



Dirección de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos

Reporte de Actividades de Divulgación y Sensibilización

Durante el primer semestre del año 2024, los Centros han realizado **27** actividades de divulgación y sensibilización en atención al cumplimiento del Plan Operativo 2024-2025; estas actividades se detallan a continuación:

Actividad N°1

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de San Miguelito.

Nombre de la actividad: Sensibilización y Volanteo.

Fecha: martes 16 de enero de 2024.

Lugar: Entrada principal de la Unidad Regional del Órgano Judicial, ubicada en San Miguelito.

Población Alcanzada: 40 personas.

Descripción: Se abordaron personas para explicarles el proceso de mediación extrajudicial que ofrecen los Centros del Órgano Judicial y las facilidades que brindan para resolver un conflicto. De igual forma se les dio a conocer los procesos que se pueden resolver a través de mediación.



Actividad N°2

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de San Miguelito.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: jueves 16 de mayo de 2024.

Lugar: Salón #7 del Tercer piso de la Unidad Regional del Órgano Judicial, ubicada en San Miguelito.

Población Alcanzada: 15 personas.

Descripción: La actividad estuvo dirigida a los Facilitadores Judiciales Comunitarios del distrito de San Miguelito, en la misma se les explicó sobre los procesos de mediación extrajudicial y judicial para que puedan promocionar el servicio en sus comunidades.



Actividad N°3

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Plaza Fortuna.

Nombre de la actividad: Sensibilización y Volanteo.

Fecha: lunes 5 de febrero de 2024.

Lugar: Edificio de Plaza Fortuna.

Población Alcanzada: 40 personas.

Descripción: Se abordó a los usuarios que se encontraban en la sala de espera del Edificio de Plaza Fortuna (SPA), para hablarles sobre el servicio de mediación judicial.



Actividad N°4

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Plaza Fortuna.

Nombre de la actividad: Sensibilización y Volanteo.

Fecha: jueves 29 de febrero de 2024.

Lugar: Edificio de Plaza Fortuna.

Población Alcanzada: 40 personas.

Descripción: Se abordó a los usuarios que se encontraban en la sala de espera del Edificio de Plaza Fortuna (SPA), para hablarles sobre el servicio de mediación judicial.



Actividad N°5

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Plaza Fortuna.

Nombre de la actividad: Sensibilización y Volanteo.

Fecha: lunes 1 de abril de 2024.

Lugar: Edificio de Plaza Fortuna.

Población Alcanzada: 40 personas.

Descripción: Se abordó a los usuarios que se encontraban en la sala de espera del Edificio de Plaza Fortuna (SPA), para hablarles sobre el servicio de mediación judicial.



Actividad N°6

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Plaza Edison.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: viernes 5 de abril de 2024.

Lugar: CIAC Plaza Edison.

Población Alcanzada: usuarios del CIAC.

Descripción: la actividad estuvo dirigida al personal que labora en el Centro de Información y Atención Ciudadana (CIAC) de Plaza Edison, con la finalidad de dar a conocer a los servidores judiciales, las formas de acceder al servicio de mediación y de esta manera ellos puedan orientar a la ciudadanía.



Actividad N°7

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Edificio 725.

Nombre de la actividad: Sensibilización y Volanteo.

Fecha: lunes 29 de enero de 2024.

Lugar: Entrada principal del Edificio 725.

Población Alcanzada: 15 personas.

Descripción: Se abordaron a las personas que se encontraban en los lugares cercanos al Edificio 725, se les entregaron trípticos informativos y a la vez se les dio una breve explicación de los servicios de mediación en distintos procesos judiciales.



Actividad N°8

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Edificio 725.

Nombre de la actividad: Sensibilización a servidores judiciales.

Fecha: 7 y 8 de marzo de 2024.

Lugar: Juzgado 4to de Circuito Civil y Juzgado 17° de Circuito Civil.

Población Alcanzada: Juzgado 4to de Circuito Civil y Juzgado 17° de Circuito Civil.

Descripción: Se le brindó información al personal del Juzgado, sobre el proceso para la derivación de casos judiciales que pueden ser atendidos a través de mediación.



Actividad N°9

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Edificio 725.

Nombre de la actividad: Sensibilización y Volanteo.

Fecha: martes 23 de abril de 2024.

Lugar: Predios del Edificio 725.

Población Alcanzada: 10 personas.

Descripción: Entrega de trípticos con información sobre la mediación y breve explicación de los beneficios de resolver los casos por medio de mecanismos alternativos.



