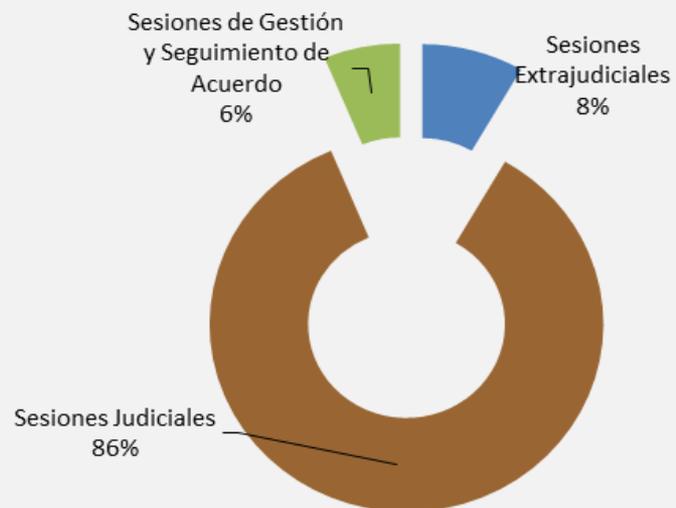
Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Gestión y Seguimiento de Acuerdo
Los Santos	359	76	166	117

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DE PANAMÁ OESTE: AÑO 2020**



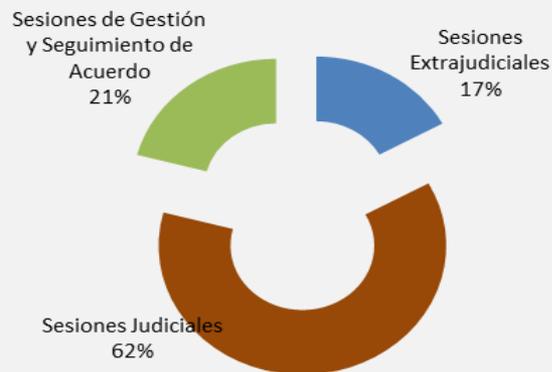
Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Gestión y Seguimiento de Acuerdo
Panamá Oeste	267	81	165	21

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DE PLAZA EDISON: AÑO 2020**



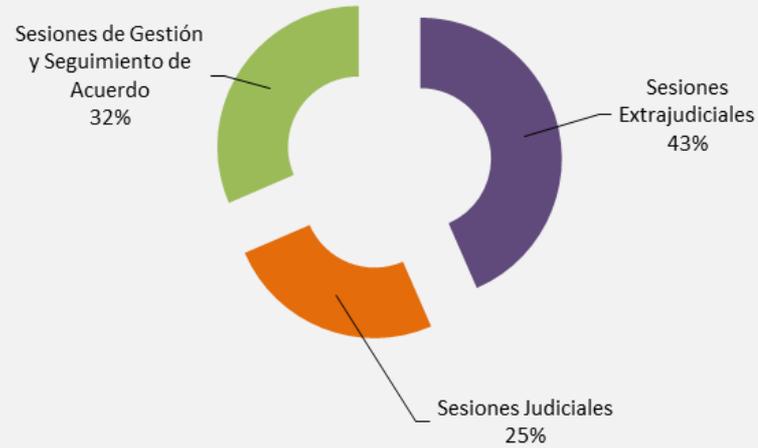
Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Gestión y Seguimiento de Acuerdo
Plaza Edison	910	76	777	57

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DE SAN MIGUELITO: AÑO 2020**



Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Gestión y Seguimiento de Acuerdo
San Miguelito	929	158	577	194

**SESIONES EXTRAJUDICIALES, JUDICIALES Y DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN EL CENTRO DE MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DE VERAGUAS: AÑO 2020**



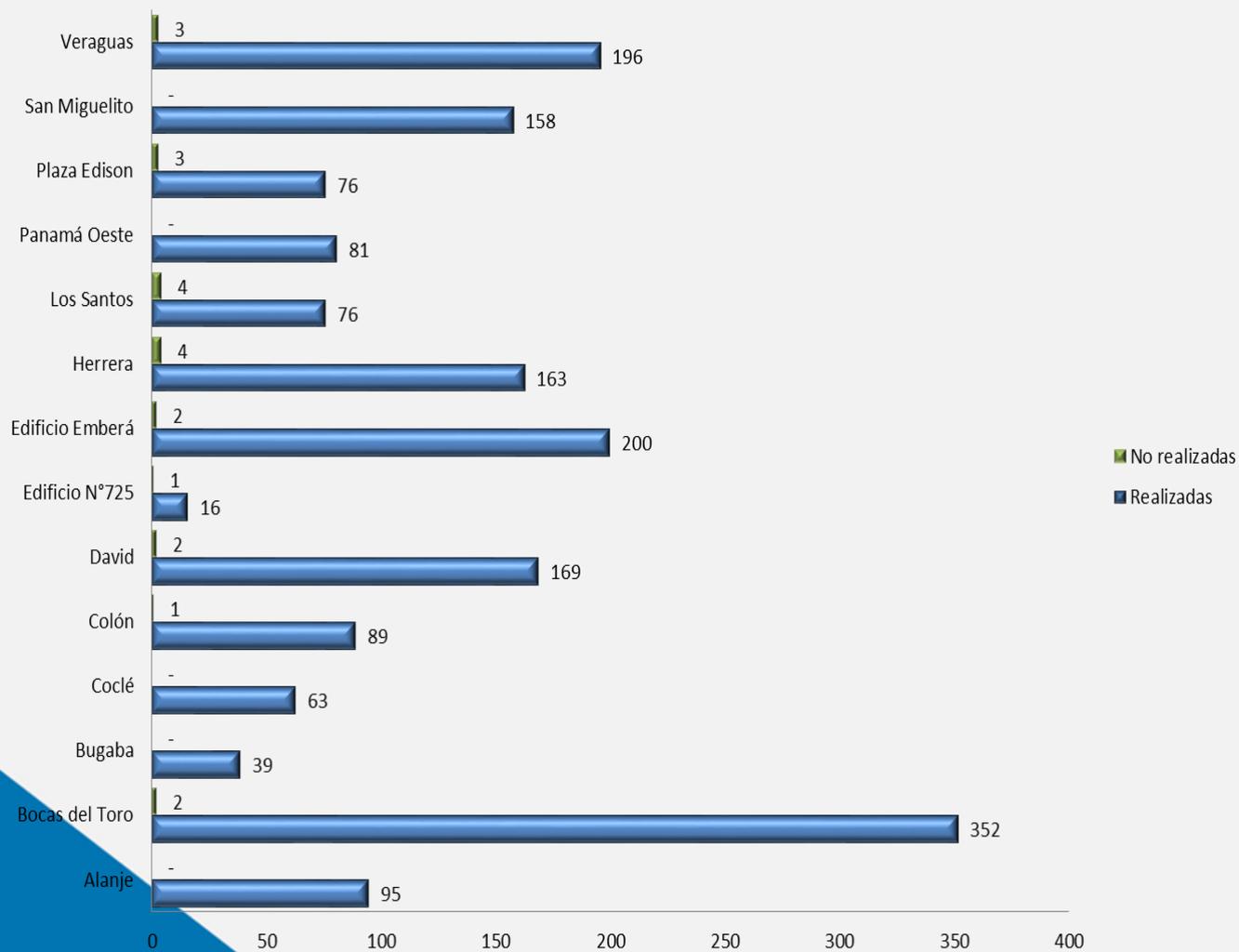
Centros	Total	Sesiones Extrajudiciales	Sesiones Judiciales	Sesiones de Gestión y Seguimiento de Acuerdo
Veraguas	451	196	113	142



# **RESULTADOS DE SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL REALIZADAS Y NO REALIZADAS**

**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL REALIZADAS Y NO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN CENTRO: AÑO 2020

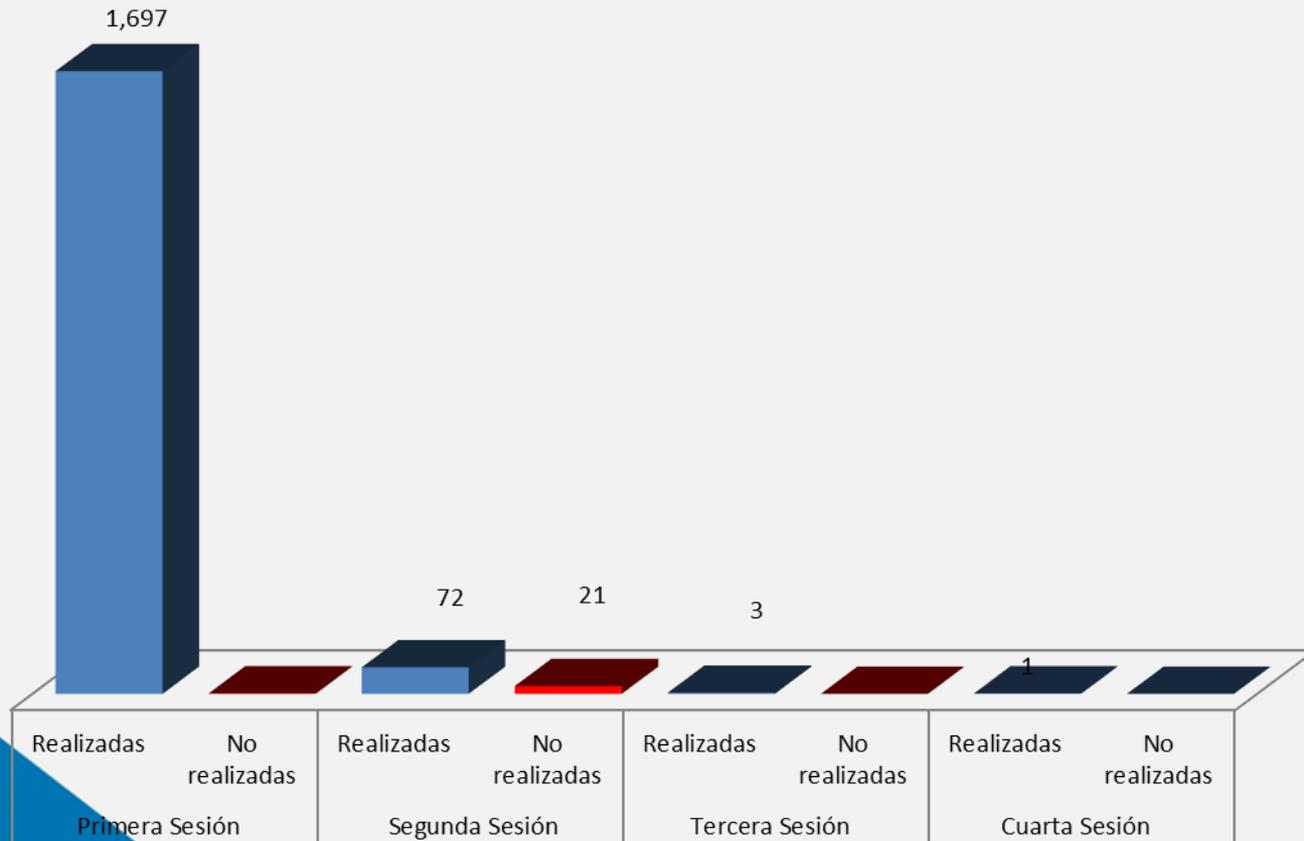


**SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL REALIZADAS Y NO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

CENTRO	Total	Realizadas		No Realizadas	
		Total	Porcentaje	Total	Porcentaje
<b>TOTAL...</b>	<b>1.795</b>	<b>1.773</b>	<b>95.0%</b>	<b>22</b>	<b>5.0%</b>
Alanje	95	95	100.0%	-	-
Bocas del Toro	354	352	99.4%	2	-
Bugaba	39	39	100.0%	-	-
Coclé	63	63	100.0%	-	-
Colón	90	89	98.9%	1	-
David	171	169	98.8%	2	1.2%
Edificio N°725	17	16	94.1%	1	5.9%
Edificio Emberá	202	200	99.0%	2	-
Herrera	167	163	97.6%	4	-
Los Santos	80	76	95.0%	4	5.0%
Panamá Oeste	81	81	100.0%	-	-
Plaza Edison	79	76	96.2%	3	3.8%
San Miguelito	158	158	100.0%	-	-
Veraguas	199	196	98.5%	3	1.5%

**Fuente:** Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL REALIZADAS Y NO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIÓN:  
AÑO 2020**



**SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL REALIZADAS Y NO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIÓN, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

CENTRO	Total	Primera Sesión		Segunda Sesión		Tercera Sesión		Cuarta Sesión	
		Realizadas	No realizadas	Realizadas	No realizadas	Realizadas	No realizadas	Realizadas	No realizadas
<b>TOTAL...</b>	<b>1.795</b>	<b>1.697</b>	<b>1</b>	<b>72</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
Alanje	95	92	-	3	-	-	-	-	-
Bocas del Toro	354	340	-	11	2	1	-	-	-
Bugaba	39	39	-	-	-	-	-	-	-
Coclé	63	63	-	-	-	-	-	-	-
Colón	90	86	-	3	1	-	-	-	-
David	171	147	-	22	2	-	-	-	-
Edificio N°725	17	12	-	2	1	1	-	1	-
Edificio Emberá	202	193	-	7	2	-	-	-	-
Herrera	167	154	-	9	4	-	-	-	-
Los Santos	80	71	1	5	3	-	-	-	-
Panamá Oeste	81	77	-	4	-	-	-	-	-
Plaza Edison	79	74	-	2	3	-	-	-	-
San Miguelito	158	158	-	-	-	-	-	-	-
Veraguas	199	191	-	4	3	1	-	-	-

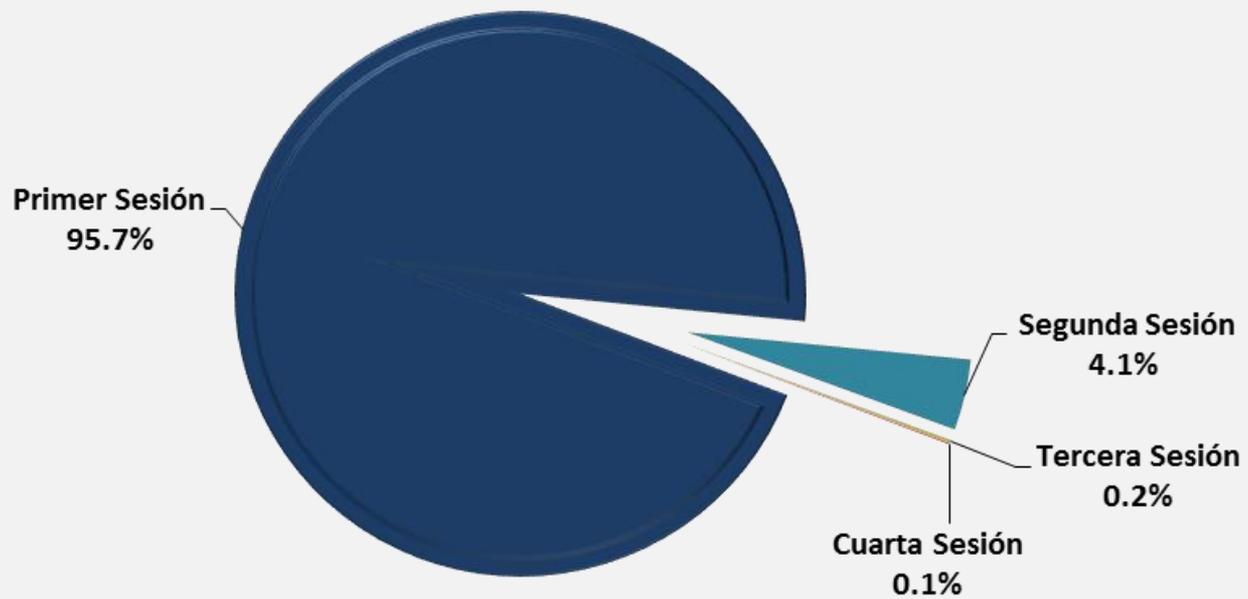
Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL NO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIÓN, SEGÚN CAUSA. AÑO 2020**

<b>Causas</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Primera Sesión</b>	<b>Segunda Sesión</b>	<b>Tercera Sesión</b>	<b>Cuarta Sesión</b>
<b>TOTAL...</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ambas partes desisten	8	36%	-	8	-	-
Inasistencia de ambas partes	5	23%	-	5	-	-
Reprogramación a solicitud de una de las partes	3	14%	-	3	-	-
Una de las partes desiste del proceso	6	27%	1	5	-	-

**Fuente:** Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**MEDIACIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS  
ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIONES: AÑO  
2020**

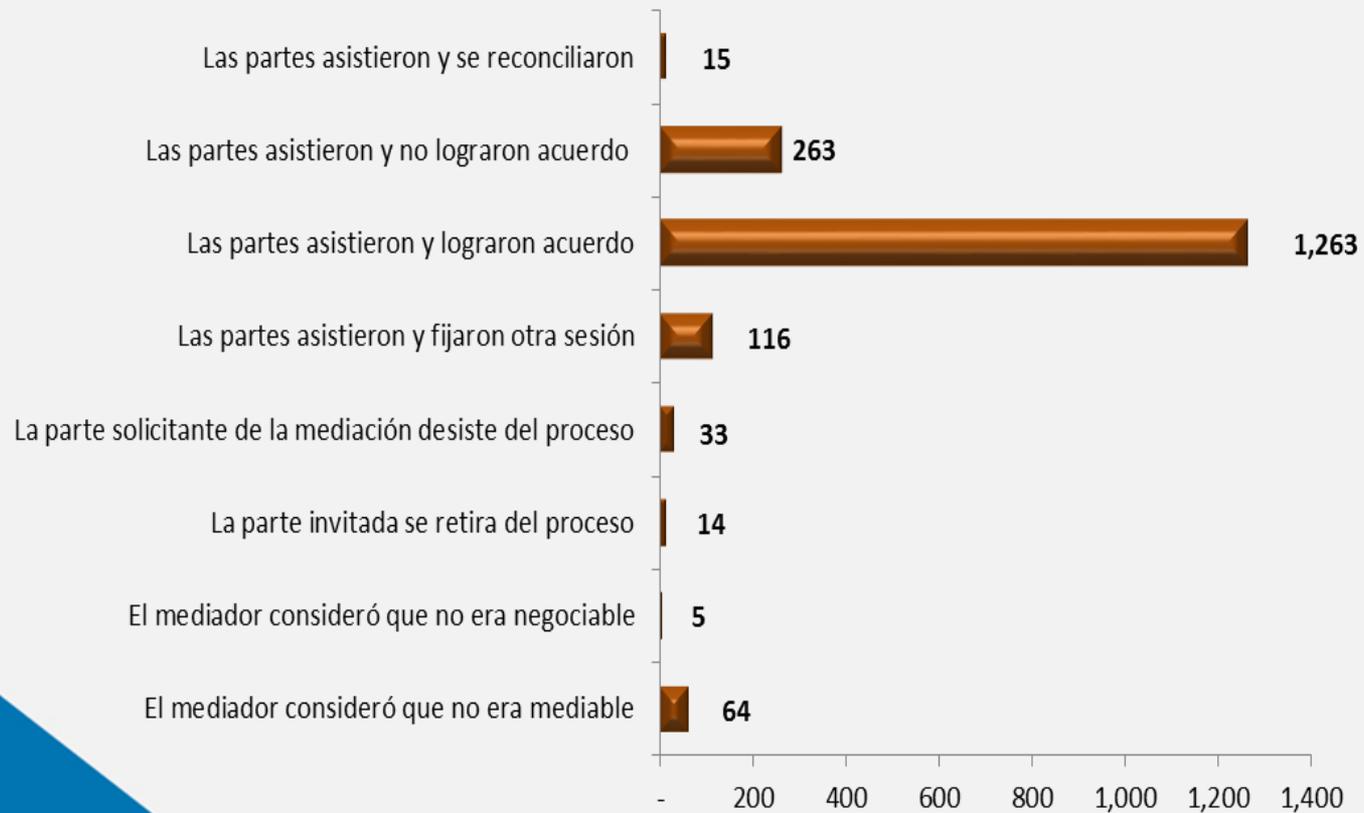


**PORCENTAJE DE MEDIACIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIONES, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

