



ÓRGANO JUDICIAL

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE ESTADÍSTICAS JUDICIALES



INFORME ESTADÍSTICO DEL SISTEMA NACIONAL DE
FACILITADORES JUDICIALES COMUNITARIOS

AÑO 2024

PANAMÁ, 2024

Cuadro 1. SERVICIOS BRINDADOS POR LOS FACILITADORES JUDICIALES COMUNITARIOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO: AÑO 2024

Servicios Brindados	Total	Primer Distrito	Segundo Distrito	Tercer Distrito	Cuarto Distrito
Total...	29,656	2,723	11,530	3,538	11,865
Arreglos Realizados por los Facilitadores	279	80	88	78	33
Asesorías u Orientaciones	15,242	1,556	5,160	2,070	6,456
Casos Remitidos a las Autoridades	1,115	204	609	255	47
Charlas a la Comunidad	1,609	332	720	211	346
Diligencias Encomendadas por el Juez	9,265	357	3,640	639	4,629
Gestiones de Acompañamiento	1,862	192	1,065	253	352
Mediaciones por Facilitadores Certificados	183	-	153	28	2
Mediaciones derivadas a los Centros de Mediación del Órgano Judicial	101	2	95	4	-

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

Cuadro 2. POBLACIÓN ATENDIDA POR LOS FACILITADORES JUDICIALES COMUNITARIOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO Y SEXO: AÑO 2024

Servicios Brindados / Sexo		Total	Primer Distrito	Segundo Distrito	Tercer Distrito	Cuarto Distrito
Arreglos Realizados por los Facilitadores	Hombre	455	81	199	132	43
	Mujer	455	121	218	99	17
Asesorías u Orientaciones	Hombre	17,443	735	11,739	969	4,000
	Mujer	15,055	1,335	7,458	1,333	4,929
Casos Remitidos a las Autoridades	Hombre	806	110	519	130	47
	Mujer	1,073	154	692	194	33
Charlas a la Comunidad	Hombre	8,428	1,237	4,381	648	2,162
	Mujer	10,294	1,809	4,898	805	2,782
Diligencias Encomendadas por el Juez	Hombre	9,590	301	5,169	535	3,585
	Mujer	10,277	416	5,013	607	4,241
Gestiones de Acompañamiento	Hombre	5,813	314	4,890	245	364
	Mujer	4,607	430	3,418	423	336
Mediaciones por Facilitadores Certificados	Hombre	98	-	61	31	6
	Mujer	192	-	155	33	4
Mediaciones derivadas a los Centros de Mediación del Órgano Judicial	Hombre	118	2	112	4	-
	Mujer	126	2	123	1	-

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

Cuadro 3. CAPACITACIONES REALIZADAS A LOS FACILITADORES JUDICIALES COMUNITARIOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN TEMA: AÑO 2024

Temas Dictados	Total	Primer Distrito	Segundo Distrito	Tercer Distrito	Cuarto Distrito
Total...	277	59	61	110	47
Derecho de Familia	45	10	10	18	7
Derechos Humanos	17	8	2	7	-
Derechos Posesorios y de Propiedad	18	9	6	1	2
Liderazgo y Superación Personal	21	4	1	14	2
Mediación / Resolución Alterna De Conflictos	11	1	4	6	-
Medio Ambiente	26	4	2	11	9
Violencia Intrafamiliar	17	2	5	10	-
Otros temas (1)	122	21	31	43	27

(1) Corresponde a temas de pensión alimenticia, matrimonio y de familia, sucesiones, la buena alimentación, 100 reglas de Brasilia, posesión y uso de armas de fuego, redes sociales y ciber delito.

