

PROGRAMA DE COOPERACIÓN BILATERAL 2022-2024

II COMISIÓN MIXTA DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y CIENTÍFICA ENTRE EL GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ
Y EL GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ



Proyecto “Implementación de la Política de Atención al Usuario del Órgano Judicial de Panamá”

Realizada por los expertos del Poder Judicial del Perú:

Dr. Carlos Arias Lazarte,
Juez Supremo Titular de la Corte Suprema de Justicia

Dr. Carlos Zavaleta e Ing. Juan Manuel Chávez,
Presidente y Secretario Técnico respectivamente, de la Comisión Nacional de Atención al Usuario Judicial (CONAUJ) del Perú.

Actividad: Visita Técnica de tres (3) expertos peruanos para la presentación general sobre el Módulo de Atención al Usuario (MAU) del Poder Judicial del Perú y reunión de coordinación técnica para revisar los contenidos a desarrollar en las capacitaciones sobre el MAU.

Lugar: Órgano Judicial de Panamá (Primer Distrito Judicial)

Fecha: 22 al 26 de abril de 2024

Propósito y Alcance: Esta asistencia técnica tenía como propósito ampliar los conocimientos sobre la actividad del Centro de Información y Atención al Ciudadano del Órgano Judicial de Panamá (CIAC) como parte de la Dirección Ejecutiva de Servicios Comunes, presentar de manera general, el Módulo de Atención al Usuario (MAU) del Poder Judicial del Perú, revisar los contenidos de capacitaciones sobre el MAU, que pueden adaptarse para capacitaciones a los funcionarios del CIAC en el Órgano Judicial de Panamá y conocer los sistemas o servicios tecnológicos (página web, SAGJ y otros) que se ofrecen al usuario en el Órgano Judicial de Panamá.

Entre las actividades contempladas en la agenda de trabajo, estuvieron: reunión con directiva del Colegio Nacional de Abogados, para conocer las expectativas de los usuarios externos, visita de cortesía a la Magistrada María Eugenia López Arias, Presidenta de la Corte Suprema de Justicia y de la Sala Segunda de lo Penal, reunión de trabajo para conocer la implementación de la Política Institucional de Acceso a la Justicia que adelanta la Unidad de Acceso a la Justicia y Género y otras acciones estratégicas para el acceso a la justicia, reunión de trabajo en la Dirección Ejecutiva de Servicios Comunes, para que los expertos conocieran la organización, funcionamiento administrativo, coordinación de los CIAC, entre otras de sus funciones, así como la visita al Registro Único de Entrada (RUE) y Centros de Información y Atención al Ciudadano (CIAC) en Jurisdicción Civil, de Familia y de Niñez y Adolescencia, en instalaciones a nivel del Primer Distrito Judicial (Panamá y San Miguelito).