<b>CENTRO</b>	<b>Primer Sesión</b>	<b>Segunda Sesión</b>	<b>Tercera Sesión</b>	<b>Cuarta Sesión</b>
<b>TOTAL...</b>	<b>95.7%</b>	<b>4.1%</b>	<b>0.2%</b>	<b>0.1%</b>
Alanje	96.8%	-	-	-
Bocas del Toro	96.6%	3.1%	-	-
Coclé	100.0%	-	-	-
Colón	100.0%	-	-	-
David	96.6%	3.4%	-	-
Edificio. N°725	87.0%	13.0%	-	-
Edificio Emberá	75.0%	-	-	6.3%
Herrera	96.5%	3.5%	-	-
Los Santos	94.5%	5.5%	-	-
Panamá Oeste	93.4%	6.6%	-	-
Plaza Edison	95.1%	4.9%	-	-
San Miguelito	97.4%	2.6%	-	-
Veraguas	100.0%	-	-	-

**Fuente:** Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**SESIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN RESULTADO: AÑO 2020**



**SESIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIÓN, SEGÚN RESULTADO: AÑO 2020**

Resultado	Total	Porcentaje	Primera Sesión	Segunda Sesión	Tercera Sesión	Cuarta Sesión
<b>TOTAL...</b>	<b>1,773</b>	100%	<b>1,697</b>	<b>72</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
El mediador consideró que no era mediable	64	3.6%	59	5	-	-
El mediador consideró que no era negociable	5	0.3%	5	-	-	-
La parte invitada se retira del proceso	14	0.8%	14	-	-	-
La parte solicitante de la mediación desiste del proceso	33	1.9%	29	4	-	-
Las partes asistieron y fijaron otra sesión	116	6.5%	112	4	-	-
Las partes asistieron y lograron acuerdo	1,263	71.2%	1,212	47	3	1
Las partes asistieron y no lograron acuerdo	263	14.8%	251	12	-	-
Las partes asistieron y se reconciliaron	15	0.8%	15	-	-	-

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

SESIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN RESULTADO: AÑO 2020

Centros	Total	El mediador consideró que no era mediable	El mediador consideró que no era negociable	La parte invitada se retira del proceso	La parte solicitante de la mediación desiste del proceso	Las partes asistieron y fijaron otra sesión	Las partes asistieron y lograron acuerdo	Las partes asistieron y no lograron acuerdo	Las partes asistieron y se reconciliaron
<b>TOTAL...</b>	<b>1,773</b>	<b>64</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>33</b>	<b>116</b>	<b>1263</b>	<b>263</b>	<b>15</b>
Alanje	95	1	-	3	1	7	54	29	-
Bocas Del Toro	352	22	-	3	8	18	278	15	8
Bugaba	39	1	-	1	1	-	26	9	1
Coclé	63	2	-	-	1	3	43	14	-
Colón	89	-	-	-	1	5	59	24	-
David	169	10	2	1	2	25	102	23	4
Edificio Emberá	140	3	-	3	3	5	107	19	-
Edificio 725	76	5	1	1	-	11	54	4	-
Herrera	163	5	-	-	1	18	102	37	-
Los Santos	76	2	1	1	9	7	43	13	-
Panamá Oeste	81	-	-	-	1	4	54	22	-
Plaza Edison	76	1	1	-	1	6	52	13	2
San Miguelito	158	4	-	-	1	-	138	15	-
Veraguas	196	8	-	1	3	7	151	26	-

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

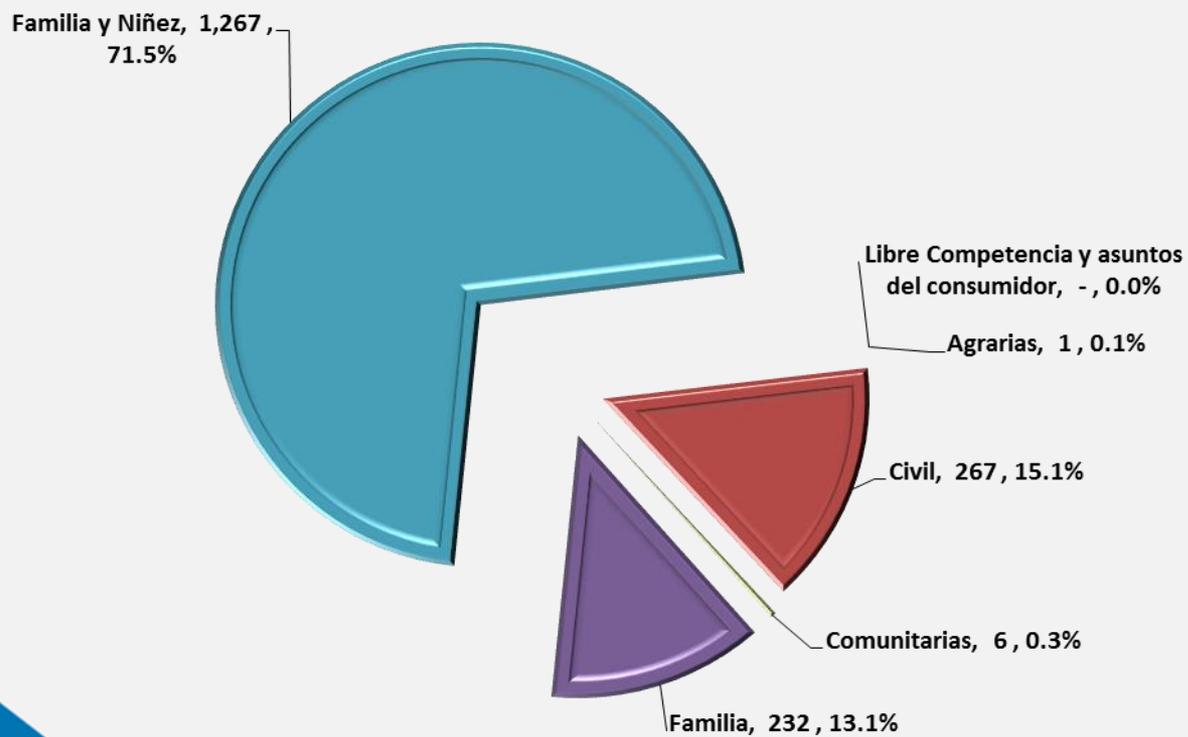


# SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL POR MATERIA



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR MATERIA: AÑO 2020



**SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR MATERIA: AÑO 2020**

Centro	Total	Porcentaje	Agrarias	Civil	Comunitarias	Familia	Familia y Niñez	Libre Competencia y asuntos del consumidor
<b>TOTAL...</b>	<b>1,773</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>267</b>	<b>6</b>	<b>232</b>	<b>1,267</b>	<b>-</b>
Alanje	95	5.4%	-	20	3	3	69	-
Bocas del Toro	352	19.9%	1	20	-	11	320	-
Bugaba	39	2.2%	-	9	2	-	28	-
Coclé	63	3.6%	-	11	-	-	52	-
Colón	89	5.0%	-	47	-	13	29	-
David	169	9.5%	-	29	-	67	73	-
Edificio N°725	75	4.2%	-	16	-	59	-	-
Edificio Emberá	141	8.0%	-	3	-	71	67	-
Herrera	163	9.2%	-	38	-	3	122	-
Los Santos	76	4.3%	-	11	-	1	64	-
Panamá Oeste	81	4.6%	-	3	-	1	77	-
Plaza Edison	76	4.3%	-	14	-	3	59	-
San Miguelito	158	8.9%	-	5	-	-	153	-
Veraguas	196	11.1%	-	41	1	-	154	-

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.



# SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN MATERIA FAMILIAR



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

MEDIACIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN MATERIA DE FAMILIA EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN PROCESO, POR SESIONES: AÑO 2020

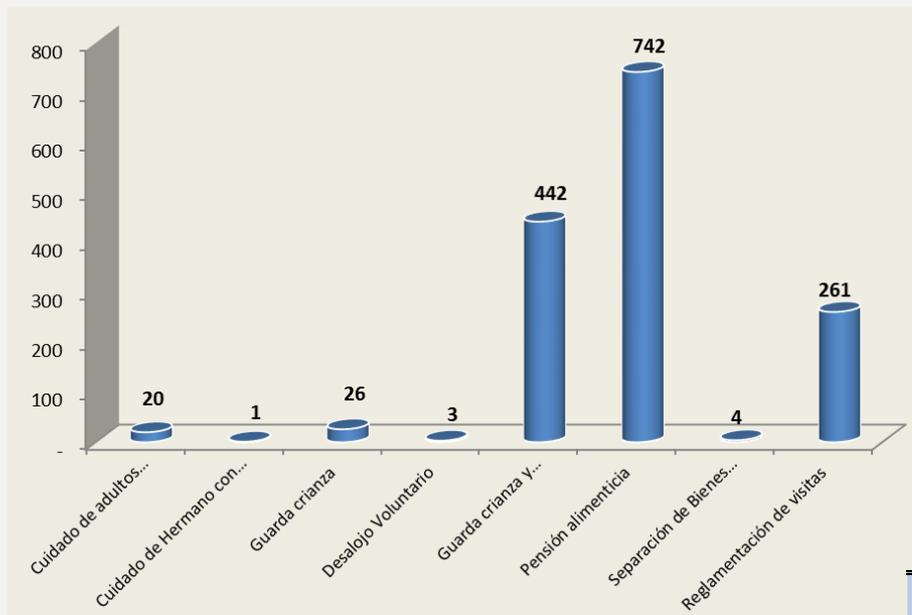


MEDIACIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN MATERIA FAMILIAR EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN PROCESO, POR SESIONES: AÑO 2020

Proceso	Total	Sesión			
		Primera Sesión	Segunda Sesión	Tercera Sesión	Cuarta Sesión
<b>TOTAL...</b>	<b>1,499</b>	<b>1,449</b>	<b>50</b>	-	-
Cuidado de adultos mayores	20	16	4	-	-
Cuidado de Hermano con Discapacidad	1	1	-	-	-
Guarda crianza	26	22	4	-	-
Desalojo Voluntario	3	3	-	-	-
Guarda crianza y reglamentación de visitas	442	430	12	-	-
Pensión alimenticia	742	725	17	-	-
Separación de Bienes Conyugales(Unión de Hecho)	4	4	-	-	-
Reglamentación de visitas	261	248	13	-	-

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL REALIZADAS EN MATERIA FAMILIAR EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN PROCESO: AÑO 2020



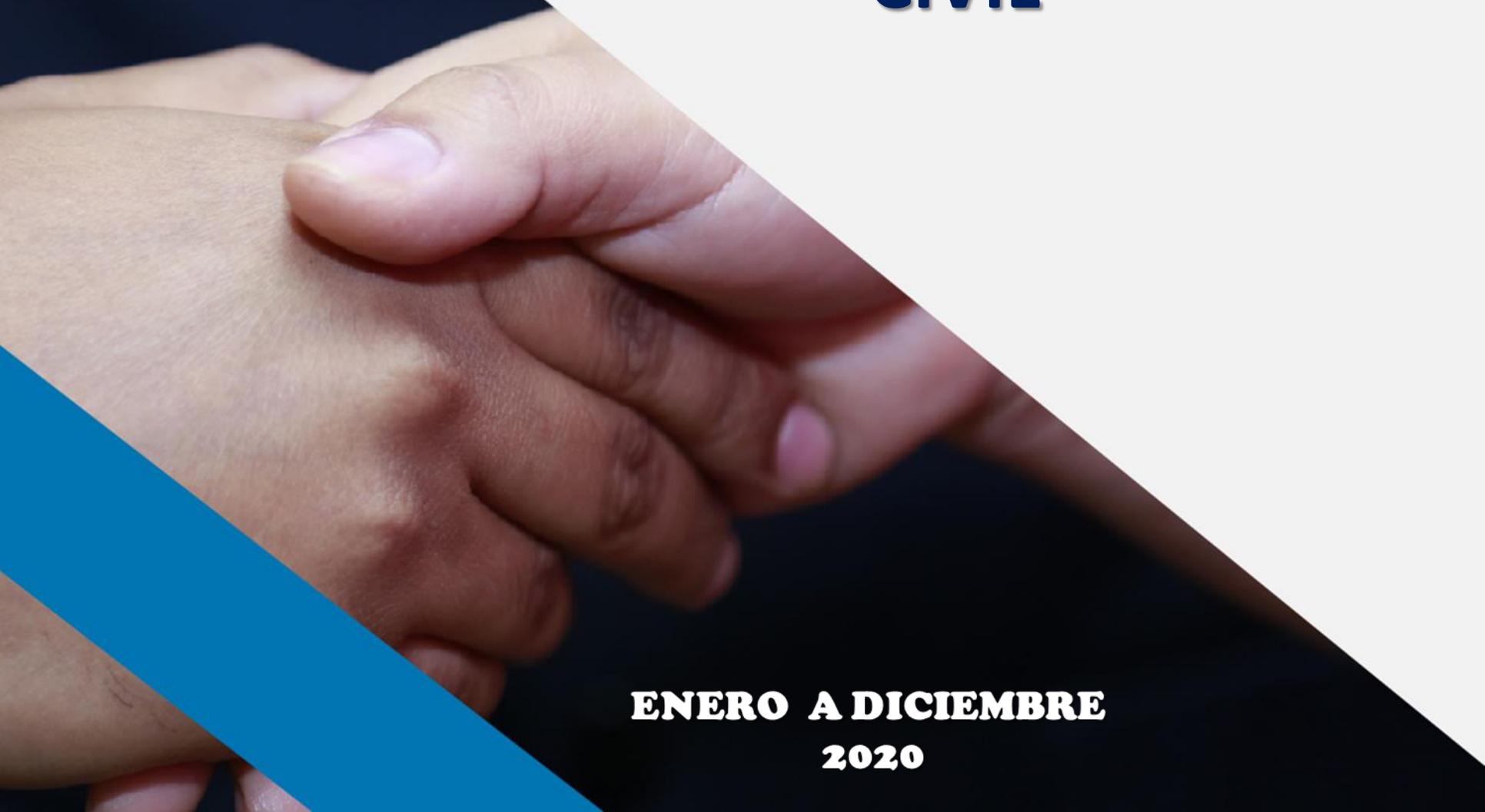
SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL REALIZADAS EN MATERIA FAMILIAR EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN PROCESO: AÑO 2020

Proceso	Total	Porcentaje	Familia exclusivo	Niñez y Adolescencia
<b>TOTAL...</b>	<b>1,499</b>	<b>100%</b>	<b>404</b>	<b>1,095</b>
Cuidado de adultos mayores	20	1.3%	19	1
Cuidado de Hermano con Discapacidad	1	0.1%	1	-
Guarda crianza	26	1.7%	6	20
Desalojo Voluntario	3	0.2%	3	-
Guarda crianza y reglamentación de visitas	442	29.5%	203	239
Pensión alimenticia	742	49.5%	136	606
Separación de Bienes Conyugales(Unión de Hecho)	4	0.3%	4	-
Reglamentación de visitas	261	17.4%	32	229

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

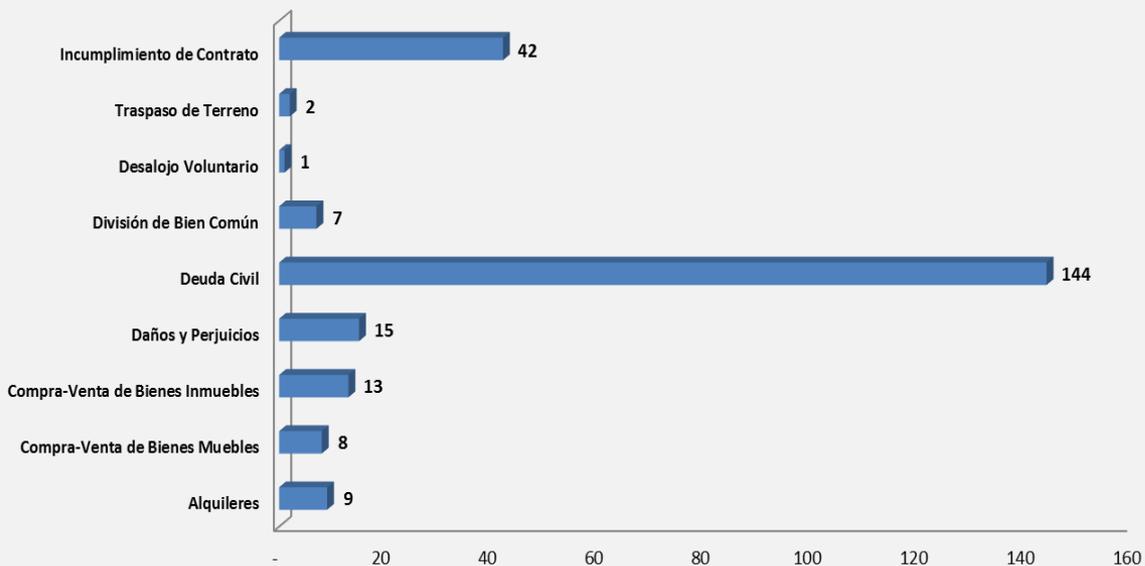


# SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN MATERIA CIVIL



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN MATERIA CIVIL REALIZADAS POR LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN TIPO DE PROCESO: AÑO 2020



SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN MATERIA CIVIL REALIZADAS POR LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR SESIÓN, SEGÚN TIPO DE PROCESO: AÑO 2020

Procesos	Total	Sesión			
		Primera Sesión	Segunda Sesión	Tercera Sesión	Cuarta Sesión
<b>Civil</b>	<b>267</b>	<b>241</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Alquileres	10	9	1	-	-
Compra-Venta de Bienes Muebles	9	8	1	-	-
Compra-Venta de Bienes Inmuebles	15	13	2	-	-
Daños y Perjuicios	16	15	1	-	-
Deuda Civil	159	144	12	2	1
División de Bien Común	7	7	-	-	-
Desalojo Voluntario	1	1	-	-	-
Traspaso de Terreno	2	2	-	-	-
Incumplimiento de Contrato	48	42	5	1	-

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

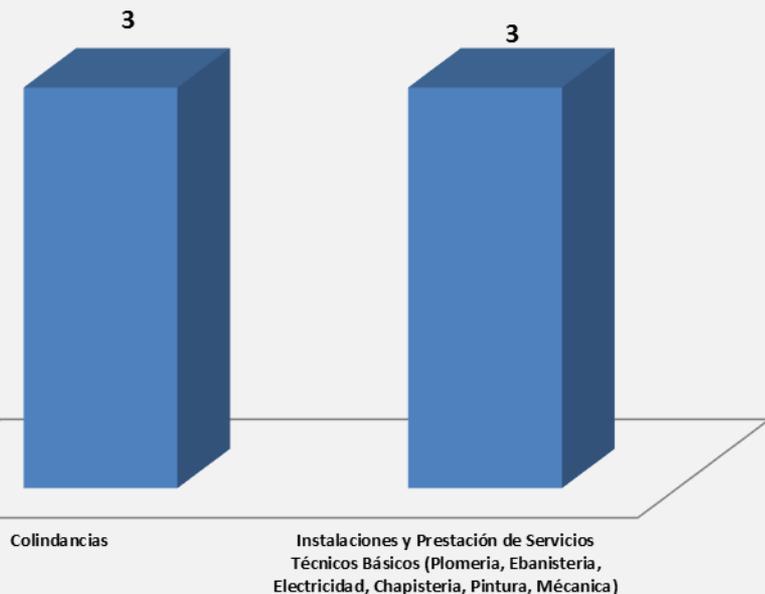


# SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN MATERIA COMUNITARIA



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

**SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN MATERIA COMUNITARIA  
REALIZADAS POR LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN TIPO DE  
PROCESO: AÑO 2020**



**SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN MATERIA COMUNITARIA REALIZADAS POR LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR SESIÓN, SEGÚN TIPO DE PROCESO: AÑO 2020**

Procesos	Total	Sesión			
		Primera Sesión	Segunda Sesión	Tercera Sesión	Cuarta Sesión
<b>Total...</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	-	-	-
Colindancias	3	3	-	-	-
Instalaciones y Prestación de Servicios Técnicos Básicos (Plomería, Ebanistería, Electricidad, Chapistería, Pintura, Mécanica)	3	3	-	-	-