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

Cuadro 4. ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS JUZGADOS COORDINADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES DEL ÓRGANO JUDICIAL POR DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD: AÑO 2024

Actividades Realizadas	Total	Primer Distrito	Segundo Distrito	Tercer Distrito	Cuarto Distrito
Total...	13,650	4,341	7,247	867	1,195
Actividades Coordinadas por Empresas y Otras Organizaciones	16	2	6	-	8
Actividades de Coordinación con Otras Instituciones Públicas	182	10	103	26	43
Actividades de Promoción y Divulgación	9,670	3,684	5,571	283	132
Charlas del Juez en las Comunidades	278	36	140	59	43
Visitas del Facilitador al Juzgado	1,778	359	760	352	307
Visitas del Juez a las Comunidades	1,726	250	667	147	662

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

CUADRO 5. INDICADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN TIPO DE INDICADOR: AÑO 2024

Indicadores	Total	Primer Distrito	Segundo Distrito	Tercer Distrito	Cuarto Distrito
Acceso a la Justicia	10,380	561	4,249	894	4,676
Mujeres Informadas	25,349	3,144	12,356	2,138	7,711
Población Informada	51,220	5,116	28,476	3,755	13,873
Prevención	19,175	2,160	7,186	2,640	7,189

Notas: El Indicador de Acceso a la Justicia es la Suma de las Diligencias y los Casos Remitidos a las Autoridades por parte de los Facilitadores Judiciales. El Indicador de Mujeres Informadas es la Suma de la Población de Mujeres Atendida en Charlas y Asesorías u Orientación Realizadas por Partes de los Facilitadores Judiciales. El Indicador de Población Informada es la Suma de la Población Atendida de hombres y mujeres en Charlas y Asesorías u Orientación Realizadas por Partes de los Facilitadores Judiciales. El Indicador de Prevención es la Suma de las Charlas, Asesorías u Orientación, Gestiones, Arreglos y Mediaciones Realizadas por partes de los Facilitadores Judiciales.

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

Cuadro 6. SERVICIOS BRINDADOS POR LOS FACILITADORES JUDICIALES COMUNITARIOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR TIPO DE SERVICIO, SEGÚN PROVINCIA: AÑO 2024

Provincias	Total	Arreglos Realizados por los Facilitadores	Asesorías u Orientaciones	Casos Remitidos a las Autoridades	Charlas a la Comunidad	Diligencias Encomendadas por el Juez	Gestiones de Acompañamiento	Mediaciones por Facilitadores Certificados	Mediaciones derivadas a los Centros de Mediación del Órgano Judicial
Total...	29,656	279	15,242	1,115	1,609	9,265	1,862	183	101
Panamá	455	35	281	15	69	32	23	-	-
Colón	350	-	100	-	5	245	-	-	-
Darién	125	24	32	32	-	22	15	-	-
Panamá Oeste	1,793	21	1,143	157	258	58	154	-	2
Coclé	2,678	9	1,356	183	298	535	168	127	2
Veraguas	8,852	79	3,804	426	422	3,105	897	26	93
Bocas Del Toro	217	7	144	8	28	21	8	1	-
Chiriquí	2,914	30	1,702	201	158	582	226	13	2
Herrera	2,744	33	768	39	192	1,610	100	2	-
Los Santos	9,121	-	5,688	8	154	3,019	252	-	-
Comarca Näbe Bugle	407	41	224	46	25	36	19	14	2

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

Cuadro 7. POBLACIÓN ATENDIDA POR LOS FACILITADORES JUDICIALES COMUNITARIOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR PROVINCIA, SEGÚN TIPO DE SERVICIO Y SEXO: AÑO 2024