Actividad N°10

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Edificio 725.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: miércoles 24 de abril de 2024.

Lugar: Salón de reuniones del Edificio 725.

Población Alcanzada: 7 jueces.

Descripción: Se participó de una reunión con los Jueces Municipales Civiles del Primer Distrito Judicial, donde se les abordó sobre la derivación de casos judiciales y las facilidades de establecer un plan de acción entre jueces y el equipo de mediación.



Actividad N°11

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Edificio 725.

Nombre de la actividad: Sensibilización y Volanteo.

Fecha: lunes 29 de abril de 2024.

Lugar: Predios del Edificio 725.

Población Alcanzada: 14 personas.

Descripción: Se repartieron trípticos informativos sobre el servicio de mediación y a la vez se les explicaba brevemente a las personas sobre los mecanismos alternativos que ofrece el Órgano Judicial.



Actividad N°12

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Veraguas.

Nombre de la actividad: Sensibilización y Volanteo.

Fecha: viernes 16 de febrero de 2024.

Lugar: Feria Internacional de Veraguas.

Población Alcanzada: 60 personas.

Descripción: Los Licenciados Yariela Iturralde y Josue Camaño, se trasladaron hasta la Feria Internacional de Veraguas, llevada a cabo en el Distrito de Soná, donde tuvieron la oportunidad de interactuar con 60 personas, entregar los trípticos informativos y explicarles los servicios de mediación que brinda el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Veraguas.



Actividad N°13

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Veraguas.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: viernes 19 de abril de 2024.

Lugar:

Población Alcanzada: 18 personas.

Descripción: Los Licenciados Elda Agudo y Josue Camaño, pudieron sensibilizar a las unidades de Policía de Veraguas, especializados en Niñez y Adolescencia y colaboradores de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia de Veraguas (SENNIAF), donde se les pudo explicar temas de importancia sobre la mediación y conciliación, definiciones, principios rectores, materias susceptibles de mediación y conciliación, ubicación del Centro y los números de teléfonos, para mantener una comunicación constante.



Actividad N°14

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Alanje.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: jueves 11 de enero de 2024.

Lugar: Parque de Alanje.

Población Alcanzada: 20 personas.

Descripción: La mediadora Melina Del Rosario, estuvo promoviendo los servicios que brinda el Centro de Alanje y explicando a las personas sobre la oportunidad de resolver sus diferencias de manera rápida y efectiva a través de la mediación.



Actividad N°15

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Alanje.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: jueves 22 de febrero de 2024.

Lugar: Cruce de Boquerón en la provincia de Chiriquí.

Población Alcanzada: 20 personas.

Descripción: Se abordaron a las personas que se encontraban en la parada de buses, entregándoles trípticos informativos y explicándoles los servicios de mediación que brinda el Órgano Judicial.



Actividad N°16

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Alanje.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: jueves 6 de junio de 2024.

Lugar: Cruce de Boquerón en la provincia de Chiriquí.

Población Alcanzada: 20 personas.

Descripción: Se entregaron volantes con información sobre los procesos que se pueden atender a través de mediación y se les oriento sobre cómo acceder al servicio mediante solicitud en línea, correo electrónico, llamada telefónica o personalmente en el Centro de Alanje.



Actividad N°17

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Los Santos.

Nombre de la actividad: Sensibilización y Volanteo.

Fecha: viernes 26 de enero de 2024.

Lugar: Corregimientos de Búcaro y Cambutal, distrito de Tonosí, provincia de Los Santos.

Población Alcanzada: 80 personas.

Descripción: Las licenciadas Iliana Montenegro y Keylin Hernández caminaron por las casas de los corregimientos de Búcaro y Cambutal, repartiendo volante y abordando a las personas para promover el uso de la mediación en la solución de casos que quieran resolver de forma rápida y económica.



Actividad N°18

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Los Santos.

Nombre de la actividad: Sensibilización y Volanteo.

Fecha: viernes 23 de febrero de 2024.

Lugar: Corregimientos de Llano de Piedras, distrito de Macaracas, provincia de Los Santos.

Población Alcanzada: 40 personas.

Descripción: Las licenciadas Leidys Rodríguez y Querube Muñoz, abordaron a las personas del corregimiento de Llano de Piedras, entregándoles trípticos con información sobre la mediación que ofrece el Órgano Judicial y las formas de acceder al servicio.



Actividad N°19

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Los Santos.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: martes 27 de febrero de 2024.

Lugar: Ministerio de Trabajo de Las Tablas.