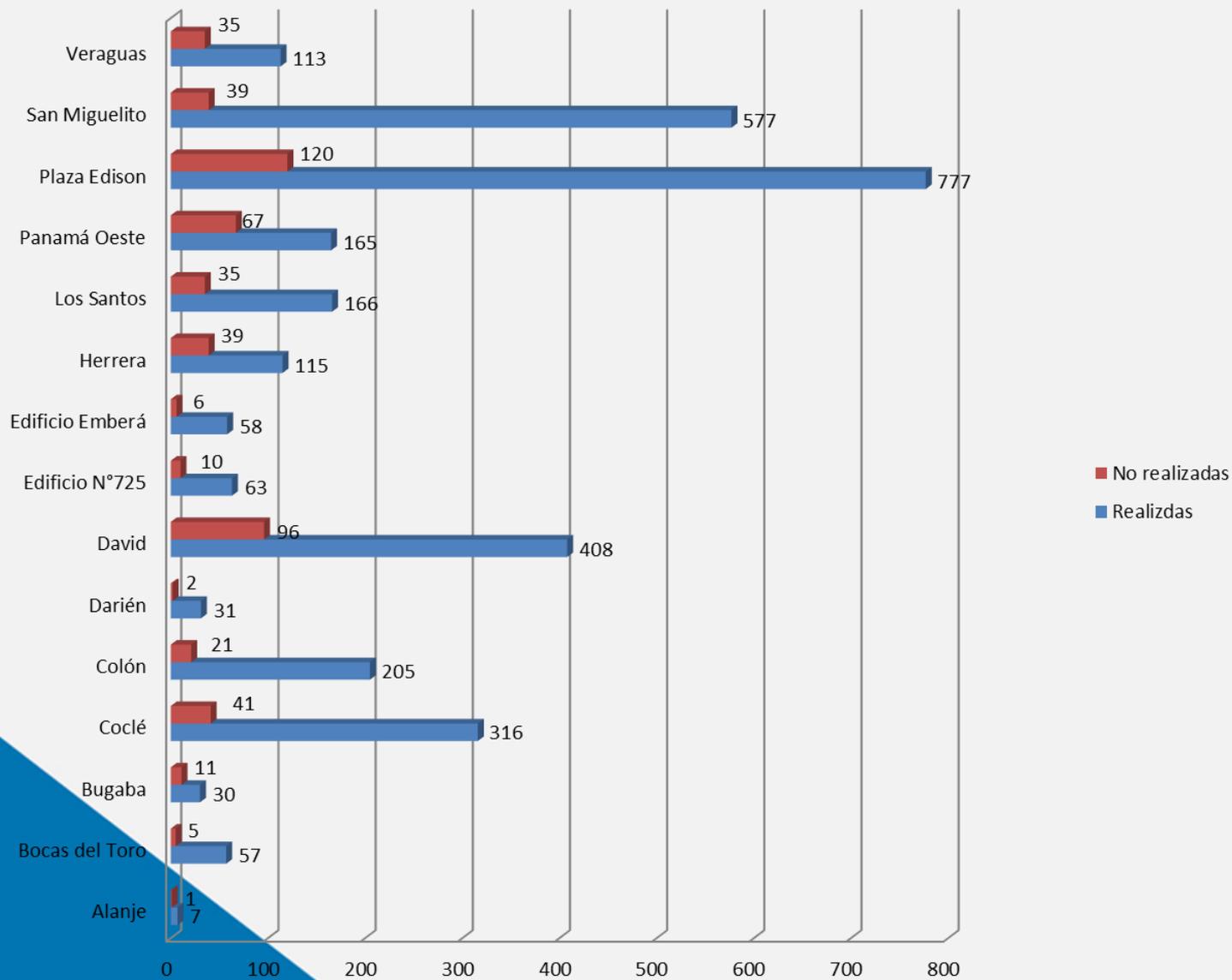
Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.



# **RESULTADOS DE SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS Y NO REALIZADAS**

**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS Y NO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIÓN, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

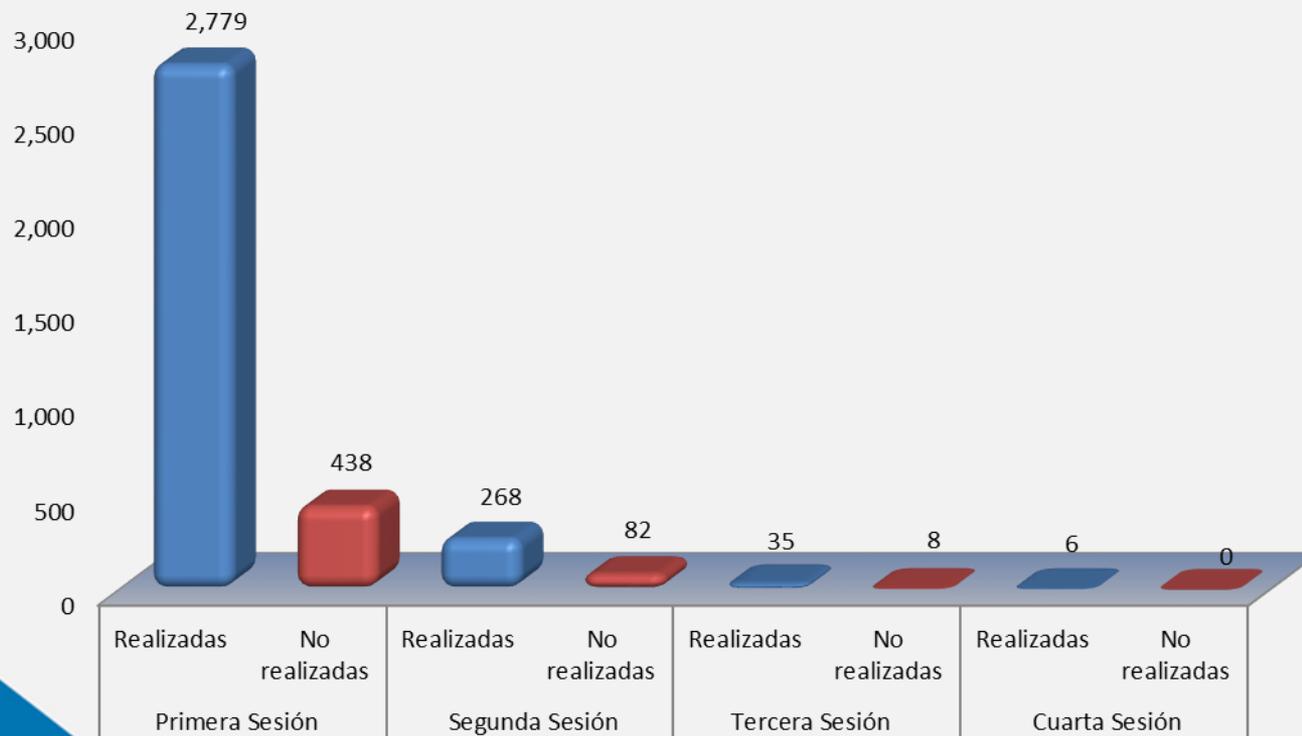


**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS Y NO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL SEGÚN CENTRO. AÑO 2020**

CENTRO	Total	Realizadas		No Realizadas	
		Total	Porcentaje	Total	Porcentaje
<b>Total...</b>	<b>3,616</b>	<b>3,088</b>	<b>85%</b>	<b>528</b>	<b>15%</b>
Alanje	8	7	0.2%	1	0.0%
Bocas del Toro	62	57	1.6%	5	0.1%
Bugaba	41	30	0.8%	11	0.3%
Coclé	357	316	8.7%	41	1.1%
Colón	226	205	5.7%	21	0.6%
Darién	33	31	0.9%	2	0.1%
David	504	408	11.3%	96	2.7%
Edificio N°725	73	63	1.7%	10	0.3%
Edificio Emberá	64	58	1.6%	6	0.2%
Herrera	154	115	3.2%	39	1.1%
Los Santos	201	166	4.6%	35	1.0%
Panamá Oeste	232	165	4.6%	67	1.9%
Plaza Edison	897	777	21.5%	120	3.3%
San Miguelito	616	577	16.0%	39	1.1%
Veraguas	148	113	3.1%	35	1.0%

**Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.**

**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS Y NO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIÓN, SEGÚN CENTRO:  
AÑO 2020**

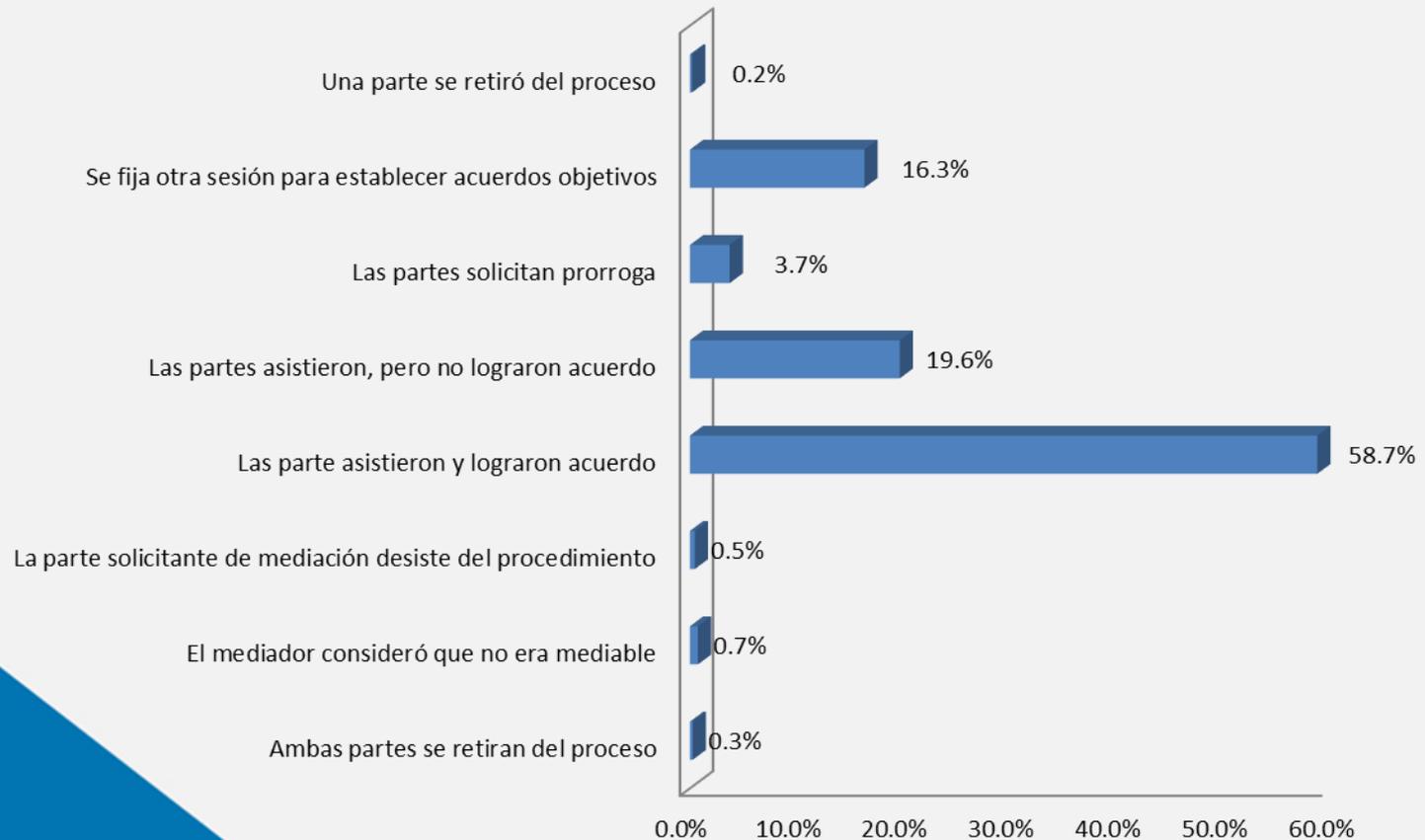


**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS Y NO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIÓN, SEGÚN CENTRO. AÑO 2020**

CENTRO	Primera Sesión		Segunda Sesión		Tercera Sesión		Cuarta Sesión	
	Realizadas	No realizadas	Realizadas	No realizadas	Realizadas	No realizadas	Realizadas	No realizadas
<b>Total...</b>	<b>2,779</b>	<b>438</b>	<b>268</b>	<b>82</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
Alanje	7	1	-	-	-	-	-	-
Bocas del Toro	51	4	4	1	2	-	-	-
Bugaba	30	11	-	-	-	-	-	-
Coclé	286	32	25	8	5	1	-	-
Colón	194	17	10	4	1	-	-	-
Darién	31	2	-	-	-	-	-	-
David	325	76	66	17	12	3	5	-
Edificio N°725	52	6	10	3	1	1	-	-
Edificio Emberá	53	4	3	2	2	-	-	-
Herrera	108	33	7	6	-	-	-	-
Los Santos	147	30	14	5	4	-	1	-
Panamá Oeste	155	45	10	21	-	1	-	-
Plaza Edison	664	103	105	15	8	2	-	-
San Miguelito	571	39	6	-	-	-	-	-
Veraguas	105	35	8	-	-	-	-	-

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIÓN, SEGÚN RESULTADO: AÑO 2020**

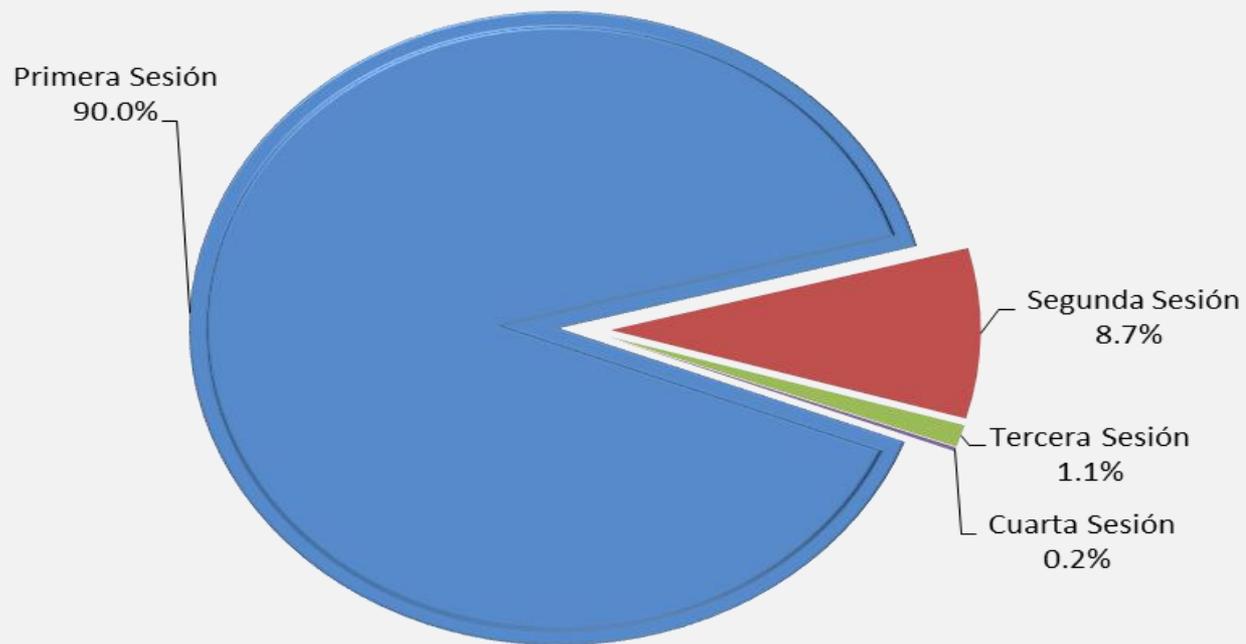


**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIÓN, SEGÚN RESULTADO: AÑO 2020**

<b>Resultado</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Primera Sesión</b>	<b>Segunda Sesión</b>	<b>Tercera Sesión</b>	<b>Cuarta Sesión</b>
<b>TOTAL...</b>	<b>3,088</b>	<b>100%</b>	<b>2,779</b>	<b>268</b>	<b>35</b>	<b>6</b>
Ambas partes se retiran del proceso	8	0.3%	7	-	1	-
El mediador consideró que no era mediable	23	0.7%	23	-	-	-
La parte solicitante de mediación desiste del procedimiento	14	0.5%	14	-	-	-
Las parte asistieron y lograron acuerdo	1,812	58.7%	1,668	125	16	3
Las partes asistieron, pero no lograron acuerdo	606	19.6%	521	71	11	3
Las partes solicitan prorroga	115	3.7%	75	38	2	-
Se fija otra sesión para establecer acuerdos objetivos	504	16.3%	465	34	5	-
Una parte se retiró del proceso	6	0.2%	6	-	-	-

**Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.**

**MEDIACIONES JUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIONES.: AÑO 2020**



**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIÓN, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

<b>CENTRO</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Primera Sesión</b>	<b>Segunda Sesión</b>	<b>Tercera Sesión</b>	<b>Cuarta Sesión</b>
<b>Total...</b>	<b>3,088</b>	<b>100%</b>	<b>2,779</b>	<b>268</b>	<b>35</b>	<b>6</b>
Alanje	7	0.2%	7	-	-	-
Bocas del Toro	57	1.8%	51	4	2	-
Bugaba	30	1.0%	30	-	-	-
Coclé	316	10.2%	286	25	5	-
Colón	205	6.6%	194	10	1	-
Darién	31	1.0%	31	-	-	-
David	408	13.2%	325	66	12	5
Edificio N°725	63	2.0%	52	10	1	-
Edificio Emberá	58	1.9%	53	3	2	-
Herrera	115	3.7%	108	7	-	-
Los Santos	166	5.4%	147	14	4	1
Panamá Oeste	165	5.3%	155	10	-	-
Plaza Edison	777	25.2%	664	105	8	-
San Miguelito	577	18.7%	571	6	-	-
Veraguas	113	3.7%	105	8	-	-

**Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.**

**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL AGENDADAS NO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR SESIÓN, SEGÚN CAUSA: AÑO 2020**

<b>Causas</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Primera Sesión</b>	<b>Segunda Sesión</b>	<b>Tercera Sesión</b>
<b>TOTAL...</b>	<b>528</b>	<b>100.0%</b>	<b>438</b>	<b>82</b>	<b>8</b>
Una de las partes no pudo ser localizada	9	1.7%	9	-	-
Inasistencia de ambas partes	146	27.7%	107	35	4
Inasistencia de imputado	111	21.0%	94	17	-
Inasistencia de la defensa del imputado	26	4.9%	17	7	2
Inasistencia del Querellante	2	0.4%	1	1	-
Inasistencia de las partes	1	0.2%	1	-	-
Inasistencia de víctima	49	9.3%	47	2	-
Inasistencia del abogado de la víctima	5	0.9%	4	1	-
Inasistencia de la víctima y su abogado	3	0.6%	3	-	-
Inasistencia del abogado del demandante	0	0.0%	-	-	-
Inasistencia del abogado del querellante	1	0.2%	1	-	-
Inasistencia del demandado	21	4.0%	18	3	-
Inasistencia del demandante	8	1.5%	8	-	-
Inasistencia del imputado y su abogado	2	0.4%	2	-	-
Las partes no aceptan la invitación a mediación	1	0.2%	1	-	-
Agendadas en espera de la fecha de realización	0	0.0%	-	-	-
Reprogramación a solicitud de partes	56	10.6%	53	2	1
Reprogramación a solicitud del centro	29	5.5%	26	3	-
Todas las partes desisten del proceso	22	4.2%	19	3	-
Una de las partes desiste del proceso	36	6.8%	27	8	1

**Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.**

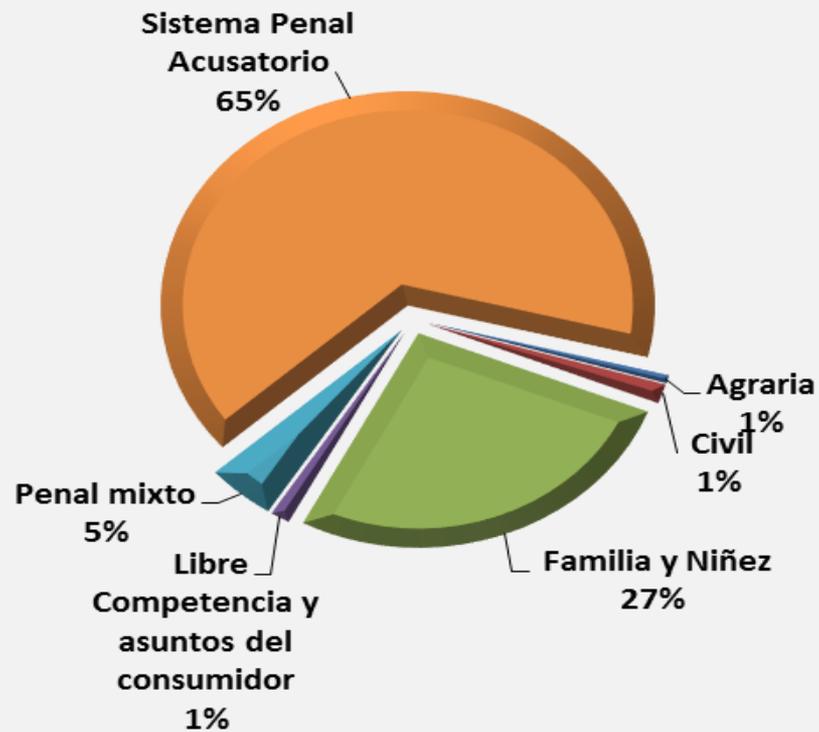


# SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL POR MATERIA



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS  
DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL  
ÓRGANO JUDICIAL, POR MATERIA: AÑO 2020**

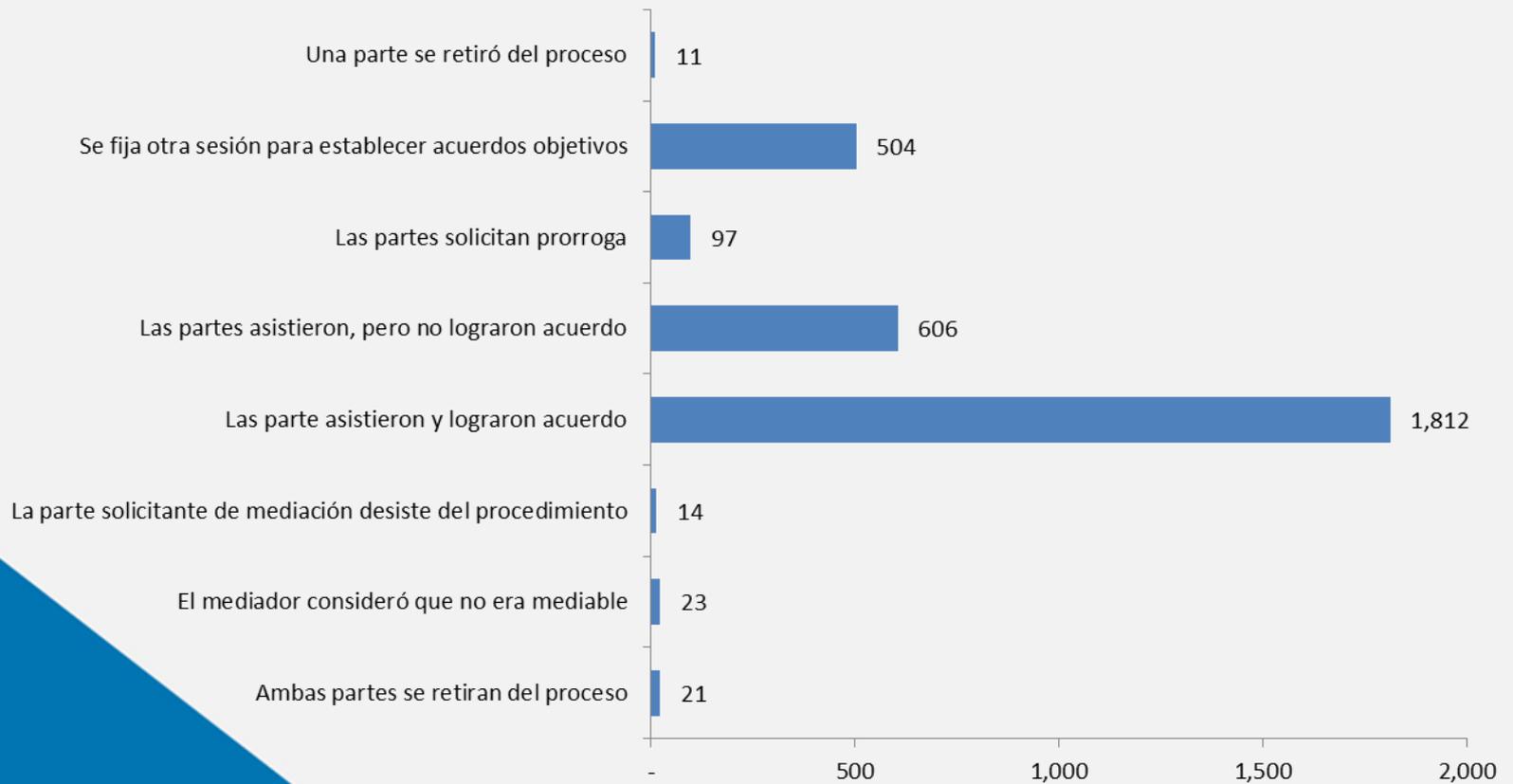


**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR MATERIA , SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

Centro	Total	Agraria	Civil	Familia y Niñez	Libre Competencia y asuntos del consumidor	Penal mixto	Sistema Penal Acusatorio
<b>TOTAL...</b>	<b>3,088</b>	<b>19</b>	<b>45</b>	<b>827</b>	<b>39</b>	<b>138</b>	<b>2,020</b>
Alanje	7	-	-	3	-	-	4
Bocas del toro	57	9	-	6	-	-	42
Bugaba	30	-	3	23	-	-	4
Coclé	316	-	1	1	-	-	314
Colón	205	-	1	109	-	30	65
Darién	50	-	-	-	-	-	50
David	389	2	18	59	-	8	302
Edificio 725	51	-	5	-	39	7	-
Edificio Emberá	70	-	2	61	-	7	-
Herrera	115	-	-	10	-	-	105
Los santos	166	2	12	12	-	-	140
Panamá Oeste	165	-	-	2	-	4	159
Plaza Edison	777	-	-	93	-	76	608
San Miguelito	577	-	3	444	-	6	124
Veraguas	113	6	-	4	-	-	103

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS EN LOS CENTRO DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR MATERIA, SEGÚN RESULTADO: AÑO 2020**



**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL REALIZADAS EN LOS CENTRO DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR MATERIA, SEGÚN RESULTADO: AÑO 2020**

<b>Resultado</b>	<b>Total</b>	<b>Agraria</b>	<b>Civil</b>	<b>Familia y niñez</b>	<b>Libre Competencia y asuntos del consumidor</b>	<b>Penal Mixto</b>	<b>Sistema Penal Acusatorio</b>
<b>TOTAL...</b>	<b>3,088</b>	<b>20</b>	<b>44</b>	<b>827</b>	<b>39</b>	<b>138</b>	<b>2,020</b>
Ambas partes se retiran del proceso	21	1	-	-	-	-	20
El mediador consideró que no era mediable	23	-	-	12	-	3	8
La parte solicitante de mediación desiste del procedimiento	14	-	-	10	-	-	4
Las parte asistieron y lograron acuerdo	1,812	2	20	701	7	71	1,011
Las partes asistieron, pero no lograron acuerdo	606	10	7	83	13	20	473
Las partes solicitan prorroga	97	2	-	-	-	1	94
Se fija otra sesión para establecer acuerdos objetivos	504	5	17	18	19	41	404
Una parte se retiró del proceso	11	-	-	3	-	2	6

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

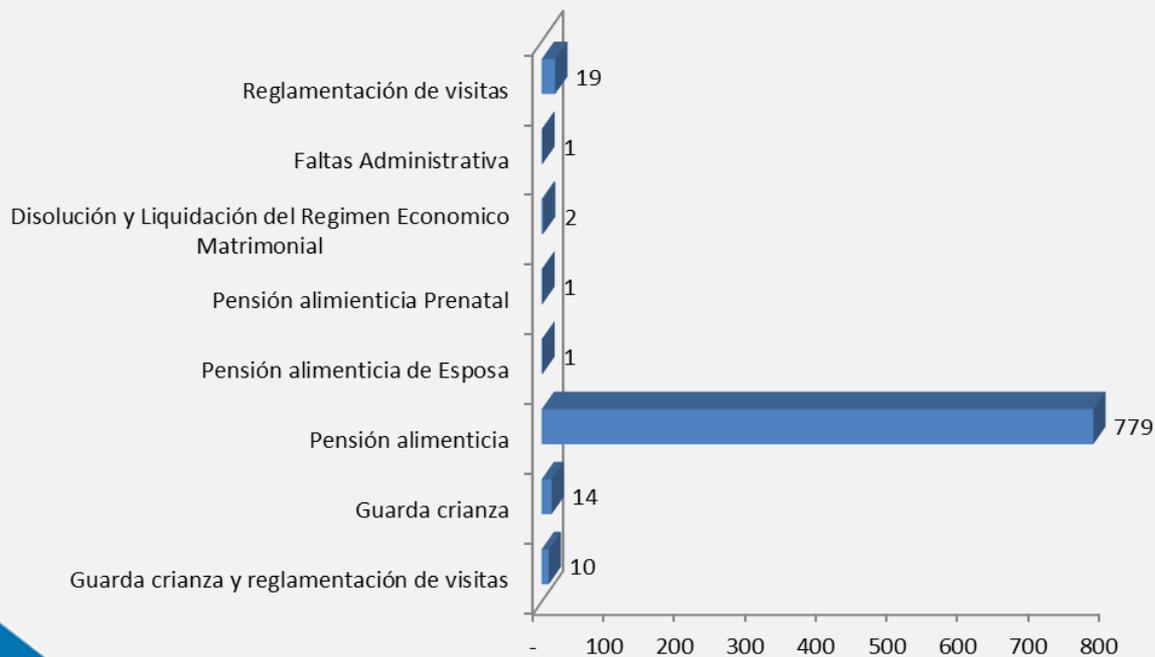


# SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA FAMILIA Y NIÑEZ



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

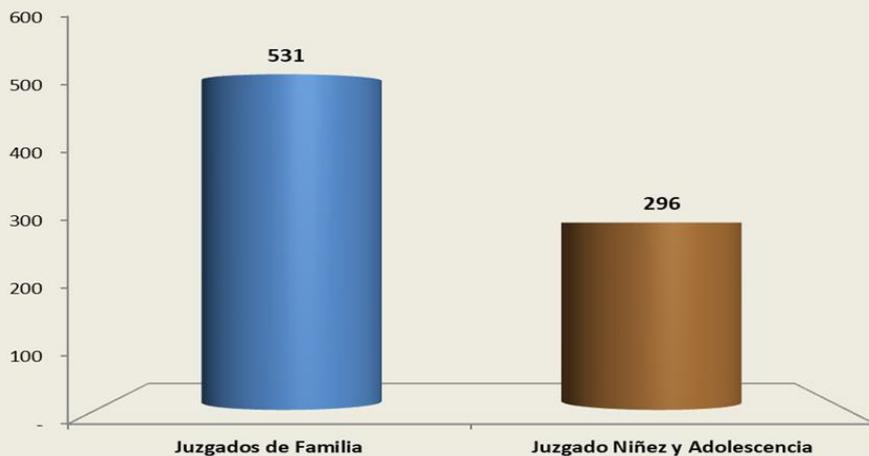
**SESIONES JUDICIALES EN MATERIA DE FAMILIA ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE  
MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN  
PROCESO: AÑO 2020**



**SESIONES JUDICIALES ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN MATERIA Y PROCESO: AÑO 2020**

Materia/ Proceso	Total	Porcentaje
<b>Familia y Niñez</b>	<b>827</b>	<b>26.8%</b>
Guarda crianza y reglamentación de visitas	10	0.3%
Guarda crianza	14	0.5%
Pensión alimenticia	779	25.2%
Pensión alimenticia de Esposa	1	0.0%
Pensión alimenticia Prenatal	1	0.0%
Disolución y Liquidación del Regimen Economico Matrimonial	2	0.1%
Faltas Administrativa	1	0.0%
Reglamentación de visitas	19	0.6%

**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA FAMILIAR Y NIÑEZ REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN PROCESO: AÑO 2020**

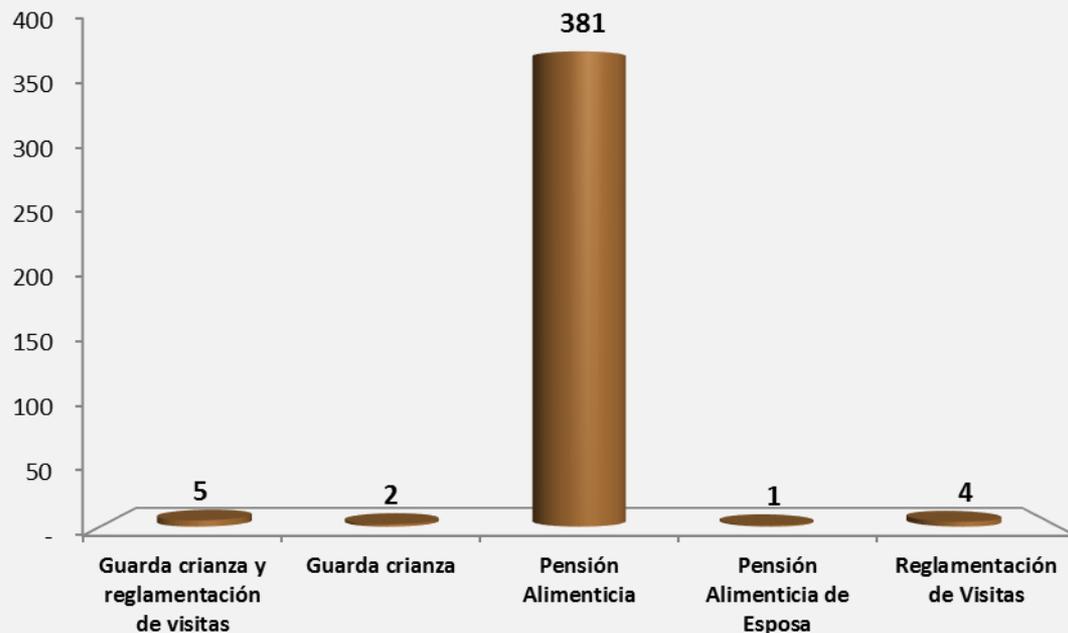


**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA FAMILIAR Y NIÑEZ REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR JUZGADOS QUE DERIVAN, SEGÚN PROCESO: AÑO 2020**

Proceso	Total	Porcentaje	Juzgados de Familia	Juzgado Niñez y Adolescencia
<b>Total...</b>	<b>827</b>	<b>99%</b>	<b>531</b>	<b>296</b>
Disolución y liquidación del régimen económico matrimonial	3	0.4%	3	-
Falta Administrativa	2	0.2%	-	2
Guarda crianza y reglamentación de visitas	10	1.2%	3	7
Guarda crianza	14	1.7%	9	5
Pensión Alimenticia Prenatal	1	0.1%	-	1
Pensión Alimenticia	777	94.0%	507	270
Pensión Alimenticia de Esposa	1	0.1%	1	-
Reglamentación de visitas	19	2.3%	8	11

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA FAMILIAR Y NIÑEZ REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR JUZGADO QUE DERIVAN, SEGÚN PROCESO: AÑO 2020**

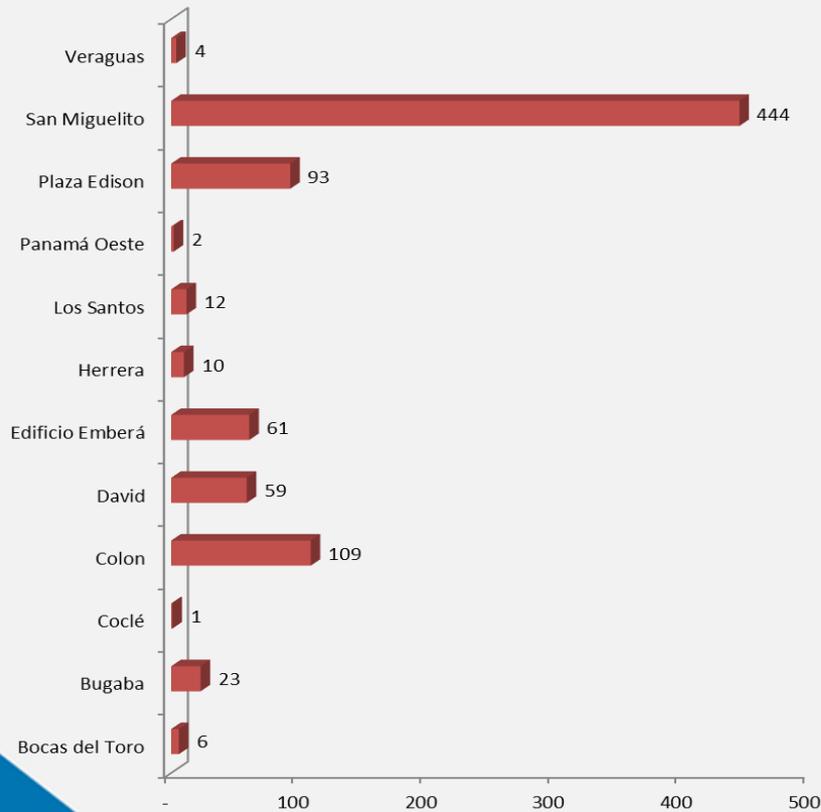


**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL CON ACUERDOS EN MATERIA FAMILIAR Y NIÑEZ REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR JUZGADO QUE DERIVAN, SEGÚN PROCESO: AÑO 2020**

Proceso	Total	Porcentaje	Juzgados de Familia	Juzgado Niñez y Adolescencia
<b>Total...</b>	<b>395</b>	<b>99%</b>	<b>317</b>	<b>78</b>
Faltas Administrativa	2	0.5%	-	2
Guarda crianza y reglamentación de visitas	5	1.3%	1	4
Guarda crianza	2	0.5%	-	2
Pensión Alimenticia	381	96.5%	314	67
Pensión Alimenticia de Esposa	1	0.3%	1	-
Reglamentación de Visitas	4	1.0%	1	3

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA DE FAMILIA Y NIÑEZ REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**



**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA FAMILIAR Y NIÑEZ REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

Centro	Total
<b>TOTAL...</b>	<b>827</b>
Alanje	3
Bocas del Toro	6
Bugaba	23
Coclé	1
Colon	109
David	59
Edificio Emberá	61
Herrera	10
Los Santos	12
Panamá Oeste	2
Plaza Edison	93
San Miguelito	444
Veraguas	4

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

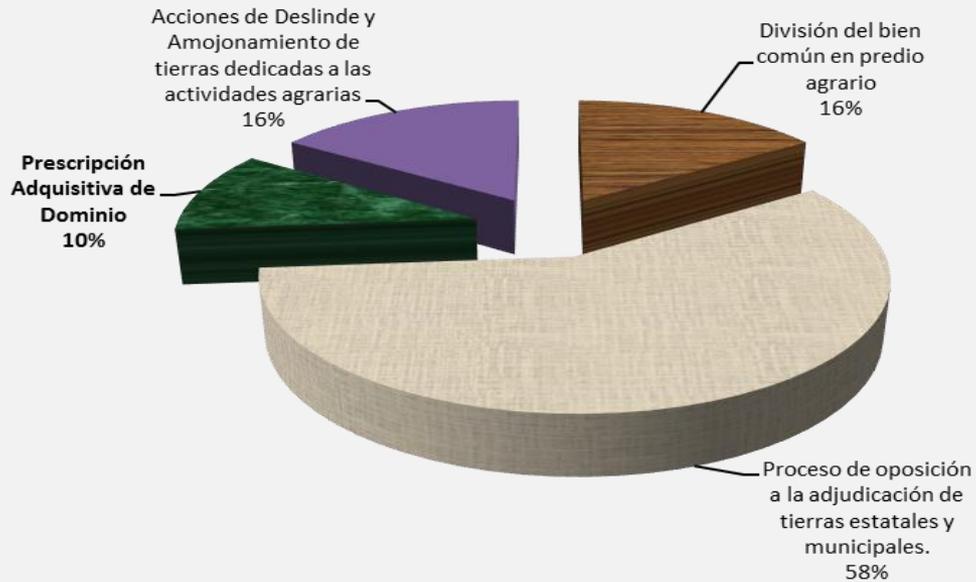


# **SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA AGRARIA**



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

**SESIONES JUDICIALES AGRARIAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE  
MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO  
JUDICIAL, SEGÚN PROCESO: AÑO 2020**



