



**Resolución N°06-CONDEP-2025  
de 12 de septiembre de 2025**

Por la cual se **RESUELVE** ponderación de las encuestas de Clima Laboral y Calidad de Servicio al Usuario, para el período de Evaluación de Desempeño, correspondiente del 01 de mayo al 31 de diciembre de 2025.

**El Consejo de Administración de la Carrera de la Defensa Pública  
en ejercicio de sus facultades legales y reglamentarias,**

**CONSIDERANDO:**

Que, el día doce (12) de septiembre de 2025, se reúne el Consejo de Administración de la Carrera de la Defensa Pública en conjunto con las Unidades Técnicas, el licenciado Nill Serrano de la Dirección de Gestión de Desempeño, la licenciada Kathia Ponce, de la Dirección de Auditoría Judicial, la licenciada Mercedes De León de Mendizábal, de la Secretaría Técnica de Recursos Humanos y el Ingeniero Luis Cuesta del Departamento de Cómputo, para tratar lo relacionado a las encuestas de Clima Laboral y Calidad de Servicio al Usuario y establecer ponderación de las mismas.

Frente a los planteamientos presentados por los miembros del Consejo y las Unidades Técnicas, en atención a los principios igualdad de oportunidades y transparencia, rectores de la Carrera de la Defensa Pública conforme a la Ley 53 de 27 de agosto de 2015, este Consejo estima necesario dar a conocer las escalas establecidas que se regirán únicamente para el período de evaluación de desempeño, del 01 de mayo al 31 de diciembre de 2025.

En virtud de lo anterior, el Consejo de Administración de la Carrera de la Defensa Pública,

**RESUELVE:**

**PRIMERO: ESTABLECER** que el puntaje para la encuesta de Clima Laboral la relación es de 2.5/2.5.

**SEGUNDO: ESTABLECER** que el puntaje para la encuesta de Calidad de Servicio al Usuario tendrá una relación de 3/2, siendo 3% asignado al usuario externo y el 2% al usuario interno.

**TERCERO: ESTABLECER** que esta ponderación aplicará para el período de evaluación del 1 de mayo al 31 de diciembre de 2025.

**CUARTO: COMUNICAR** el contenido de la presente Resolución a la Dirección de Gestión del Desempeño y a la Dirección de Auditoría Judicial, a fin de que procedan a realizar las adecuaciones correspondientes en los registros y procedimientos evaluativos de los factores correspondientes.

**QUINTO:** La presente Resolución comenzará a regir a partir de su aprobación y será publicada en el sitio Web del Órgano Judicial.

Dado en la ciudad de Panamá, a los doce (12) días del mes de septiembre de dos mil veinticinco (2025).

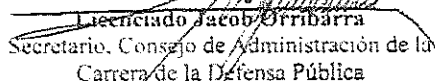
**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE,**

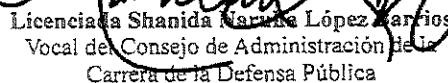


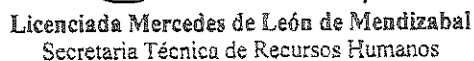


**Licenciada Mirela Morales Miranda**

Presidenta del Consejo de Administración de la Carrera de la Defensa Pública

  
**Licenciado Jacob Orribarra**  
Secretario, Consejo de Administración de la  
Carrera de la Defensa Pública

  
**Licenciada Shanida Narula López Marín**  
Vocal del Consejo de Administración de la  
Carrera de la Defensa Pública

  
**Licenciada Mercedes de León de Mendizabal**  
Secretaria Técnica de Recursos Humanos