Población Alcanzada: 14 personas.

Descripción: Las licenciadas Iliana Montenegro y Querube Muñoz, realizaron una sensibilización a los funcionarios que laboran en el Ministerio de Trabajo de Las Tablas, en la misma explicaron los pasos para solicitar el servicio de mediación de manera extrajudicial y judicial; a su vez dieron a conocer los medios que pueden utilizar para solicitar el servicio de mediación y conciliación extrajudicial.



Actividad N°20

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Los Santos.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: lunes 11 de marzo de 2024.

Lugar: Policlínica Miguel Cárdenas Barahona de Las Tablas.

Población Alcanzada: 50 personas.

Descripción: Las licenciadas Keylin Hernández y Querube Muñoz, realizaron una sensibilización sobre los servicios de mediación y conciliación, dirigida al personal que labora en la Policlínica Miguel Cárdenas Barahona de Las Tablas.



Actividad N°21

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Los Santos.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: viernes 19 de abril de 2024.

Lugar: Ministerio de Desarrollo Social de Las Tablas.

Población Alcanzada: 12 personas.

Descripción: La licenciada Keylin Hernández, realizó una sensibilización dirigida a funcionarios del Ministerio de Desarrollo Social de Las Tablas, donde explicó todo referente al servicio de mediación y conciliación extrajudicial.



Actividad N°22

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Los Santos.

Nombre de la actividad: Sensibilización y Volanteo.

Fecha: 22, 23 y 26 de abril de 2024.

Lugar: Feria Internacional de Azuero.

Población Alcanzada: 100 personas.

Descripción: Las licenciadas Keylin Hernández, Leidys Rodríguez, Xiomara Castillo, Lilibeth Concepción y Querube Muñoz participaron varios días en el stand del Órgano Judicial que se estableció en la Feria Internacional de Azuero, donde abordaron a las personas que acudían a solicitar información sobre los servicios de mediación.



Actividad N°23

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de David.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: miércoles 17 de enero de 2024.

Lugar: Feria Internacional de Las Flores y El Café en Boquete.

Población Alcanzada: 100 personas.

Descripción: Esta actividad fue llevada a cabo por las mediadoras Jokabeth Archibold y Arcenia Bejerano, quienes entregaron trípticos informativos sobre la mediación y a su vez, orientaron a las personas sobre la manera de acceder a solicitar el servicio de mediación.



Actividad N°24

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de David.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: 16, 17, 22 y 23 de marzo de 2024.

Lugar: Feria Internacional de San José de David (Stand del SPA).

Población Alcanzada: 100 personas.

Descripción: La actividad de volanteo, atención y sensibilización, se desarrolló en el stand del SPA con la participación de los Mediadores Guillermo De La Torre, Arcenia Bejerano, Yeini Caballero, Azael Espinosa, y de la Oficinista Elvia Rivera, quienes en los diferentes días que asistieron, brindaron información a las personas que se acercaban al stand.



Actividad N°25

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Coclé.

Nombre de la actividad: Sensibilización y Volanteo.

Fecha: jueves 8 de febrero de 2024.

Lugar: Parque 8 de septiembre en el distrito de Penonomé, provincia de Coclé.

Población Alcanzada: 40 personas.

Descripción: Las mediadoras del Centro de Coclé, se trasladaron hasta el Parque 8 de septiembre, donde abordaron a las personas que transitaban por el mismo y les explicaron los servicios de mediación, sus ventajas y beneficios. De igual manera, entregaron trípticos informativos en las casas cercanas al parque.



Actividad N°26

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Coclé.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: lunes 18 de marzo de 2024.

Lugar: Policía Nacional del distrito de Aguadulce, provincia de Coclé.

Población Alcanzada: 14 personas.



Descripción: Se realizó Sensibilización y entrega de Trípticos con información de la Mediación, ventajas y casos que pueden ser atendidos en los Centros de Mediación; la misma estuvo dirigida al personal que labora en la Policía Nacional de Aguadulce.

Actividad N°27

Realizada por el Centro de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos de Coclé.

Nombre de la actividad: Sensibilización.

Fecha: 28 y 29 de mayo de 2024.

Lugar: Instalaciones del MIDES en el distrito de Penonomé.

Población Alcanzada: 109 personas.

Descripción: Se realizó la Jornada de sensibilización y entrega de trípticos informativos a los usuarios beneficiados del Programa Social 120 a los 65, en la cual se les explicó a las personas los beneficios y ventajas de utilizar estos servicios.