**SESIONES JUDICIALES ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN MATERIA Y PROCESO: AÑO 2020**

Materia/ Proceso	Total	Porcentaje
<b>Agrario</b>	<b>19</b>	<b>0.6%</b>
División del bien común en predio agrario	3	0.1%
Proceso de oposición a la adjudicación de tierras estatales y municipales.	11	0.4%
Prescripción Adquisitiva de Dominio	2	0.1%
Acciones de Deslinde y Amojonamiento de tierras dedicadas a las actividades agrarias	3	0.1%

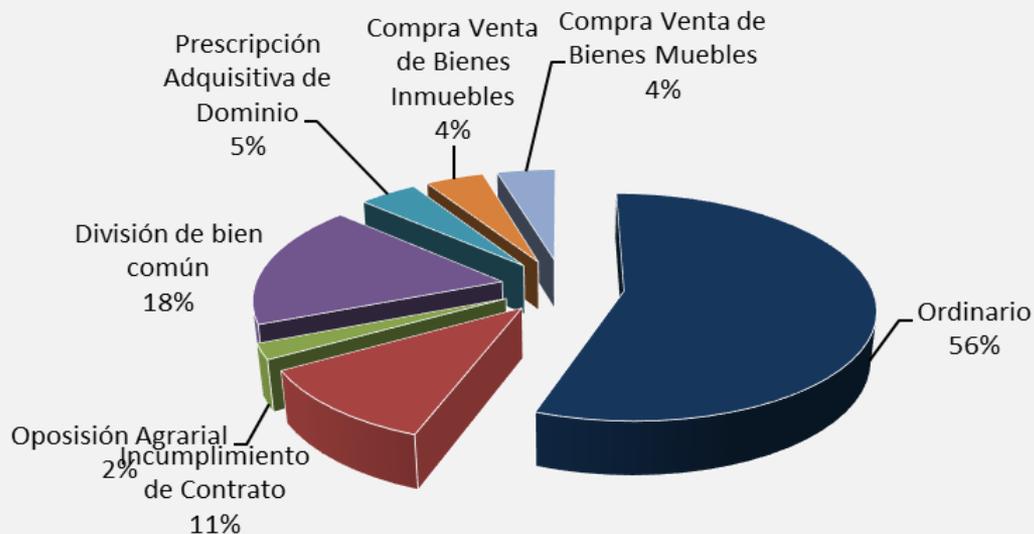


# SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA CIVIL



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

**SESIONES JUDICIALES CIVILES ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN PROCESO: AÑO 2020**



**SESIONES JUDICIALES ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN MATERIA Y PROCESO: AÑO 2020**

Materia/ Proceso	Total	Porcentaje
<b>Civil</b>	<b>45</b>	<b>1.5%</b>
Ordinario	25	0.8%
Incumplimiento de Contrato	5	0.2%
Oposición Agraria	1	0.0%
División de bien común	8	0.3%
Prescripción Adquisitiva de Dominio	2	0.1%
Compra Venta de Bienes Inmuebles	2	0.1%
Compra Venta de Bienes Muebles	2	0.1%

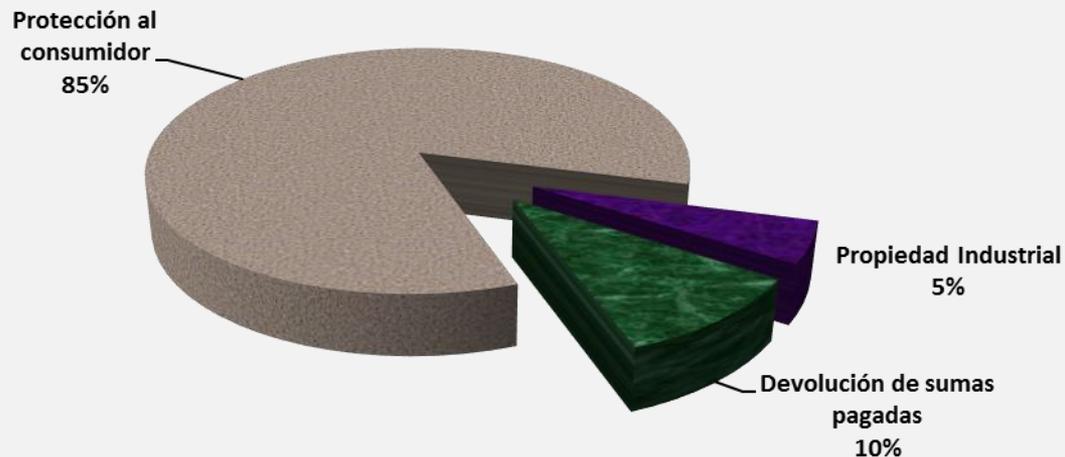


# **SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR Y OTROS**



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

**SESIONES JUDICIALES EN MATERIA DE PROTECCIÓN Y ASUNTOS DEL CONSUMIDOR Y OTROS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN PROCESO: AÑO 2020**



**SESIONES JUDICIALES ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN MATERIA Y PROCESO: AÑO 2020**

Materia/ Proceso	Total	Porcentaje
Libre Competencia y asuntos del consumidor	39	1.3%
Protección al consumidor	33	1.1%
Propiedad Industrial	2	0.1%
Devolución de sumas pagadas	4	0.1%

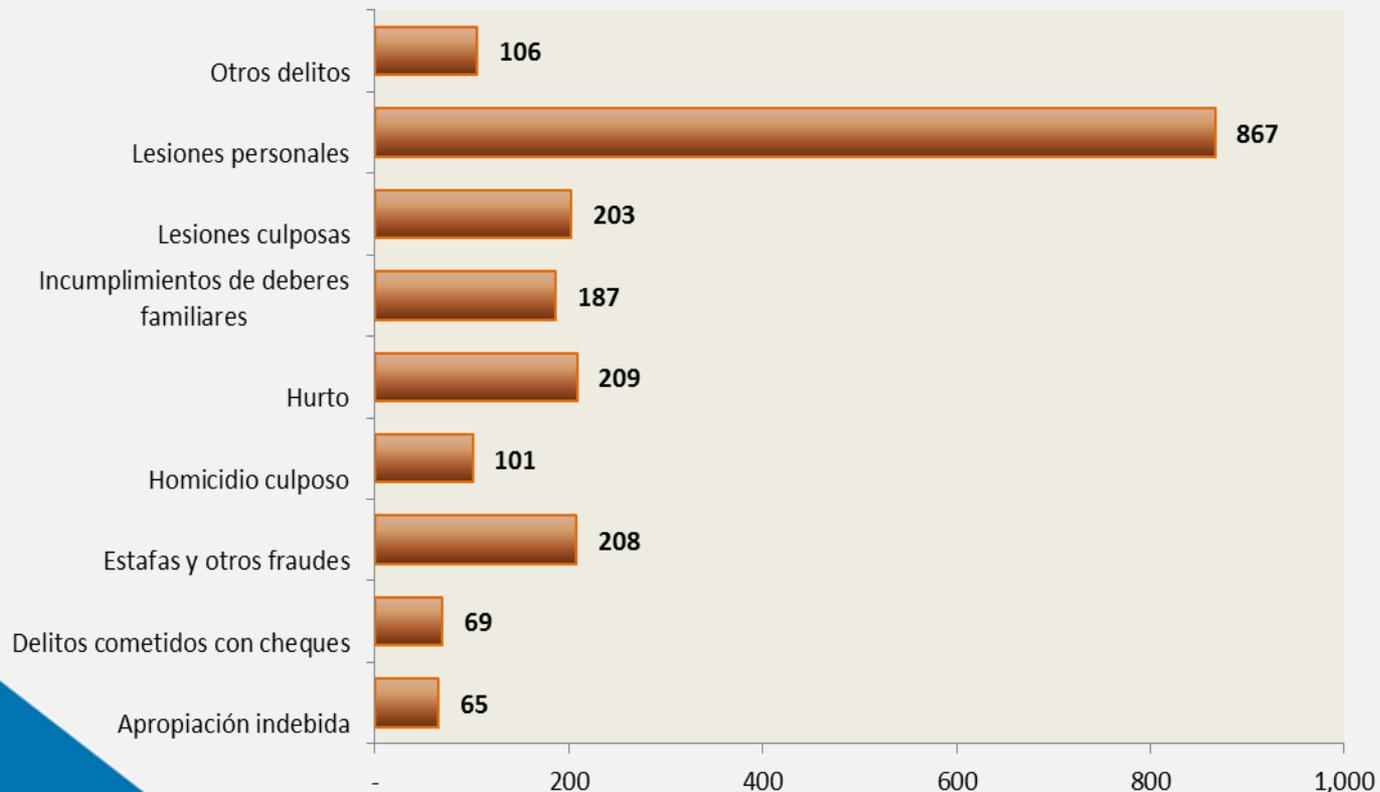


# SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA PENAL



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA PENAL SPA REALIZADOS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN TIPO DE PROCESO: AÑO 2020**



**SESIONES DE MEDIACIÓN DERIVADAS DEL SISTEMA PENAL ACUSATORIO REALIZADAS EN  
LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO  
JUDICIAL, SEGÚN TIPO DE PROCESO: AÑO 2020**

<b>Proceso</b>	<b>Total</b>
<b>TOTAL...</b>	<b>2,020</b>
Actos libidinosos cuando la víctima sea mayor de edad	2
Apropiación indebida	65
Evasión de Cuotas o Retenciones siempre que no afecte bienes del Estado	3
Daños	42
Delitos cometidos con cheques	69
No Desistible	3
Estafas y otros fraudes	208
Expedición de Cheques sin suficientes fondos	1
Falsificación de documentos en perjuicio de particulares	32
Homicidio culposo	101
Hurto	209
Incumplimientos de deberes familiares	187
Inviolabilidad del domicilio	6
Lesiones culposas	203
Lesiones personales	867
Calumnia e Injuria	10
Violencia Doméstica Patrimonial	1
Contra la propiedad intelectual	1
Contra los Recursos Naturales	5
Quebrantamiento de Sanción	2
Usurpación	3

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA PENAL MIXTO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN TIPO DE PROCESO: AÑO 2020**



**SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL EN MATERIA PENAL MIXTO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN TIPO DE PROCESO: AÑO 2020**

Proceso	Total
<b>TOTAL...</b>	<b>136</b>
Apropiación indebida	6
Contra el Patrimonio Económico	7
Daños	2
Estafas y otros fraudes	21
Expedición de cheque sin suficientes fondos	13
Hurto	10
Incumplimientos de deberes familiares	8
Lesiones personales	67
Relaciones sexuales consentidas	1
Retención Indebida de Cuotas	1

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**MEDIACIONES JUDICIALES CON ACUERDO EN EL SISTEMA PENAL ACUSATORIO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN TIPO DE ACUERDO: AÑO 2020**

Centro	Total	Primer Distrito Judicial	Segundo Distrito Judicial	Tercer Distrito Judicial	Cuarto Distrito Judicial
<b>TOTAL...</b>	<b>1,253</b>	<b>787</b>	<b>179</b>	<b>167</b>	<b>120</b>
Acuerdo económico	1,217	782	176	147	112
Restaurativo	36	5	3	20	8

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

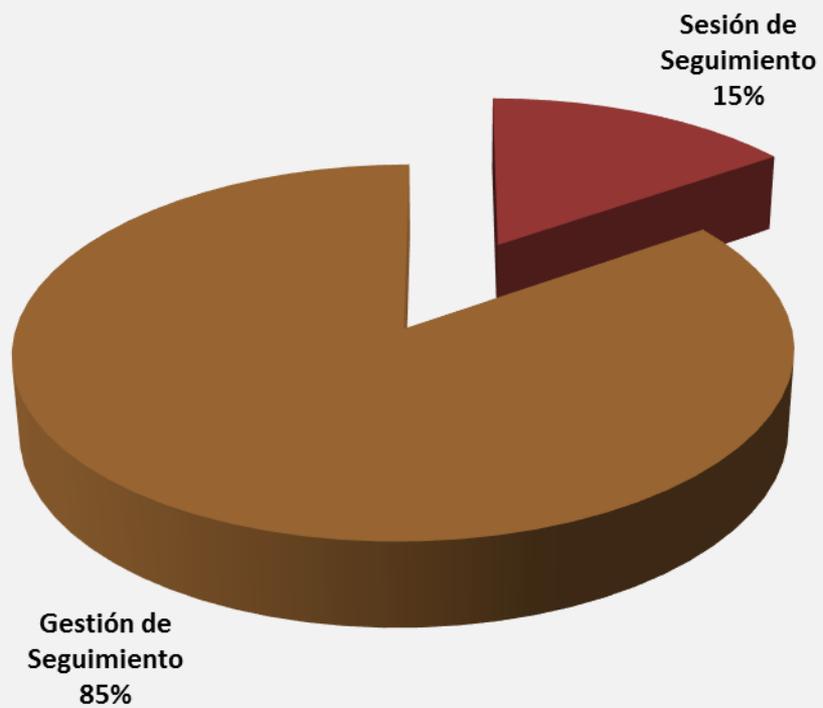


# SEGUIMIENTO DE ACUERDO DE MEDIACIÓN



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADO EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR RESULTADO, SEGÚN CENTRO:  
AÑO 2020



**SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADO EN LOS CENTROS DE  
MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL  
ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

<b>Centro</b>	<b>Total</b>	<b>Sesión de Seguimiento</b>	<b>Gestión de Seguimiento</b>
<b>TOTAL...</b>	<b>1,180</b>	<b>180</b>	<b>1,000</b>
Alanje	2	2	-
Bocas del Toro	175	42	133
Bugaba	1	1	-
Coclé	98	6	92
David	88	13	75
Edificio N°725	4	-	4
Edificio Emberá	206	4	202
Herrera	75	19	56
Los Santos	117	24	93
Panamá Oeste	21	5	16
Plaza Edison	57	20	37
San Miguelito	194	29	165
Veraguas	142	15	127

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

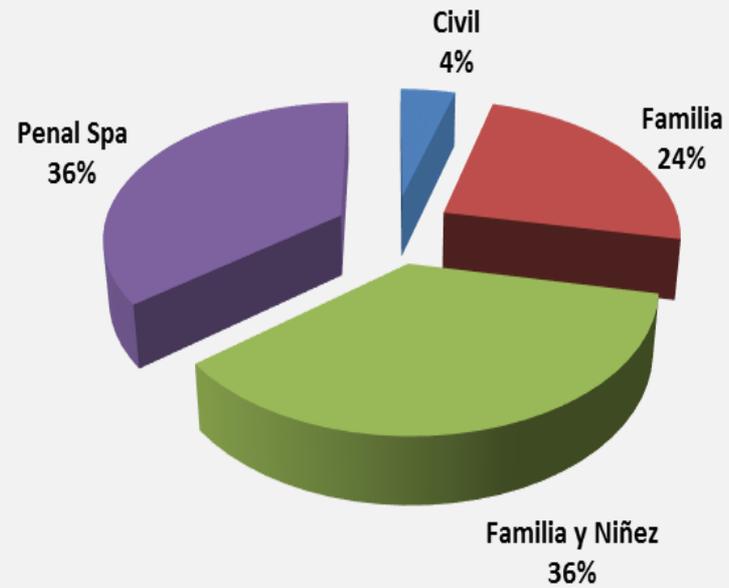


# GESTIÓN DE SEGUIMIENTO DE MEDIACIÓN



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

**GESTIÓN DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADOS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR MATERIA, SEGÚN CENTRO : AÑO 2020**



**GESTIÓN DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADOS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR MATERIA, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

Centro	Total	Civil	Familia	Familia y Niñez	Penal Spa
<b>TOTAL...</b>	<b>1,000</b>	<b>44</b>	<b>238</b>	<b>361</b>	<b>357</b>
Bocas del Toro	133	4	11	118	
Coclé	92	2	-	-	90
David	75	10	21	10	34
Edificio N°725	4	4	-	-	-
Edificio Emberá	202	3	196	-	3
Herrera	56	5	3	3	45
Los Santos	93	4	-	19	70
Panamá Oeste	16	-	-	9	7
Plaza Edison	37	1	1	18	17
San Miguelito	165	3	1	149	12
Veraguas	127	8	5	35	79

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

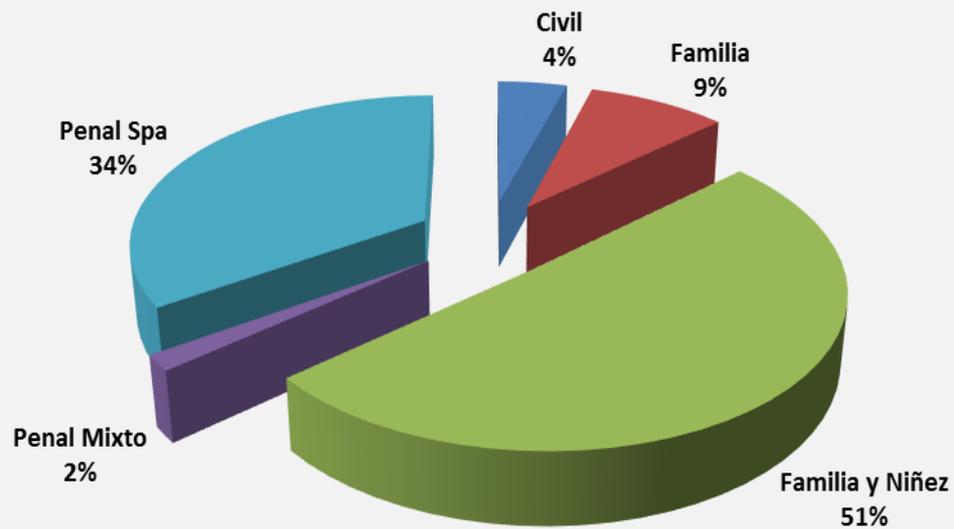


# SESIONES DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO DE MEDIACIÓN



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

SESIONES DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR RESULTADO, SEGÚN CENTRO : AÑO 2020

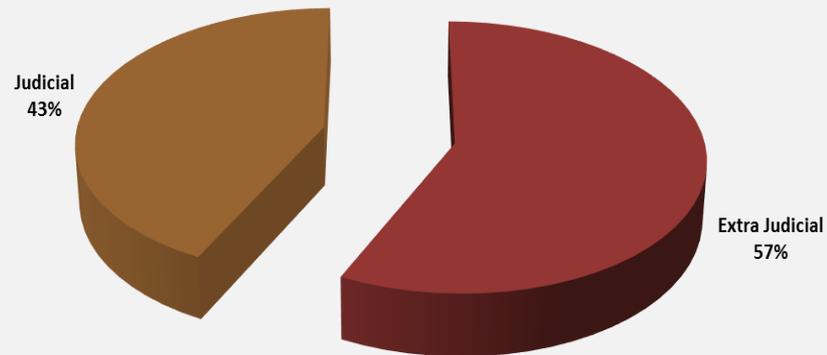


**SESIONES DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR MATERIA, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

Centro	Total	Civil	Familia	Familia y Niñez	Penal Mixto	Penal Spa
<b>TOTAL...</b>	<b>180</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>91</b>	<b>3</b>	<b>62</b>
Alanje	2	-	1	1	-	-
Bocas del Toro	42	-	-	42	-	-
Bugaba	1	-	-	1	-	-
Coclé	6	-	-	1	-	5
David	13	3	9	-	-	1
Edificio N°725	-	-	-	-	-	-
Edificio Emberá	5	-	4	1	-	-
Herrera	19	4	1	-	-	14
Los Santos	23	-	-	4	-	19
Panamá Oeste	5	-	-	3	-	2
Plaza Edison	20	-	-	6	-	14
San Miguelito	29	1	-	25	3	-
Veraguas	15	-	1	7	-	7