Servicios Brindados / Sexo		Total	Panamá	Colón	Darién	Panamá Oeste	Coclé	Veraguas	Bocas Del Toro	Chiriquí	Herrera	Los Santos	Comarca Ngäbe Bugle
Arreglos Realizados por los Facilitadores	Hombre	455	20	-	21	40	59	140	42	40	43	-	50
	Mujer	455	59	-	11	51	77	141	34	20	17	-	45
Asesorías u Orientaciones	Hombre	17,443	139	50	11	535	1,054	10,685	84	710	1,049	2,951	175
	Mujer	15,055	308	64	22	941	1,198	6,260	87	1,100	950	3,979	146
Casos Remitidos a las Autoridades	Hombre	806	15	-	25	70	91	428	6	96	39	8	28
	Mujer	1,073	24	-	23	107	298	394	3	164	30	3	27
Charlas a la Comunidad	Hombre	8,428	228	3	-	1,006	922	3,459	101	375	771	1,391	172
	Mujer	10,294	398	2	-	1,409	1,354	3,544	162	492	732	2,050	151
Diligencias Encomendadas por el Juez	Hombre	9,590	67	129	16	89	249	4,920	71	417	1,829	1,756	47
	Mujer	10,277	98	189	9	120	407	4,606	124	444	2,118	2,123	39
Gestiones de Acompañamiento	Hombre	5,813	55	-	5	254	102	4,788	12	223	112	252	10
	Mujer	4,607	36	-	10	384	167	3,251	12	403	94	242	8
Mediaciones por Facilitadores Certificados	Hombre	98	-	-	-	-	42	19	5	16	6	-	10
	Mujer	192	-	-	-	-	110	45	10	17	4	-	6
Mediaciones derivadas a los Centros de Mediación del Órgano Judicial	Hombre	118	-	-	-	2	1	111	-	3	-	-	1
	Mujer	126	-	-	-	2	1	122	-	-	-	-	1

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

Cuadro 8. CAPACITACIONES REALIZADAS A LOS FACILITADORES JUDICIALES COMUNITARIOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR TEMA, SEGÚN PROVINCIA: AÑO 2024

Provincias	Total	Derecho De Familia	Derecho Humanos	Derechos Posesorios Y De Propiedad	Liderazgo y Superación Personal	Mediación / Resolución Alternativa De Conflictos	Medio Ambiente	Violencia Intrafamiliar	Otros temas (1)
Total...	277	45	17	18	21	11	26	17	122
Panamá	6	1	1	1	-	1	-	-	2
Colón	11	1	-	2	-	-	-	-	8
Darién	7	3	2	-	-	-	-	-	2
Panamá Oeste	35	5	5	6	4	-	4	2	9
Coclé	33	3	-	4	1	3	2	2	18
Veraguas	28	7	2	2	-	1	-	3	13
Bocas Del Toro	7	1	-	-	-	-	1	-	5
Chiriquí	77	12	6	-	11	5	9	7	27
Herrera	23	4	-	2	2	-	4	-	11
Los Santos	24	3	-	-	-	-	5	-	16
Comarca Ngäbe Bugle	26	5	1	1	3	1	1	3	11

(1) Corresponde a temas de pensión alimenticia, matrimonio y de familia, sucesiones, la buena alimentación, 100 reglas de Brasilia, posesión y uso de armas de fuego, redes sociales y ciber delito. En el año 2015, el Formato de Registro de los Facilitadores Judiciales no mantenía un campo para el registro de los temas, las cifras presentadas fueron suministrados por los juzgados vía telefónica.

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

**Cuadro 9. ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS JUZGADOS COORDINADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES DEL ÓRGANO JUDICIAL
POR TIPO DE ACTIVIDAD, SEGÚN PROVINCIA: AÑO 2024**

Provincias	Total	Actividades Coordinadas por Empresas y Otras Organizaciones	Actividades de Coordinación con Otras Instituciones Públicas	Actividades de Promoción y Divulgación	Charlas del Juez en las Comunidades	Visitas del Facilitador al Juzgado	Visitas del Juez a las Comunidades
Total...	13,650	16	182	9,670	278	1,778	1,726
Panamá	62	-	3	4	-	29	26
Colón	3,915	-	4	3,629	19	143	120
Darién	76	-	-	1	-	15	60
Panamá Oeste	288	2	3	50	17	172	44
Coclé	1,646	-	22	1,217	28	184	195
Veraguas	5,601	6	81	4,354	112	576	472
Bocas Del Toro	126	-	2	62	8	16	38
Chiriquí	620	-	21	199	42	273	85
Herrera	592	8	41	128	34	144	237
Los Santos	603	-	2	4	9	163	425
Comarca Ngäbe Bugle	121	-	3	22	9	63	24