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

SESIONES DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR RESULTADO, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020



SESIONES DE SEGUIMIENTO DE ACUERDO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR MATERIA, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020

Centro	Total	Extra Judicial	Judicial
<b>TOTAL...</b>	<b>180</b>	<b>103</b>	<b>77</b>
Alanje	2	1	1
Bocas del Toro	42	21	21
Bugaba	1	-	1
Coclé	6	3	3
David	13	9	4
Edificio N°725	-	-	-
Edificio Emberá	4	-	4
Herrera	19	14	5
Los Santos	24	17	7
Panamá Oeste	5	-	5
Plaza Edison	20	15	5
San Miguelito	29	16	13
Veraguas	15	7	8

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

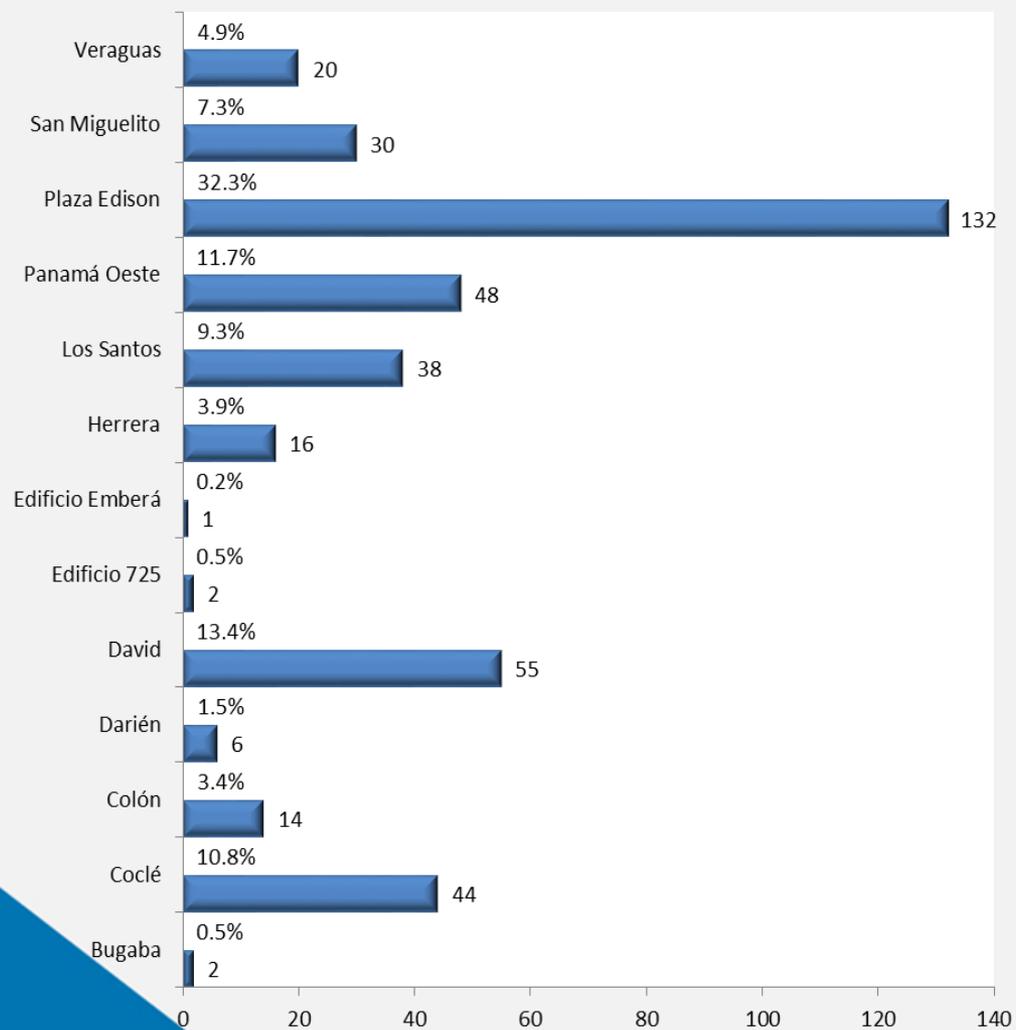


# **REINGRESO DE CASOS DE LA ESFERA JURISDICCIONAL A LOS CENTROS**



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

REINGRESOS ATENDIDOS EN SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIALES POR LOS CENTROS DE  
MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO:  
AÑO 2020

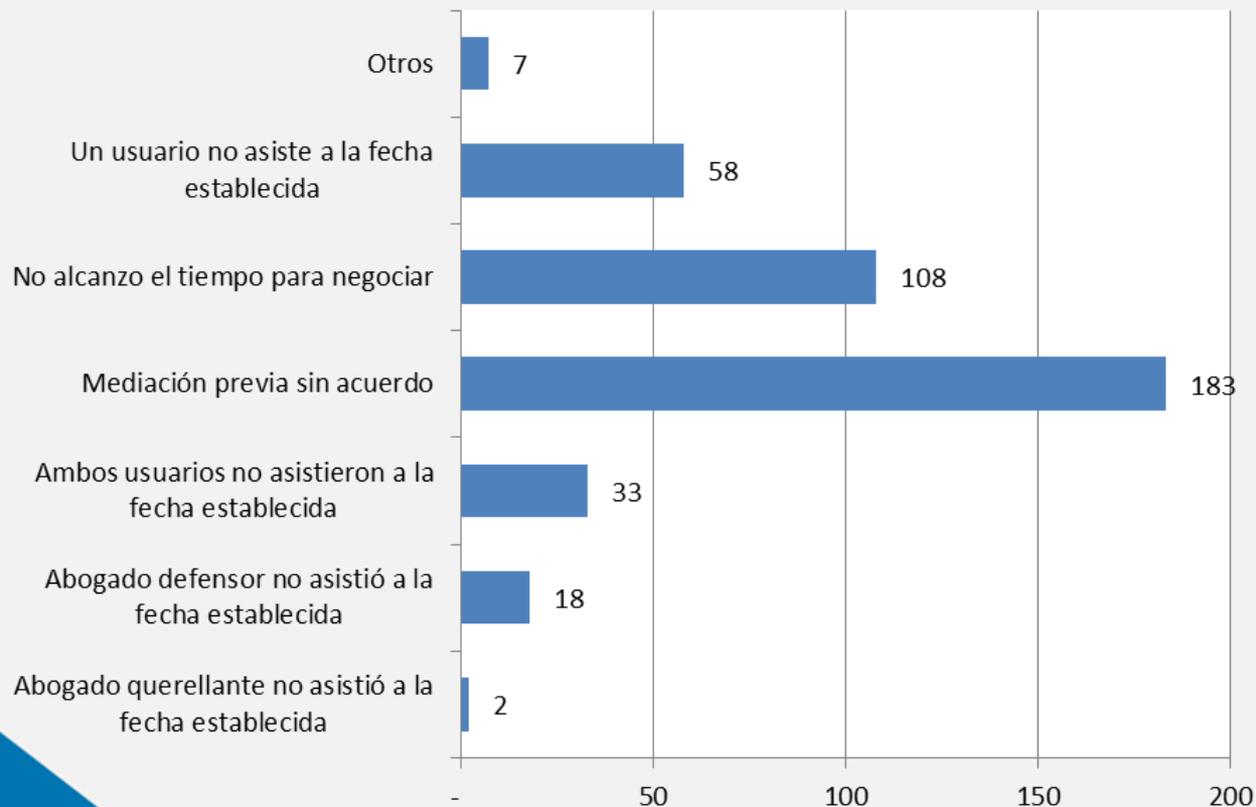


**CASOS JUDICIALES REENVIADOS A MEDIACIÓN, POR MATERIA, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

Centros	Familia y Niñez	Libre Competencia y Asuntos del Consumidor	Penal Mixto	Sistema Penal Acusatorio	Total	Porcentaje
<b>TOTAL...</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>397</b>	<b>409</b>	<b>100.0%</b>
Bocas del Toro	-	-	-	1	1	0.2%
Bugaba	-	-	-	2	2	0.5%
Coclé	-	-	-	44	44	10.8%
Colón	-	-	-	14	14	3.4%
Darién	-	-	-	6	6	1.5%
David	1	-	-	54	55	13.4%
Edificio 725	-	2	-	0	2	0.5%
Edificio Emberá	1	-	-	0	1	0.2%
Herrera	-	-	-	16	16	3.9%
Los Santos	-	-	-	38	38	9.3%
Panamá Oeste	-	-	-	48	48	11.7%
Plaza Edison	-	-	7	125	132	32.3%
San Miguelito	-	-	1	29	30	7.3%
Veraguas	-	-	-	20	20	4.9%

**Fuente:** Información de los Centros de Métodos alternos de resolución de conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**CAUSAS POR LO QUE LOS CASOS JUDICIALES REGRESAN A LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO. AÑO 2020**



**PROCESOS QUE REGRESAN A LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR MOTIVO, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

Centro	Total	Abogado querellante no asistió a la fecha establecida	Abogado defensor no asistió a la fecha establecida	Ambos usuarios no asistieron a la fecha establecida	Mediación previa sin acuerdo	No alcanzo el tiempo para negociar	Un usuario no asiste a la fecha establecida	Otros
<b>TOTAL...</b>	<b>409</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>183</b>	<b>108</b>	<b>58</b>	<b>7</b>
Bocas del Toro	1	-	-	-	-	-	1	-
Bugaba	2	-	-	-	-	-	2	-
Coclé	44	-	1	15	21	-	7	-
Colón	14	-	-	-	11	-	2	1
Darién	6	-	-	-	5	-	1	-
David	55	-	1	-	2	48	3	1
Edificio 725	2	-	-	-	2	-	-	-
Edificio Emberá	1	-	-	-	-	1	-	-
Herrera	16	-	-	-	13	-	3	-
Los Santos	38	-	-	-	27	-	9	2
Panamá Oeste	48	-	-	4	17	19	7	1
Plaza Edison	132	2	13	5	58	35	17	2
San Miguelito	30	-	1	-	23	5	1	-
Veraguas	20	-	2	9	4	-	5	-

**Fuente:** Información de los Centros de Métodos alternos de resolución de conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

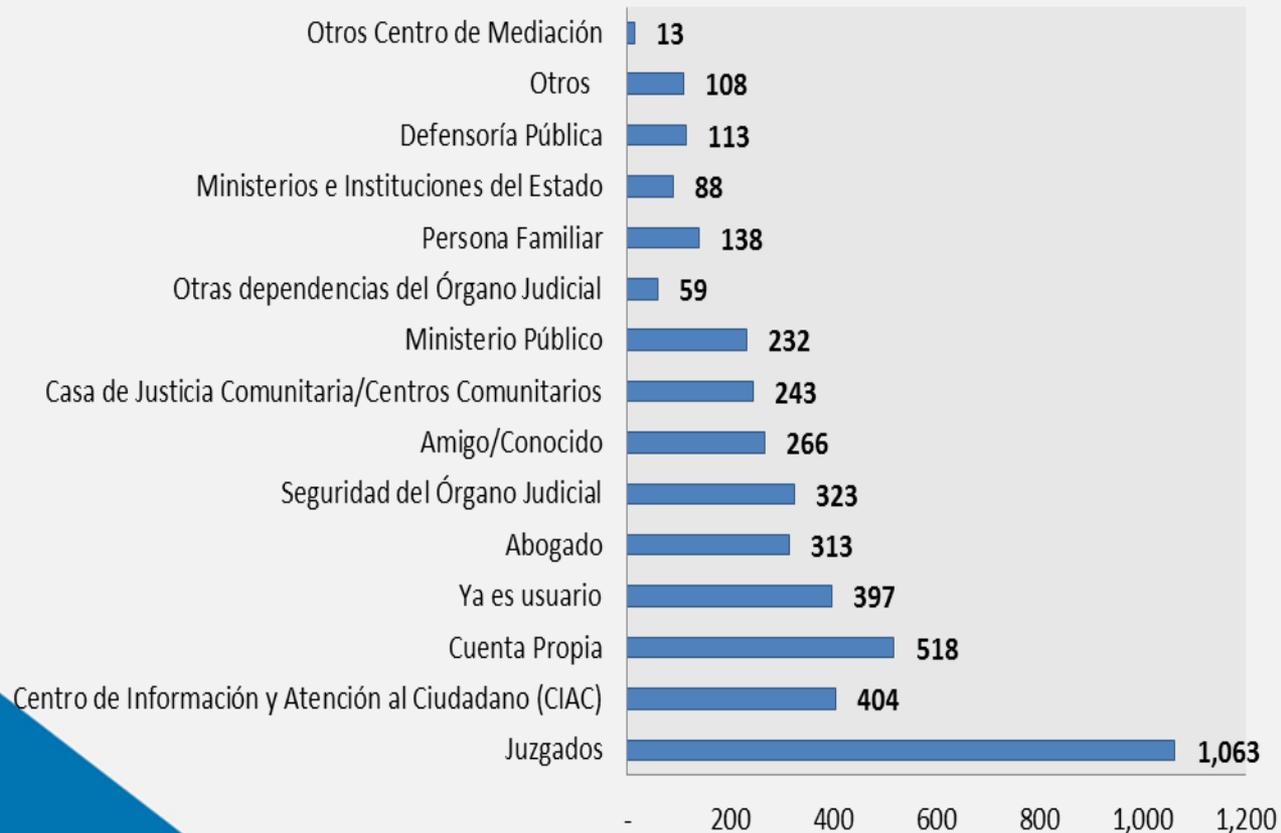


# **REFERENCIA Y DERIVACIÓN DE CASOS A LOS CENTROS**



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

OFICINAS E INSTITUCIONES QUE MÁS REFIEREN A LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL. AÑO 2020

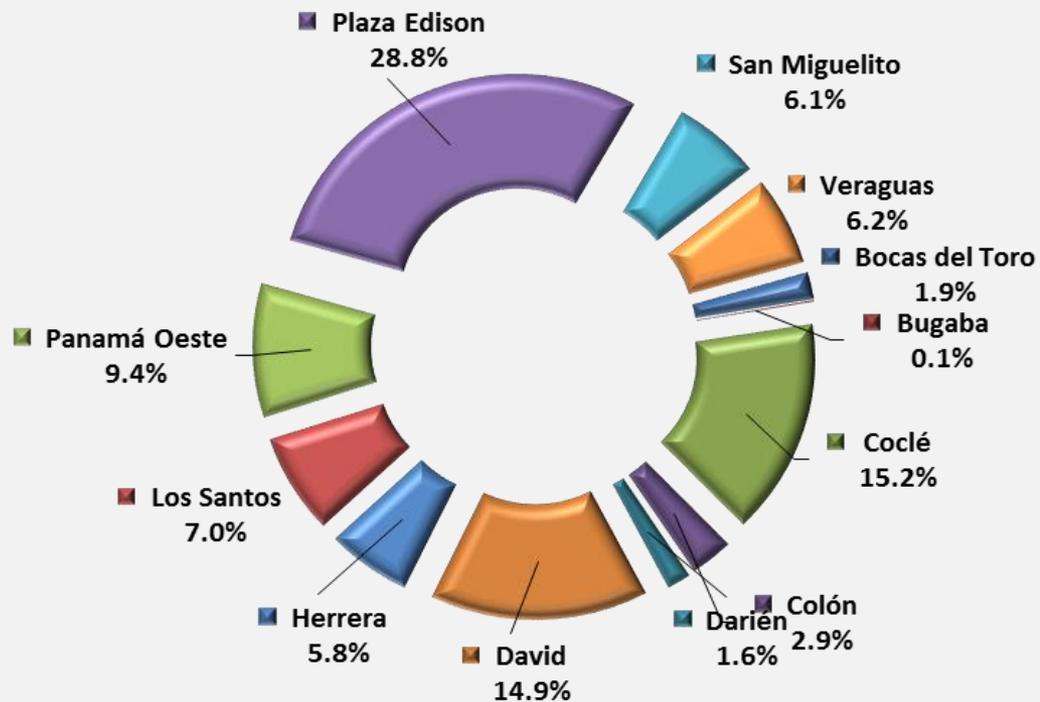


**ATENCIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE  
MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO  
JUDICIAL, SEGÚN ORIGEN DE LA REFERENCIA: AÑO 2020**

Referidos por	Total
<b>TOTAL...</b>	<b>4,278</b>
Juzgados	1,063
Centro de Información y Atención al Ciudadano (CIAC)	404
Cuenta Propia	518
Ya es usuario	397
Abogado	313
Seguridad del Órgano Judicial	323
Amigo/Conocido	266
Casa de Justicia Comunitaria/Centros Comunitarios	243
Ministerio Público	232
Otras dependencias del Órgano Judicial	59
Persona Familiar	138
Ministerios e Instituciones del Estado	88
Defensoría Pública	113
Otros	108
Otros Centro de Mediación	13

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos.  
Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

ASUNTOS DERIVADOS DEL SISTEMA PENAL ACUSATORIO A LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN OFICINA JUDICIAL: AÑO 2020

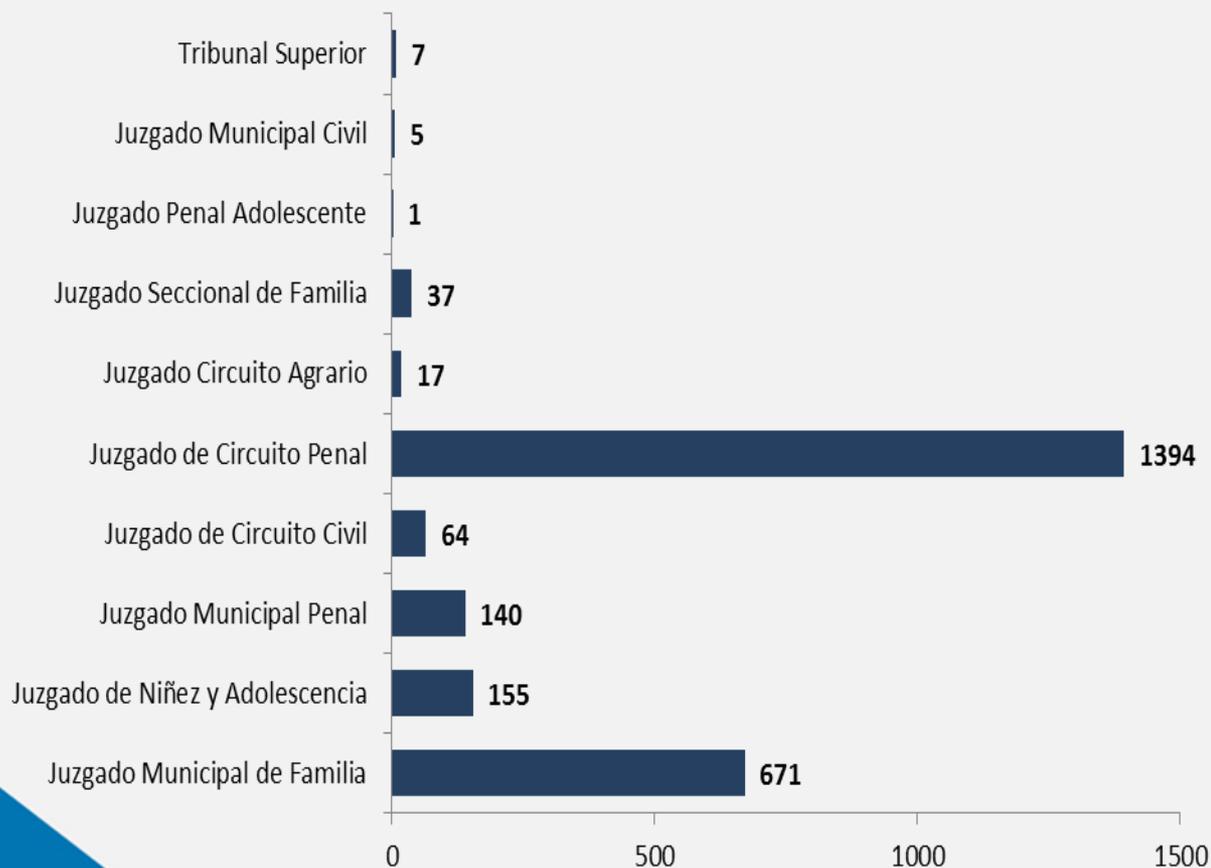


**ASUNTOS DERIVADOS DEL SISTEMA PENAL ACUSATORIO A  
LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN OFICINA  
JUDICIAL: AÑO 2020**

<b>Oficinas Judiciales</b>	<b>Total</b>
<b>TOTAL...</b>	<b>2,043</b>
Alanje	3
Bocas del Toro	38
Bugaba	2
Coclé	311
Colón	60
Darién	33
David	304
Herrera	118
Los Santos	144
Panamá Oeste	193
Plaza Edison	589
San Miguelito	124
Veraguas	127

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

### JUZGADOS QUE DERIVAN A LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL: AÑO 2020



**ASUNTOS DERIVADOS POR LOS JUZGADOS A LOS CENTROS DE MÉTODOS  
ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL: AÑO  
2020**

Juzgados	Total
<b>Total...</b>	<b>2,491</b>
Juzgado Municipal de Familia	671
Juzgado de Niñez y Adolescencia	155
Juzgado Municipal Penal	140
Juzgado de Circuito Civil	64
Juzgado de Circuito Penal	1394
Juzgado Circuito Agrario	17
Juzgado Seccional de Familia	37
Juzgado Penal Adolescente	1
Juzgado Municipal Civil	5
Tribunal Superior	7

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos.  
Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.