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

CUADRO 10. INDICADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR TIPO DE INDICADOR, SEGÚN PROVINCIA: AÑO 2024

Provincias	Acceso a la Justicia	Mujeres Informadas	Población Informada	Prevención
Total...	10,380	25,349	51,220	19,175
Panamá	47	706	1,073	408
Colón	245	66	119	105
Darién	54	22	33	71
Panamá Oeste	215	2,350	3,891	1,576
Coclé	718	2,552	4,528	1,958
Veraguas	3,531	9,804	23,948	5,228
Bocas Del Toro	29	249	434	188
Chiriquí	783	1,592	2,677	2,129
Herrera	1,649	1,682	3,502	1,095
Los Santos	3,027	6,029	10,371	6,094
Comarca Ngäbe Bugle	82	297	644	323

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

Cuadro 11. SERVICIOS BRINDADOS POR LOS FACILITADORES JUDICIALES COMUNITARIOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR TIPO DE SERVICIO: AÑO 2015 - AÑO 2024

Año	Total	Arreglos Realizados por los Facilitadores	Asesorías u Orientaciones	Casos Remitidos a las Autoridades	Charlas a la Comunidad	Diligencias Encomendadas por el Juez	Gestiones de Acompañamiento	Mediaciones por Facilitadores Certificados	Mediaciones derivadas a los Centros de Mediación del Órgano Judicial
2015	12,310	321	4,310	746	1,440	4,028	1,423	-	42
2016	24,170	494	9,044	1,045	2,945	8,692	1,766	-	184
2017	27,490	262	12,077	995	2,966	8,588	2,496	-	106
2018	29,849	279	16,031	932	3,161	7,190	2,203	-	53
2019	22,982	351	9,153	948	3,855	6,468	2,069	41	97
2020	7,169	156	3,504	562	673	1,614	619	38	3
2021	14,742	121	9,237	706	809	2,976	872	14	7
2022	19,506	168	11,654	847	1,134	4,550	1,117	34	2
2023	28,134	333	16,203	1,166	2,997	5,721	1,525	115	74
2024	29,656	279	15,242	1,115	1,609	9,265	1,862	183	101

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

Cuadro 12. POBLACIÓN ATENDIDA POR LOS FACILITADORES JUDICIALES COMUNITARIOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR TIPO DE SERVICIO Y SEXO: AÑO 2015 - AÑO 2024

Año	Arreglos Realizados por los Facilitadores		Asesorías u Orientaciones		Casos Remitidos a las Autoridades		Charlas a la Comunidad		Diligencias Encomendadas por el Juez		Gestiones de Acompañamiento		Mediaciones por Facilitadores Certificados		Mediaciones derivadas a los Centros de Mediación del Órgano Judicial	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
2015	629	546	6,459	6,684	1,732	1,223	9,796	13,591	4,425	4,741	5,551	5,274	-	-	92	60
2016	580	528	11,278	12,169	1,142	1,106	16,242	24,083	10,684	12,498	6,182	6,042	-	-	82	160
2017	556	519	16,404	18,287	1,198	1,303	21,539	20,675	12,096	12,821	7,355	8,151	-	-	61	46
2018	556	435	17,116	22,251	963	1,024	19,785	31,345	11,099	11,937	10,273	11,636	-	-	90	83
2019	778	740	12,735	16,440	1,315	1,589	20,797	18,776	8,960	9,312	6,351	7,792	67	49	81	91
2020	257	273	3,459	4,475	741	826	2,482	2,614	2,345	2,344	1,210	1,119	28	32	4	7
2021	204	188	6,115	8,843	673	734	5,169	2,931	5,609	6,274	1,249	1,286	41	27	7	11
2022	290	236	6,448	9,535	1,135	804	6,411	6,853	6,550	6,431	2,078	2,063	442	203	5	2
2023	437	474	10,251	13,369	1,019	1,131	25,393	24,177	7,636	6,478	2,376	2,617	133	144	151	187
2024	455	455	17,443	15,055	806	1,073	8,428	10,294	9,590	10,277	5,813	4,607	98	192	118	126