# DURACIÓN DE LAS SESIONES DE MEDIACIÓN REALIZADAS



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

**DURACIÓN DE LAS SESIONES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL  
ÓRGANO JUDICIAL POR TIPO, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

Centros	Atenciones extra Judiciales			Sesiones Extra Judiciales			Sesiones Judiciales			Sesiones de Seguimiento al acuerdo		
	Mínimo	Promedio	Máximo	Mínimo	Promedio	Máximo	Mínimo	Promedio	Máximo	Mínimo	Promedio	Máximo
<b>Valores</b>	<b>0:01</b>	<b>0:17</b>	<b>4:22</b>	<b>0:03</b>	<b>1:14</b>	<b>4:26</b>	<b>0:04</b>	<b>1:03</b>	<b>4:12</b>	<b>0:01</b>	<b>0:16</b>	<b>2:43</b>
Alanje	0:03	0:06	0:16	0:16	0:59	2:15	0:18	0:18	0:18	0:31	0:01	0:01
Bocas del Toro	0:04	0:12	2:10	0:10	0:57	2:12	0:15	1:10	2:02	0:31	0:17	0:04
Bugaba	0:01	0:10	0:21	0:30	1:25	2:37	0:30	0:56	1:02	-	-	-
Coclé	0:04	0:23	0:48	0:10	1:40	4:26	0:28	1:26	3:24	0:31	2:35	1:04
Colón	0:02	0:15	1:43	0:20	1:31	2:50	0:40	1:29	3:54	-	-	-
Darién	-	-	-	-	-	-	0:37	1:06	2:19	-	-	-
David	0:01	0:18	2:05	0:20	1:34	3:15	0:15	1:24	4:12	0:04	0:26	1:17
Edificio 725	0:01	0:19	0:54	0:17	1:40	2:40	0:15	1:00	2:44	0:06	0:06	0:06
Edificio 351	0:01	0:29	1:44	0:03	1:29	3:25	0:13	1:09	3:11	0:01	0:25	2:43
Herrera	0:03	0:20	4:22	0:03	1:23	2:54	0:12	1:02	3:13	0:01	0:18	1:00
Los Santos	0:02	0:16	1:18	0:14	1:09	2:44	0:09	0:50	2:12	0:02	0:10	1:01
Panamá Oeste	0:02	0:28	1:21	0:21	1:17	2:48	0:26	0:59	1:59	0:03	0:05	0:12
Plaza Edison	0:05	0:22	2:38	0:31	1:17	2:36	0:07	0:50	2:46	0:10	0:28	0:46
San Miguelito	0:02	0:12	0:37	0:18	0:56	2:29	0:04	0:54	2:33	0:01	0:11	1:05
Veraguas	0:01	0:21	1:04	0:30	1:13	2:45	0:30	1:05	2:00	0:03	0:21	1:30

**Fuente:** Información de los Centros de Métodos alternos de resolución de conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**DURACIÓN DE LAS ATENCIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR MATERIA: AÑO 2020**

Materia	Duración (horas y minutos)		
	Mínimo	Promedio	Máximo
<b>Valores</b>	<b>0:01</b>	<b>0:17</b>	<b>4:22</b>
AGRARIAS	0:12	0:25	0:37
CIVIL	0:01	0:18	1:44
COMUNITARIAS	0:02	0:11	0:35
FAMILIA	0:01	0:17	4:22
LIBRE COMPETENCIA	0:14	0:15	0:16
PENAL MIXTO	0:04	0:19	0:48

**Fuente:** Información de los Centros de Métodos alternos de resolución de conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**DURACIÓN DE LAS SESIONES DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL REALIZADAS  
EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR MATERIA: AÑO 2020**

Materia	Duración (horas y minutos)		
	Mínimo	Promedio	Máximo
<b>TOTAL...</b>	<b>00:03</b>	<b>01:14</b>	<b>04:26</b>
Agrarias	01:44	01:44	01:44
Civil	00:03	01:22	03:25
Comunitarias	01:00	01:01	01:03
Familia	00:03	01:13	04:26

**Fuente: Información de los Centros de Métodos alternos de resolución de conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.**

**DURACIÓN DE LAS SESIONES DE MEDIACIÓN JUDICIAL  
REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR  
MATERIA: AÑO 2020**

Materia	Duración (horas y minutos)		
	Mínimo	Promedio	Máximo
<b>TOTAL...</b>	<b>00:04</b>	<b>01:03</b>	<b>04:12</b>
Agraria	00:30	01:13	01:35
Civil	00:39	01:28	02:44
Familia	00:13	01:01	04:12
Libre Competencia	00:15	00:43	02:04
Penal Mixto	00:13	01:08	03:54
Sistema Penal Acusatorio	00:04	01:03	03:49

**Fuente: Información de los Centros de Métodos alternos de resolución de conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.**

**DURACIÓN DE LAS SESIONES DE SEGUIMIENTO DEL ACUERDO  
REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL POR  
MATERIA: AÑO 2020**

Materia	Duración (horas y minutos)		
	Mínimo	Promedio	Máximo
<b>TOTAL...</b>	<b>0:01</b>	<b>0:16</b>	<b>2:43</b>
CIVIL	0:01	0:17	1:05
FAMILIA	0:01	0:19	2:43
PENAL MIXTO	0:01	0:08	1:05
SISTEMA PENAL ACUSATORIO	0:05	0:47	1:30

Fuente: Información de los Centros de Métodos alternos de resolución de conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.



# **MONTOS ECONÓMICOS PACTADOS EN LOS ACUERDOS DE MEDIACIÓN**



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

**MONTO DE LAS MEDIACIONES EXTRAJUDICIALES CON ACUERDO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL , SEGÚN CENTRO:  
AÑO 2020**

<b>Centro</b>	<b>Monto Total</b>	<b>Monto Mínimo</b>	<b>Monto Promedio</b>	<b>Monto Máximo</b>
<b>TOTAL...</b>	<b>B/. 542,205.99</b>	<b>B/. 10.00</b>	<b>B/. 829.06</b>	<b>B/. 37,024.00</b>
Alanje	B/. 11,067.16	B/. 10.00	B/. 527.01	B/. 8,053.00
Bocas Del Toro	B/. 34,918.00	B/. 25.00	B/. 206.62	B/. 3,800.00
Bugaba	B/. 6,446.40	B/. 50.00	B/. 429.76	B/. 4,147.90
Coclé	B/. 17,170.00	B/. 60.00	B/. 1,320.77	B/. 6,000.00
Colón	B/. 52,793.70	B/. 30.00	B/. 1,227.76	B/. 12,000.00
David	B/. 4,162.00	B/. 80.00	B/. 520.25	B/. 1,230.00
Edificio 725	B/. 43,035.00	B/. 600.00	B/. 6,147.86	B/. 17,000.00
Edificio 351	B/. 18,150.48	B/. 50.00	B/. 349.05	B/. 3,800.00
Herrera	B/. 72,187.50	B/. 40.00	B/. 1,002.60	B/. 20,000.00
Los Santos	B/. 4,085.00	B/. 50.00	B/. 170.21	B/. 1,000.00
Panamá Oeste	B/. 6,270.00	B/. 70.00	B/. 627.00	B/. 5,000.00
Plaza Edison	B/. 15,439.12	B/. 64.00	B/. 735.20	B/. 5,058.81
San Miguelito	B/. 42,594.82	B/. 60.00	B/. 373.64	B/. 18,745.82
Veraguas	B/. 213,886.81	B/. 40.00	B/. 2,516.32	B/. 37,024.00

Nota: El monto referido es el pactado en el acuerdo. No necesariamente se ha cancelado.

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**MONTO TOTAL, MÍNIMO, PROMEDIO Y MÁXIMO DE LAS MEDIACIONES JUDICIALES CON ACUERDO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

CENTRO	MONTO TOTAL	MONTO MÍNIMO	MONTO PROMEDIO	MONTO MÁXIMO
<b>TOTAL...</b>	<b>B/. 5,209,138.92</b>	<b>B/. 40.00</b>	<b>B/. 4,280.31</b>	<b>B/. 400,000.00</b>
Alanje	B/. 85.00	B/. 85.00	B/. 85.00	B/. 85.00
Bocas Del Toro	B/. 43,668.45	B/. 70.00	B/. 2,911.23	B/. 6,000.00
Bugaba	B/. 18,228.06	B/. 60.00	B/. 1,657.10	B/. 12,000.00
Coclé	B/. 726,923.35	B/. 171.20	B/. 5,192.31	B/. 300,000.00
Colón	B/. 202,034.44	B/. 40.00	B/. 2,104.53	B/. 53,906.59
Darién	B/. 118,745.00	B/. 200.00	B/. 9,134.23	B/. 80,000.00
David	B/. 984,045.60	B/. 80.00	B/. 8,200.38	B/. 309,171.71
Edificio 725	B/. 41,323.50	B/. 60.00	B/. 961.01	B/. 15,865.86
Edificio Emberá	B/. 50,009.02	B/. 200.00	B/. 5,000.90	B/. 13,385.00
Herrera	B/. 563,289.07	B/. 140.00	B/. 9,711.88	B/. 400,000.00
Los Santos	B/. 295,134.09	B/. 80.00	B/. 5,465.45	B/. 180,000.00
Panamá Oeste	B/. 252,507.12	B/. 160.00	B/. 4,353.57	B/. 41,000.00
Plaza Edison	B/. 1,644,869.68	B/. 50.00	B/. 5,014.85	B/. 150,000.00
San Miguelito	B/. 191,058.54	B/. 40.00	B/. 816.49	B/. 20,000.00
Veraguas	B/. 77,218.00	B/. 100.00	B/. 2,144.94	B/. 10,800.00

Nota: El monto referido es el pactado en el acuerdo. No necesariamente se ha cancelado.

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**MONTO TOTAL, MÍNIMO, PROMEDIO Y MÁXIMO DE LAS MEDIACIONES EXTRAJUDICIALES Y JUDICIALES CON ACUERDO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

<b>SESIÓN</b>	<b>MONTO TOTAL</b>	<b>MONTO MÍNIMO</b>	<b>MONTO PROMEDIO</b>	<b>MONTO MÁXIMO</b>
<b>TOTAL...</b>	<b>B/. 5,751,344.91</b>	<b>B/. 10.00</b>	<b>B/. 3,073.94</b>	<b>B/. 400,000.00</b>
EXTRAJUDICIAL	B/. 542,205.99	B/. 10.00	B/. 829.06	B/. 37,024.00
JUDICIAL	B/. 5,209,138.92	B/. 40.00	B/. 4,280.31	B/. 400,000.00

Nota: El monto referido es el pactado en el acuerdo. No necesariamente se ha cancelado.

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**MONTO TOTAL, MÍNIMO, PROMEDIO Y MÁXIMO DE LAS MEDIACIONES EXTRAJUDICIALES Y JUDICIALES CON ACUERDO REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL: AÑOS 2019-2020**

<b>SESIÓN</b>	<b>MONTO TOTAL</b>	<b>MONTO MÍNIMO</b>	<b>MONTO PROMEDIO</b>	<b>MONTO MÁXIMO</b>
<b>2019</b>	<b>B/. 6,031,505.06</b>	<b>B/. 10.00</b>	<b>B/. 2,573.36</b>	<b>B/. 894,000.00</b>
EXTRAJUDICIAL	B/. 1,170,140.96	B/. 10.00	B/. 2,108.36	B/. 390,000.00
JUDICIAL	B/. 4,861,364.10	B/. 14.00	B/. 3,038.35	B/. 894,000.00
<b>2020</b>	<b>B/. 5,751,344.91</b>	<b>B/. 10.00</b>	<b>B/. 3,073.94</b>	<b>B/. 400,000.00</b>
EXTRAJUDICIAL	B/. 542,205.99	B/. 10.00	B/. 829.06	B/. 37,024.00
JUDICIAL	B/. 5,209,138.92	B/. 40.00	B/. 4,280.31	B/. 400,000.00

Nota: El monto referido es el pactado en el acuerdo. No necesariamente se ha cancelado.

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

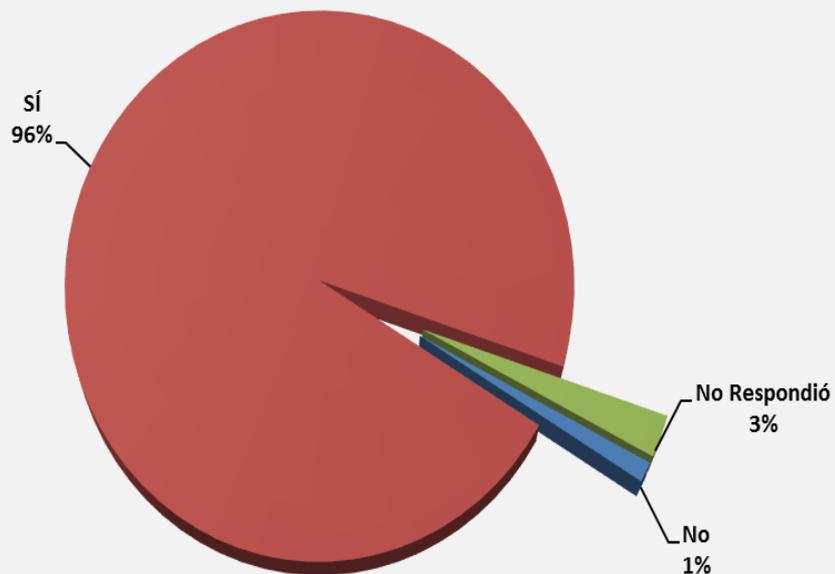


# **CALIDAD DEL SERVICIO DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS USUARIOS**



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

RESPUESTA DE LOS USUARIOS EN LAS SESIONES DE MEDIACIÓN A LA PREGUNTA DE LA ENCUESTA:  
¿RECOMENDARÍA LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE MEDIACIÓN: AÑO 2020

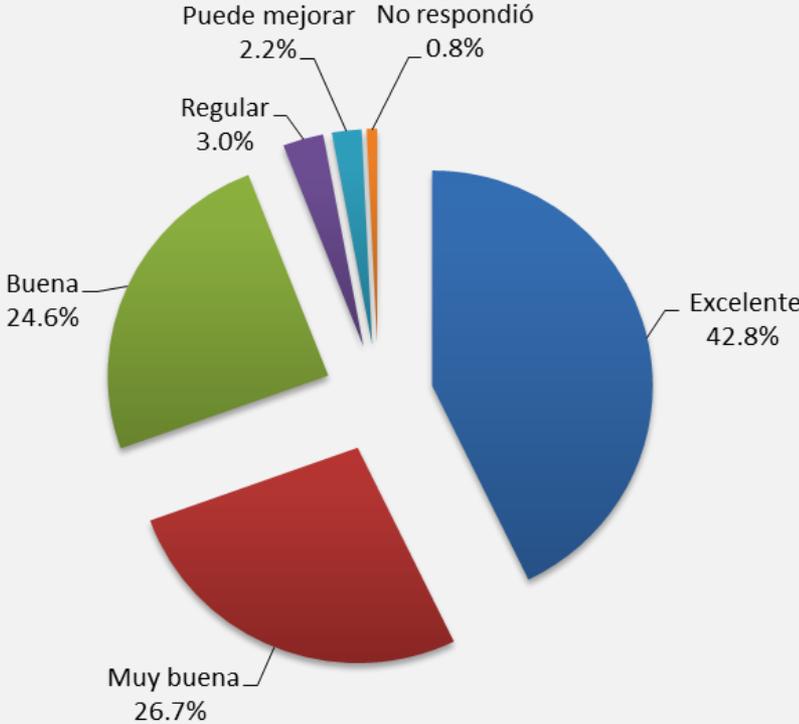


RESPUESTA DE LOS USUARIOS EN LAS SESIONES DE MEDIACIÓN A LA PREGUNTA DE LA ENCUESTA: ¿RECOMENDARÍA LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE MEDIACIÓN?: AÑO 2020

Centro	Total	Recomendaría los Servicios		
		No	Sí	No Respondió
<b>TOTAL...</b>	<b>6,671</b>	<b>79</b>	<b>6,426</b>	<b>166</b>
Alanje	143	5	134	4
Bocas del Toro	172	1	169	2
Bugaba	105	-	105	-
Coclé	464	1	463	-
Colon	447	7	434	6
Darién	61	2	58	1
David	424	-	421	3
Edificio 725	80	2	78	-
Edificio Emberá	384	9	374	1
Herrera	353	2	332	19
Los Santos	289	1	288	-
Panamá Oeste	308	5	292	11
Plaza Edison	2,027	28	1,891	108
San Miguelito	919	10	907	2
Veraguas	495	6	480	9

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**VALORIZACIÓN DE LOS USUARIOS EN LAS SESIONES DE MEDIACIÓN SOBRE LAS  
INSTALACIONES DE LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

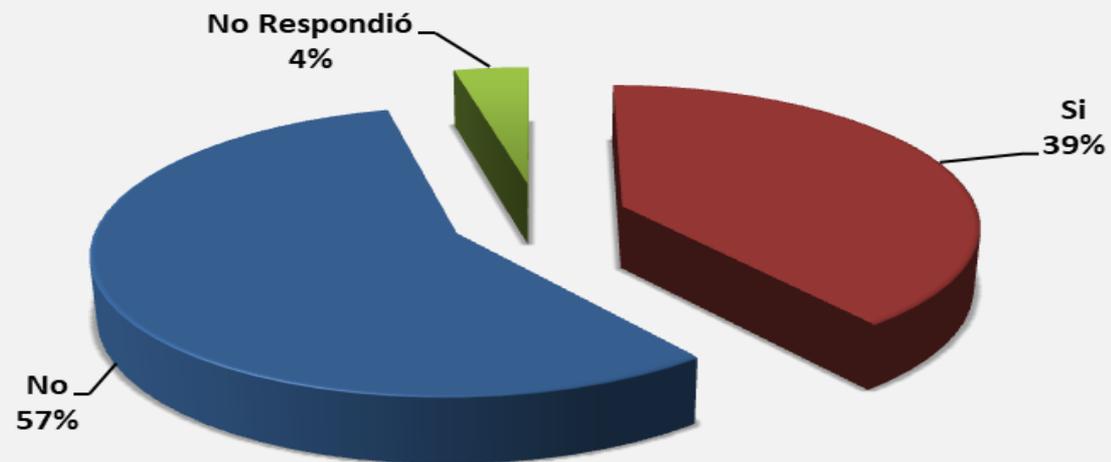


**VALORIZACIÓN DE LOS USUARIOS EN LAS SESIONES DE MEDIACIÓN SOBRE LAS INSTALACIONES DE LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGÚN CENTRO: AÑO 2020**