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

Cuadro 13. CAPACITACIONES REALIZADAS A LOS FACILITADORES JUDICIALES COMUNITARIOS DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR TEMA: AÑO 2015 - 2024

Año	Total	Derecho De Familia	Derechos Humanos	Derechos Posesorios Y De Propiedad	Liderazgo y Superación Personal	Mediación / Resolución Alternativa De Conflictos	Medio Ambiente	Violencia Intrafamiliar	Otros temas (1)
2015	183	-	-	-	-	-	-	-	183
2016	266	-	-	-	-	-	-	-	266
2017	161	-	-	-	-	-	-	-	161
2018	197	-	-	-	-	-	-	-	197
2019	136	14	6	-	4	4	10	3	95
2020	24	-	2	-	4	2	-	1	15
2021	28	6	-	-	-	1	5	5	11
2022	157	28	5	9	11	8	8	17	71
2023	375	51	17	25	26	32	6	37	181
2024	277	45	17	18	21	11	26	17	122

(1) Corresponde a temas de pensión alimenticia, matrimonio y de familia, sucesiones, la buena alimentación, 100 reglas de Brasilia, posesión y uso de armas de fuego, redes sociales y ciber delito. En el año 2015, el Formato de Registro de los Facilitadores Judiciales no mantenía un campo para el registro de los temas, las cifras presentadas fueron suministrados por los juzgados vía telefónica.

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

Cuadro 14. ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS JUZGADOS COORDINADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR TIPO DE ACTIVIDAD: AÑO 2015 - 2024

Año	Total	Actividades Coordinadas por Empresas y Otras Organizaciones	Actividades de Coordinación con Otras Instituciones Públicas	Actividades de Promoción y Divulgación	Charlas del Juez en las Comunidades	Visitas del Facilitador al Juzgado	Visitas del Juez a las Comunidades
2015	3,842	-	348	1,186	-	1,411	897
2016	11,006	-	840	5,708	337	2,428	1,693
2017	8,033	-	836	2,600	238	2,255	2,104
2018	8,298	-	688	2,327	394	2,482	2,407
2019	6,738	11	583	1,816	278	2,006	2,044
2020	2,003	22	106	690	78	518	589
2021	2,596	14	116	851	32	764	819
2022	3,823	14	189	1,381	117	1,140	982
2023	6,435	59	489	2,810	191	1,581	1,305
2024	13,650	16	182	9,670	278	1,778	1,726

Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.

CUADRO 15. INDICADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES DEL ÓRGANO JUDICIAL, POR DISTRITO JUDICIAL, POR TIPO DE INDICADOR: AÑO 2015 - AÑO 2024

Año	Acceso a la Justicia	Mujeres Informadas	Población Informada	Prevención
2015	4,774	20,275	36,530	7,494
2016	9,737	36,252	63,772	14,249
2017	9,583	38,962	76,905	17,801
2018	8,122	53,596	90,497	21,674
2019	7,416	35,216	68,748	15,469
2020	2,176	7,089	13,030	4,990
2021	3,682	11,774	23,058	11,053
2022	5,397	16,388	29,247	14,107
2023	6,887	37,546	73,190	21,173
2024	10,380	25,349	51,220	19,175

Notas: El Indicador de Acceso a la Justicia es la Suma de las Diligencias y los Casos Remitidos a las Autoridades por parte de los Facilitadores Judiciales. El Indicador de Mujeres Informada es la Suma de la Población de Mujeres Atendida en Charlas y Asesorías u Orientación Realizadas por Partes de los Facilitadores Judiciales. El Indicador de Población Informada es la Suma de la Población Atendida de hombres y mujeres en Charlas y Asesorías u Orientación Realizadas por Fuente: Informe Mensual de los Juzgados Municipales Coordinadores del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Dirección Administrativa de Estadísticas Judiciales.