Centro	Total	Instalaciones de los centros					
		Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Puede mejorar	No respondió
<b>Total...</b>	<b>6,671</b>	<b>2,856</b>	<b>1,781</b>	<b>1,640</b>	<b>199</b>	<b>144</b>	<b>51</b>
Alanje	143	57	37	40	5	-	4
Bocas del Toro	172	93	47	30	2	-	-
Bugaba	105	-	6	98	1	-	-
Coclé	464	155	93	158	21	35	2
Colon	447	230	123	81	6	3	4
Darién	61	20	14	19	5	2	1
David	424	178	122	96	16	10	2
Edificio 725	80	34	26	15	4	1	-
Edificio Emberá	384	142	103	99	19	21	-
Herrera	353	162	97	89	2	1	2
Los Santos	289	137	78	70	2	2	-
Panamá Oeste	308	168	92	43	2	1	2
Plaza Edison	2,027	875	494	489	84	59	26
San Miguelito	919	372	301	218	22	5	1
Veraguas	495	233	148	95	8	4	7

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**RESPUESTA DE LOS USUARIOS EN LAS SESIONES DE MEDIACIÓN A LA PREGUNTA DE LA ENCUESTA: ¿HABÍA ESCUCHADO HABLAR DE LA MEDIACIÓN ANTES DE PASAR POR ESTE PROCESO?: AÑO 2020**



**RESPUESTA DE LOS USUARIOS EN LAS SESIONES DE MEDIACIÓN A LA PREGUNTA DE LA ENCUESTA: ¿HABÍA ESCUCHADO HABLAR DE LA MEDIACIÓN ANTES DE PASAR POR ESTE PROCESO?: AÑO 2020**

Centro	Total	Conocía sobre el proceso de mediación extrajudicial?		
		Si	No	No Respondió
<b>TOTAL...</b>	<b>6,671</b>	<b>2,624</b>	<b>3,789</b>	<b>258</b>
Alanje	143	60	81	2
Bocas del Toro	172	61	110	1
Bugaba	105	2	103	-
Coclé	464	246	218	-
Colon	447	185	259	3
Darién	61	31	29	1
David	424	184	235	5
Edificio 725	80	26	54	-
Edificio Emberá	384	126	258	-
Herrera	353	146	188	19
Los Santos	289	126	163	-
Panamá Oeste	308	136	166	6
Plaza Edison	2,027	887	926	214
San Miguelito	919	211	706	2
Veraguas	495	197	293	5

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

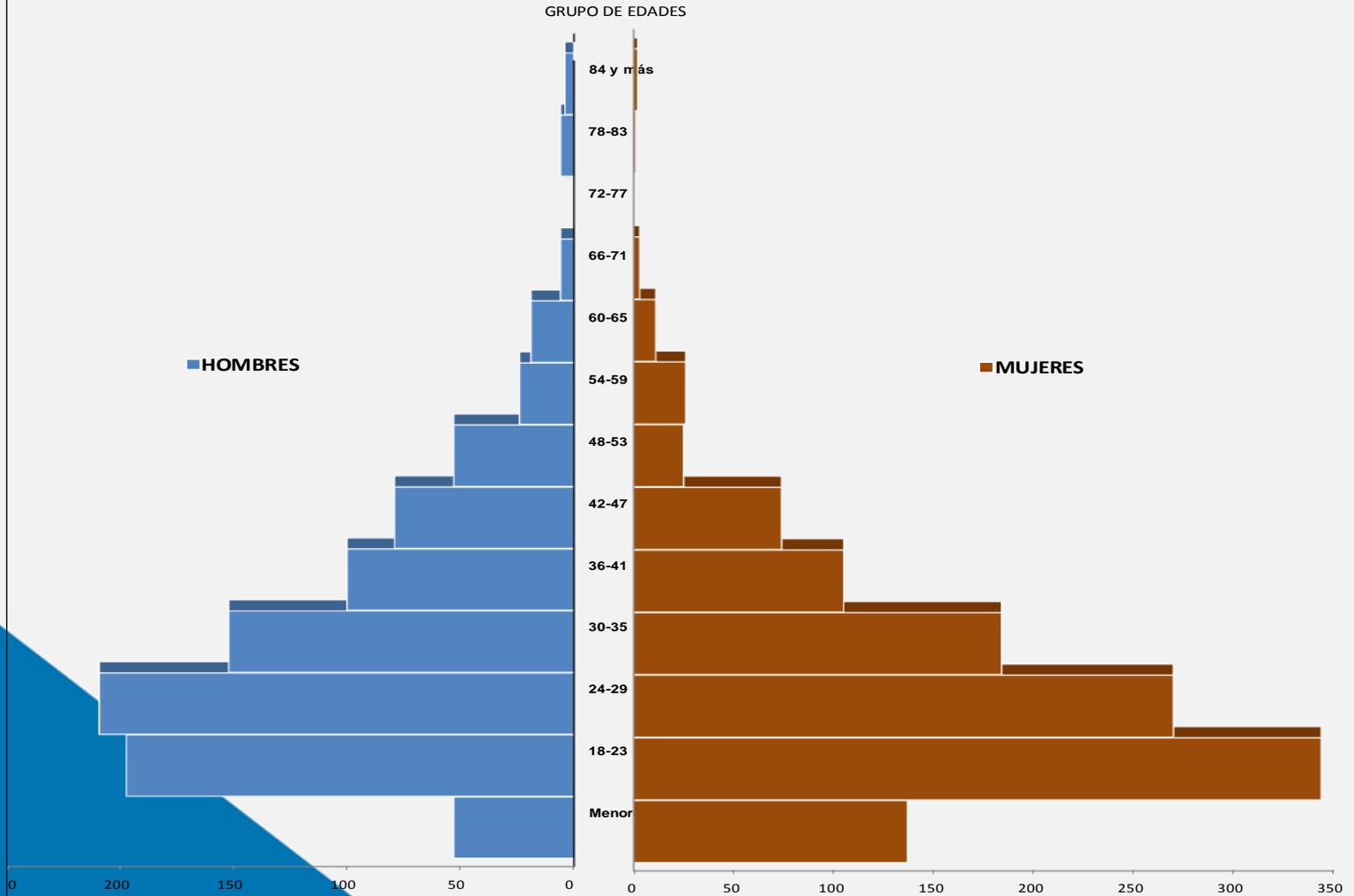


# DATOS DE LOS USUARIOS Y USUARIAS QUE SOLICITARON Y RECIBIERON EL SERVICIO DE MEDIACIÓN



**ENERO A DICIEMBRE  
2020**

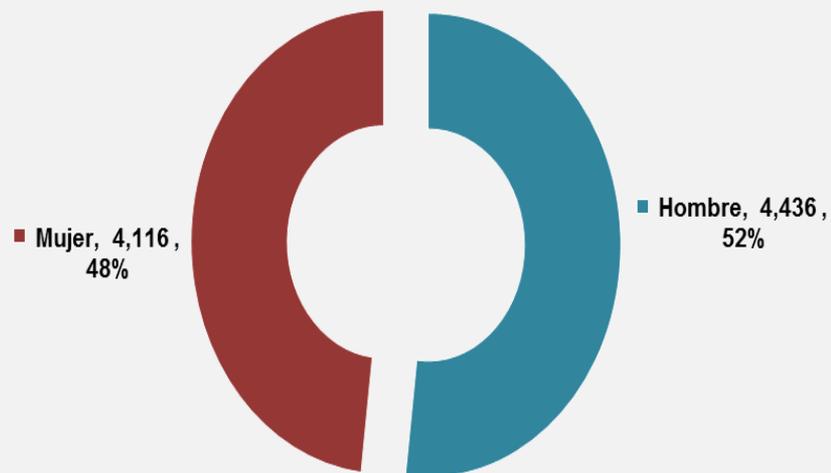
**ATENCIÓNES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR RANGO DE EDAD DEL SOLICITANTE. AÑO 2020**



ATENCIÓNES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR RANGO DE EDAD DEL SOLICITANTE: AÑO 2020

Centro	Total	Rango de Edad (años)													
		Menores de 18 años	18-23	24-29	30-35	36-41	42-47	48-53	54-59	60-65	66-71	72-77	78-83	84 y más	No específica
<b>TOTAL...</b>	<b>4,278</b>	<b>5</b>	<b>548</b>	<b>1,089</b>	<b>925</b>	<b>625</b>	<b>425</b>	<b>281</b>	<b>161</b>	<b>97</b>	<b>50</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>31</b>
Alanje	221	1	31	55	36	19	29	18	6	14	2	4	2	-	4
Bocas del Toro	787	1	142	196	192	120	67	43	15	5	4	1	-	1	-
Bugaba	197	-	29	53	36	27	15	24	4	6	1	1	1	-	-
Coclé	184	-	20	52	35	26	21	7	4	7	3	3	-	1	5
Colon	181	-	13	29	31	28	26	18	21	6	8	-	-	-	1
David	469	-	37	125	104	67	51	34	17	20	4	6	2	1	1
Edificio 725	36	-	1	3	8	7	5	2	5	2	-	1	1	-	1
Edificio Emberá	404	2	51	124	105	56	29	11	8	9	2	1	-	-	6
Herrera	370	1	46	77	79	59	31	34	22	3	6	4	1	-	7
Los Santos	214	-	26	57	46	21	19	20	6	8	6	2	-	1	2
Panamá Oeste	174	-	19	46	36	32	21	5	8	3	3	-	-	-	1
Plaza Edison	171	-	14	37	34	30	25	12	9	3	7	-	-	-	-
San Miguelito	426	-	81	125	96	65	30	13	8	2	2	-	1	1	2
Veraguas	444	-	38	110	87	68	56	40	28	9	2	2	2	1	1

**ATENCIÓNES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR SEXO DE LOS PARTICIPANTES: AÑO 2020**



**ATENCIÓNES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR SEXO DE LOS PARTICIPANTES: AÑO 2020**

Centro	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL...</b>	<b>8,552</b>	<b>4,436</b>	<b>4,116</b>
Alanje	442	245	197
Bocas del toro	1,574	795	779
Bugaba	394	215	179
Coclé	368	199	169
Colon	362	148	214
David	938	497	441
Edificio 725	72	46	26
Edificio Emberá	808	394	414
Herrera	740	391	349
Los Santos	428	226	202
Panamá Oeste	347	170	177
Plaza Edison	341	185	156
San Miguelito	852	436	416
Veraguas	886	489	397

Nota: Incluye solicitantes y solicitado.

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**ATENCIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR SEXO DE LA PARTE SOLICITANTE: AÑO 2020**

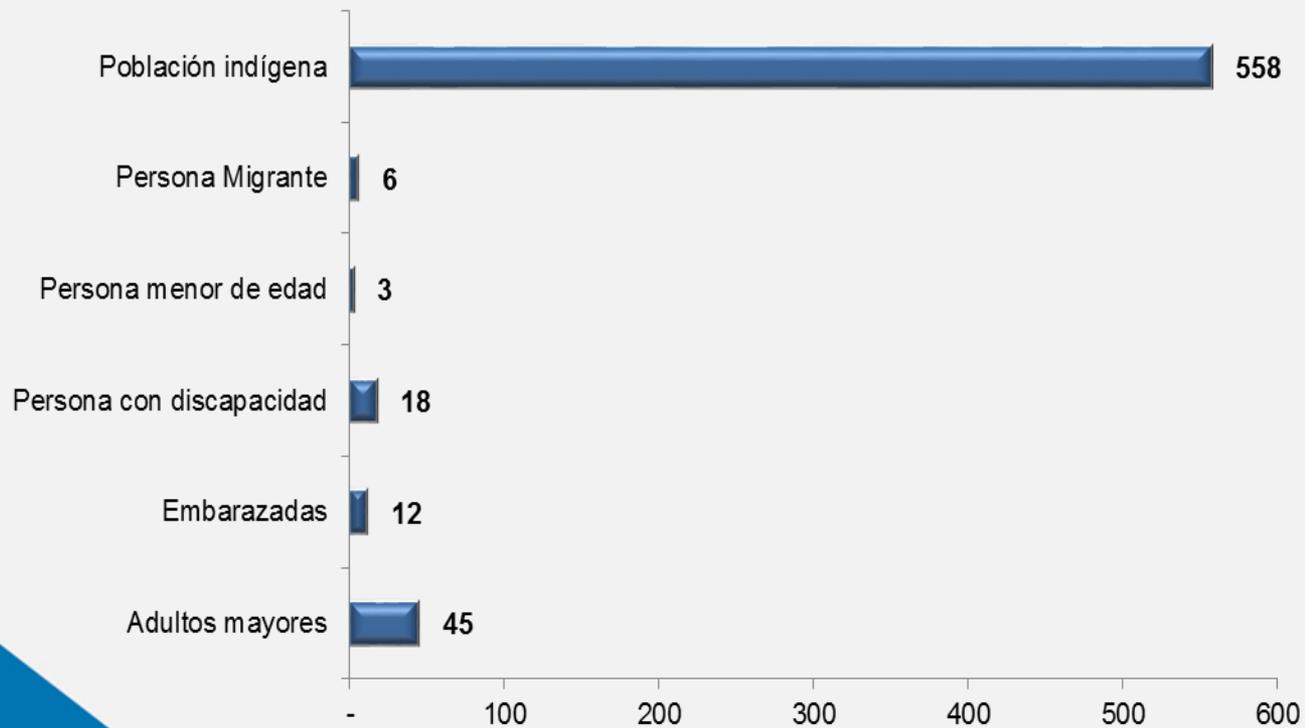


**ATENCIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR SEXO DE LA PARTE SOLICITANTE: AÑO 2020**

Centro	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL...</b>	<b>4,278</b>	<b>1,999</b>	<b>2,279</b>
Alanje	221	99	122
Bocas del toro	787	306	481
Bugaba	197	66	131
Coclé	184	105	79
Colon	181	77	104
David	469	255	214
Edificio 725	36	23	13
Emberá	404	196	208
Herrera	370	168	202
Los Santos	214	87	127
Panamá Oeste	174	114	60
Plaza Edison	171	101	70
San Miguelito	426	171	255
Veraguas	444	231	213

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**PERSONAS PARTICIPANTES AL GRUPO DE ATENCIÓN PRIMARIA QUE SOLICITARON EL SERVICIO DE MEDIACIÓN EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL: AÑO 2020**



**PERSONAS PERTENECIENTES AL GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA QUE SOLICITARON EL SERVICIO DE MEDIACIÓN EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL ÓRGANO JUDICIAL. AÑO 2020**

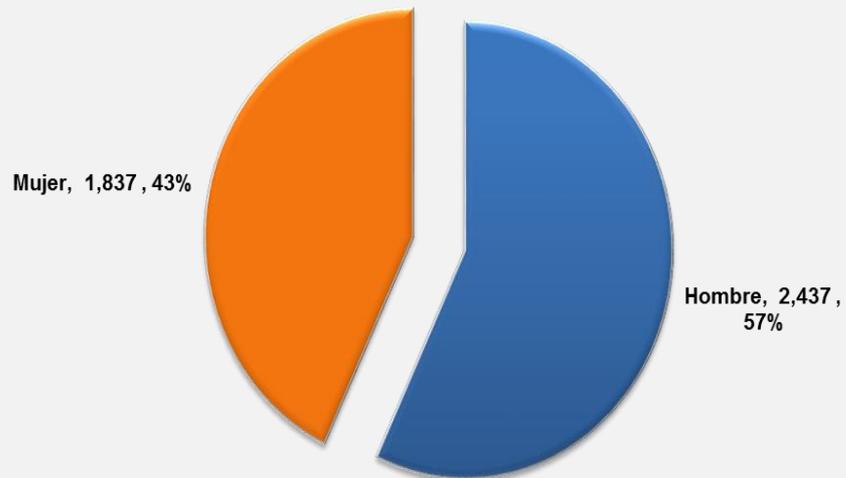
Centro	Total	Adultos mayores	Embarazadas	Persona con discapacidad	Persona menor de edad	Persona Migrante	Población indígena
<b>TOTAL...</b>	<b>642</b>	<b>45</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>558</b>
Alanje	4	2					2
Bocas Del Toro	563	5	4		1	1	552
Bugaba	2			2			
Coclé	11	11					
Colon	2	2					
David	2	2					
Edificio 725	1					1	
Edificio Emberá	3				2		1
Herrera	3	3					
Los Santos	1	1					
Panamá Oeste	3	1	2				
Plaza Edison	10	4				4	2
San Miguelito	1	1					
Veraguas	36	13	6	16			1

Nota: Este indicador responde a la solicitud de servicio de mediación y no implica que fue atendida en sesión de mediación.

La población Indígena puede incluir las otras categorías.

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

ATENCIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR SEXO DE LA PARTE SOLICITADA: AÑO 2020

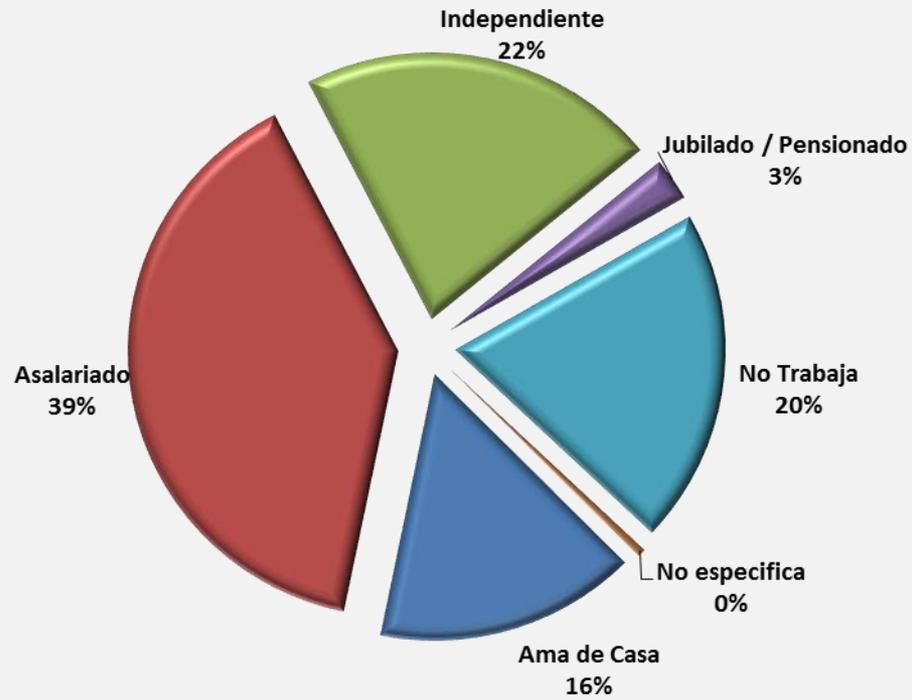


ATENCIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR SEXO DE LA PARTE SOLICITADA: AÑO 2020

Centro	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL...</b>	<b>4,274</b>	<b>2,437</b>	<b>1,837</b>
Alanje	221	146	75
Bocas del toro	787	489	298
Bugaba	197	149	48
Coclé	184	94	90
Colon	181	71	110
David	469	242	227
Edificio 725	36	23	13
Emberá	404	198	206
Herrera	370	223	147
Los santos	214	139	75
Panamá oeste	173	56	117
Plaza Edison	170	84	86
San miguelito	426	265	161
Veraguas	442	258	184

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.

**ATENCIÓNES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR CONDICIÓN LABORAL DEL SOLICITANTE: AÑO 2020**



**ATENCIONES EXTRAJUDICIALES REALIZADAS EN LOS CENTROS DE MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO DEL  
ÓRGANO JUDICIAL, POR CONDICIÓN LABORAL DEL SOLICITANTE: AÑO 2020**

Centro	Total	Ama de Casa	Asalariado	Independiente	Jubilado / Pensionado	No Trabaja	No especifica
<b>TOTAL...</b>	<b>4,278</b>	<b>673</b>	<b>1,677</b>	<b>926</b>	<b>111</b>	<b>871</b>	<b>20</b>
Alanje	221	53	63	57	3	42	3
Bocas del Toro	787	111	279	73	10	314	
Bugaba	197	87	47	53	2	8	
Coclé	184	22	67	46	11	38	
Colon	181	16	72	45	15	32	1
David	469	83	177	137	21	51	
Edificio 725	36	1	11	14	2	8	
Edificio Emberá	404	90	177	69	7	58	3
Herrera	370	22	159	88	10	88	3
Los Santos	214	52	84	51	10	17	
Panamá Oeste	174	11	65	53	5	38	2
Plaza Edison	171	10	79	46	3	29	4
San Miguelito	426	52	202	78	3	88	3
Veraguas	444	63	195	116	9	60	1

Fuente: Reporte de los Centros de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales. Órgano Judicial.